

可持续发展报告



前言

报告简介

本报告为万纬物流发展有限公司（以下简称“万纬物流”“公司”或“我们”）发布的第二份可持续发展报告，旨在展现万纬物流的可持续发展理念、重要措施及成就。意见反馈如对万纬物流的可持续发展表现或对本报告有任何意见或建议，欢迎电邮至 ESGz@vanke.com。

报告组织范围：

除非另有说明，本报告载列信息覆盖万纬物流发展有限公司。

报告时间范围：

本报告为年度报告，时间跨度为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。为增强报告的可读性，部分内容涉及以往年度或延伸至本报告披露日。

报告参考标准：

本报告参照以下标准进行编制：

- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR5.0）
- 《北京证券交易所上市公司持续监管指引第 11 号——可持续发展报告（试行）》
- 《上海证券交易所自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》
- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 3 号—可持续发展报告编制》
- 香港联交所上市规则附录 C2《环境、社会及管治报告守则》；
- 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRI Standards）（2021 版）》；
- 气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures）（以下简称“TCFD”）框架建议；

报告发布形式：

本报告发布了中、英文两个语言版本，如果版本内容有出入，以中文版为准。本报告可在公司官方网站下载电子版，也可以关注“万纬物流”微信公众号获取。

意见反馈：

如对万纬物流可持续发展表现或对本报告有任何意见或建议，欢迎电邮至 ESGz@vanke.com。



目录

前言 01

报告简介	01
报告组织范围	01
报告时间范围	01
报告参考标准	01
报告发布形式	01
意见反馈	01

关于万纬物流 04

公司简介	04
发展历程	06
业务布局	07
业务介绍	08
社会认可	09

董事长致辞 10

可持续发展管理 12

2024年 ESG 亮点 14

ESG 管治	16
利益相关方沟通	17
重要议题评估	18

附录 104

关键绩效表	104
-------	-----

01 链接责任

专题：算法为效率保驾， 数据为质量护航	22
创新引领	24
卓越服务	36

02 链接绿色

专题：打造全价值链 低碳图景	52
应对气候变化	54
绿色设计	60
绿色运营	68

03 链接社会与共赢

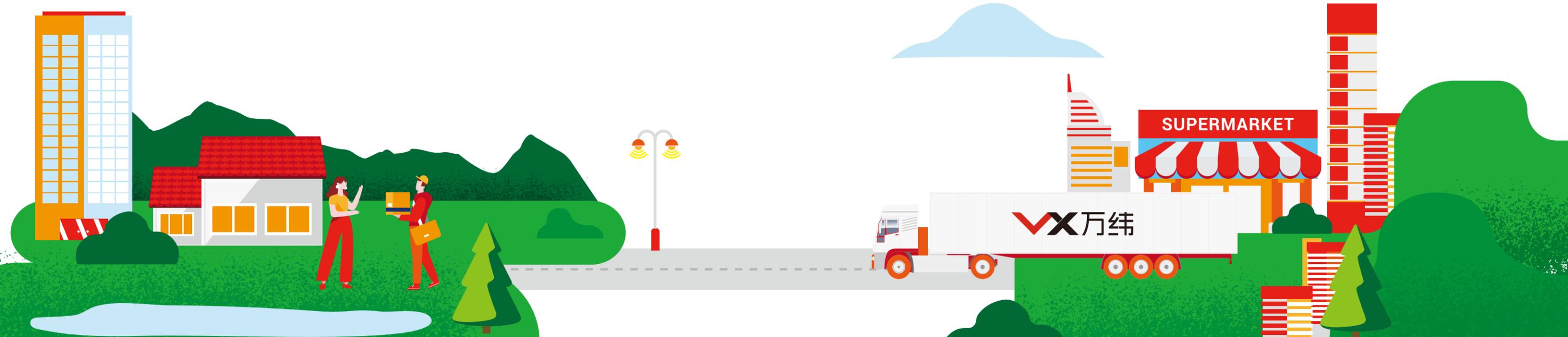
责任采购	78
协作共赢	80
社会贡献	83

04 链接人才

人才吸引与多元平等	88
员工培训与发展	92
职业健康安全	94

05 链接信任

稳健治理	100
商业道德	102
数据与隐私安全	103



关于万纬物流

公司简介

万纬物流成立于 2015 年，历经多年发展，已成为国内出色的综合物流解决方案服务商。目前，万纬物流的核心业务覆盖全国 47 个城市，运营 160 个物流园区，并管理超过 50 个专业冷链物流园，仓储总面积超过 1,200 万平方米，服务客户数量已超过 3,400 家企业。

公司通过提供多元化的仓储产品、库内运营模式，以及高效整合的干线与城市配送资源，构建覆盖供应链全链条的服务能力，从“田间地头”到“千家万户”，为客户提供端到端的一体化解决方案。凭借强大的供应链服务能力，万纬物流不仅为实体经济发展提供有力支持，还为改善居民生活质量贡献力量。

未来，万纬物流将持续打造服务全国 14 亿人民的物流综合服务平台，继续秉持服务城市实体经济的使命，不断增强核心竞争力，推动行业高质量发展，持续创造社会价值。



事业使命

服务城市实体经济及为老百姓创造美好生活

事业愿景

成为行业领先的多温区物流综合服务商

核心价值观

大道当然、人文精神、市场原则

企业文化

阳光健康

仓储规模

1,200+ 万平方米

仓储项目

160+ 个

冷链园区

50+ 个

服务客户

3,400+ 家

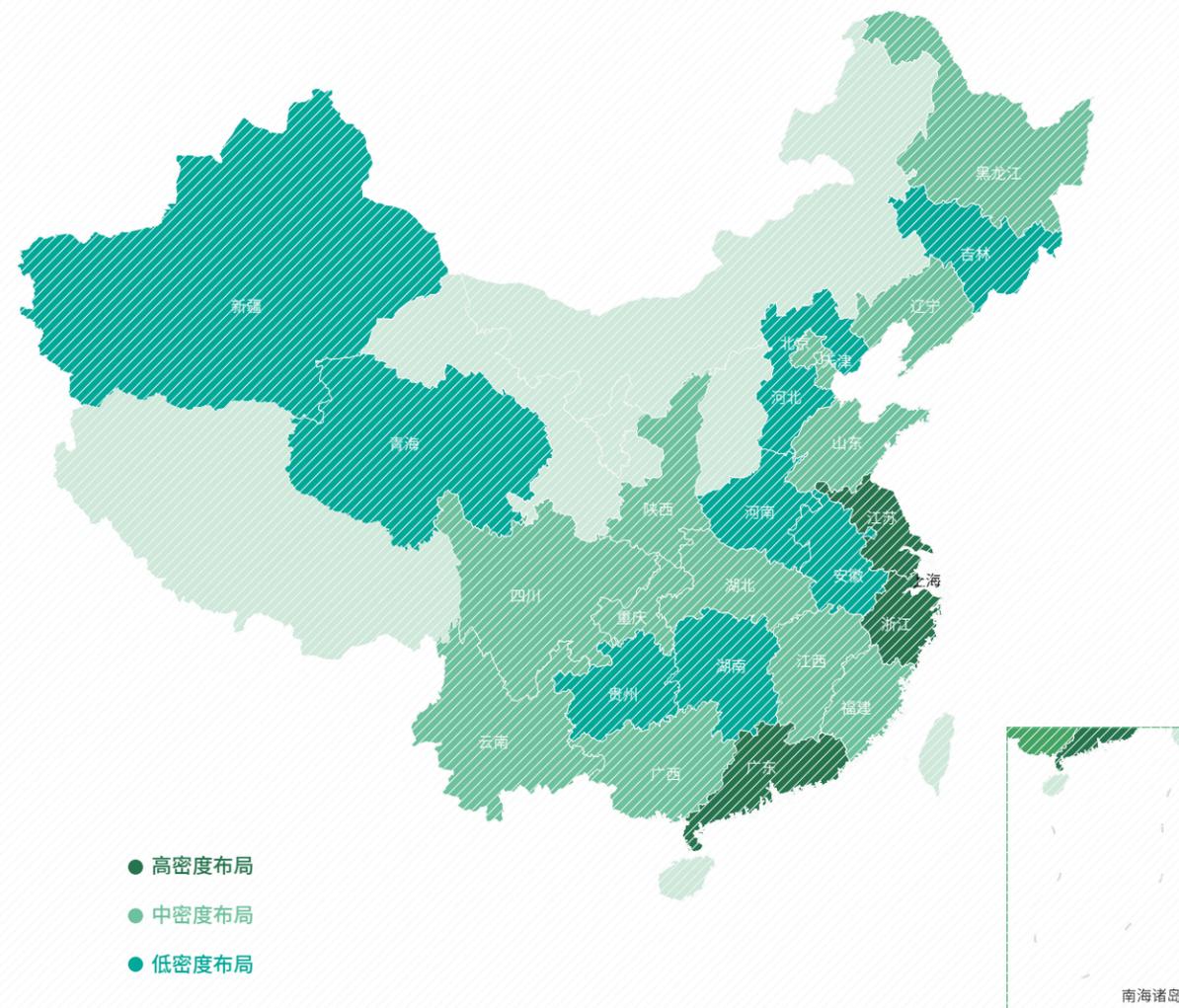
发展历程

万纬物流自 2015 年成立以来，历经 10 年发展，已经成为行业领先的物流综合服务商。



业务布局

覆盖 47 个主要城市，仓储规模突破千万：* 数据截止：2024 年 12 月 31 日



进驻城市 47 个	仓储规模 1,200 万+m ²	服务企业 3,400+ 家
仓储项目 160+ 个	冷链园区 50+ 个	

业务介绍

万纬物流业务覆盖冷链服务、资产管理、开发业务及解决方案与数字化服务四大核心板块，全面满足客户供应链的各个环节的需求，助力企业提升供应链效能，为美好生活保驾护航。

冷链服务

专注于食品冷链运营，提供涵盖冷库存储、库内服务以及仓配一体的全过程服务，提供“端到端”的高效冷链解决方案：

托盘数量超过 180万	委托并管理冷链园区 50+ ↑	总体可运营面积超过 295+ 万平方米	遍及城市 32 ↑
-----------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------

<h4>全温层设施</h4> <p>覆盖全国的多温区高标仓储设施</p> <ul style="list-style-type: none"> -18℃至常温的全温层仓储基础设施 	<h4>精准温控</h4> <p>冷链行业首套温湿度管控系统</p> <ul style="list-style-type: none"> 24小时监控 温度波动精确至±0.5℃ 	<h4>库内服务</h4> <p>提供N项定制增值服务，满足差异化运营需求</p> <ul style="list-style-type: none"> 一件代发 分拣分包 水果催熟 自动化运营 	<h4>仓配一体</h4> <ul style="list-style-type: none"> 300+ 合作运输供应商 10,000+ 台可支配冷藏车
--	---	---	---

开发经营与资产管理

我们为工业和物流园区业主提供高端、标准化物流仓储设施，以全生命周期开发经营，打造良性资产网络。

投资选址	开发建设	招商运营	资产管理	基金运作

解决方案和数字化服务

全自主研发供应链优化平台，帮助企业洞察风险、优化决策。

做到了订单满足率上升 5%	履约时效上升 20%	同时成本下降 5-15%
-------------------------	----------------------	------------------------

社会认可

万纬物流在发展历程中斩获多项外部奖项与行业认证，充分展现了其在物流领域的深厚实力和突出贡献。

<p>2024 年荣获物流仓储资产投资运营卓越表现</p>	<p>2024 年荣获中国物流 ESG 典范企业</p>	<p>2024 年荣获最佳 ESG 投资管理机构</p>
<p>2024 年荣获国内首个 LEED V4 BD+C: Warehouse and Distribution Center (WDC) Volume 批量认证 Prototype 预认证</p>	<p>2024 年荣获五星级冷链集配中心</p>	<p>2024 年荣获低碳供应链物流杰出贡献奖</p>
<p>2024 年荣获智联智库“Go LOG”行业推进奖</p>	<p>2024 年融万冷链园区荣获由河南肉类食品行业评选的先进企业</p>	<p>2024 年荣获中国食品工业协会科技技术奖</p>

董事长致辞



2024 年是充满不确定性的一年，也是万纬物流秉承“服务城市实体经济，为美好生活保驾护航”企业使命在可持续发展之路砥砺前行的一年。作为国内出色的综合物流解决方案服务商，我们坚持以创新引领行业，打造“一体化供应链”服务模式，以智能化手段保障产品质量与安全，以科技算法赋能产业升级，降本增效。

面对新质生产力发展的历史机遇，万纬物流坚持初心、坚守底线，以长期主义视角和创新驱动战略眼光应对风险，抓住机遇。我们围绕“链接责任、链接绿色、链接人才、链接共赢、链接社会、链接信任”的六大可持续发展方向，依托完善的可持续发展管治架构，持续提升可持续发展管理水平于绩效表现，落实可持续发展。

万纬物流发展有限公司

董事长 吴蓓雯



2024 年，万纬物流持续完善全国化、多层次的运营网络布局，通过标准化产品矩阵与智能化管理平台的深度融合，实现仓储资源的精准配置与全渠道服务能力的迭代升级。我们陆续推出并落地标准化产品“万店配 UWD”统仓共配产品，线路覆盖全国各级城市，通过智能排线，可较人工排线降本 3-5%，帮助客户降本增效。此外，万纬同步推广“万家配 BBC”一件代发服务，依托万纬全国仓网布局，建立 BC 库存共享模式，实现全品类全温区 SKU 统一入仓，同多家快递合作，提升配送效率，为企业降本，为消费者增效。

2024 年，万纬物流推动行业绿色发展，在绿色仓储和低碳冷链物流领域，我们推进仓储设施的节能化改造与清洁能源规模化应用，构建覆盖规划设计、建设运营的全生命周期管理体系，推动绿色建筑认证体系落地实施，积极探索智慧能源管理创新模式，为行业低碳发展提供实践样本。

2024 年，万纬物流关注价值链减碳，我们深度聚焦价值链碳足迹管理，通过新能源运输工具规模化应用

与智慧调度系统的协同创新，系统推进运输环节的清洁化转型；我们为客户打造供应链碳足迹管理平台；我们依托智能算法优化路径规划与资源调度，在提升运营效能的同时实现环境效益的显著提升；通过标准化统仓共配服务与解决方案的创新实践，有效促进产业链资源集约化利用，为行业可持续发展开辟新路径。

我们将降本增效与安全保障并行，基于全面、细致的客户服务基础，为客户提供高效、精准的发货及配送服务，不仅让客户安心放心，为行业树立了新的服务标杆，更为实体经济平稳运行，食品与零售行业高质量发展打通了道路。

站在新的起点，万纬物流将继续坚持以可持续发展为核心，持续围绕“服务城市实体经济及老百姓的美好生活”的事业使命，以客户需求为导向，创新服务产品，提升运营效率，与客户和社会携手并肩，以更高效、更智能、更绿色的综合解决方案，共同迎接新时期的挑战与机遇，为实现绿色低碳的未来贡献力量。



可持续发展管理

战略 可持续发展战略

万纬物流可持续发展

愿景 我们的愿景

愿景：全面践行 ESG 理念 助力行业绿色发展

3 三大可持续发展战略目标

成为行业领先、社会信赖的
低碳多温区仓配服务商

赋能员工发展
助力伙伴成长

聚焦公司治理
提升企业管治透明性

6 六大可持续发展方向

链接 责任

- 创新引领
- 卓越服务

链接 绿色

- 应对气候变化
- 绿色设计
- 绿色运营

链接 社会与共赢

- 责任采购
- 协作共赢
- 社会贡献

链接 人才

- 人才吸引与多元平等
- 员工培训与发展
- 职业健康安全

链接 信任

- 稳健治理
- 商业道德
- 数据与隐私安全

18 十八大关键议题



2024 年 ESG 亮点



链接责任

- 打造了“万店配”统仓共配 (UWD) 业务, 开设 **551** 条线路, 覆盖 **270** 多个城市, 通过共同配送、仓配一体的集约化模式, 帮助客户降本增效, 准时率提升 **50%** 以上, 物流成本下降 **15%**
- “万家配”一件代发(BBC)业务, 将服务范围延伸至 C 端, 满足行业客户差异化运营需求, 报告期内服务 C 端客户 **360** 家
- 制定“万家配”一件代发 (BBC) 冷媒包装标准手册, 为行业提供冷媒包装规范化指引, 深度保障产品质量与安全
- 新增上海新桥、宁波北仑园区获得食品安全国际最高标准的 BRC 认证
- 新增撰写与发布 **4** 个行业标准
- “河图”供应链网络规划平台减少物流、库存成本 **10%**, 履约时效提升 **20%**
- “小马驾驾”运输优化平台调度效率提升 **80%**, 用车成本减少 **10%**



链接绿色

- 累计获绿色仓库¹三星 (最高等级) 认证园区数量 **111** 个 (高标 + 冷链)
- 累计获 LEED² 金 / 铂金级认证 **14** 个项目, 其中 **8** 个铂金级, **6** 个金级认证
- 实现绿色认证面积累计超过 **880** 万平方米
- 分布式光伏累计开发规模 **80.26** MW, 新建冷库分布式光伏 **100%** 覆盖
- 累计获得绿证 **447** 个



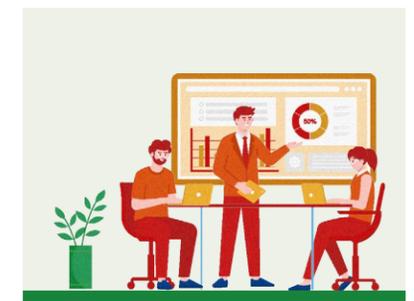
链接人才

- “远航计划”等多项员工长期培养计划, 累计参与员工达 **856** 人
- “万纬星”管培生计划项目, 2024 年招聘近 **59** 位高等学历应届生, 为企业储备未来干部管理梯队
- “万纬生”冷链人才校企合作项目, 联合 **10** 所头部职业技术学院, 2024 年共联合培养 **123** 余位万纬生, 为企业提供稳定的基层人才供给
- 职业技能等级认证工作覆盖全国 **50+** 个冷链园区, 覆盖率达 **100%**
- 实现一般事故及以上安全事故 **0** 起
- 员工安全培训覆盖率达 **100%**



链接社会与共赢

- 制定《供应商行为准则》, 将作为万纬物流所有供应商合同通用附件, 确保新签合同 **100%** 签署, 历史合同补充通知
- 将供应商在 ESG 方面的表现纳入供应商引入和考核的工作流程当中, 覆盖 **100%** 供应商
- 万纬嘉兴平湖冷链园区 **入选农产品产地冷链集配中心培育建设名单**, 助力农产品产地冷链建设



链接信任

- 搭建由董事会、ESG 工作委员会和 ESG 执行小组组成的三级管治架构, 明确各层级权责
- 建立《ESG 工作章程》, 推进公司可持续发展治理
- 廉政调查问卷填写率达 **100%**
- 组织信息安全与合规认证考试, 覆盖全体员工, 在职员工考试通过率达 **100%**

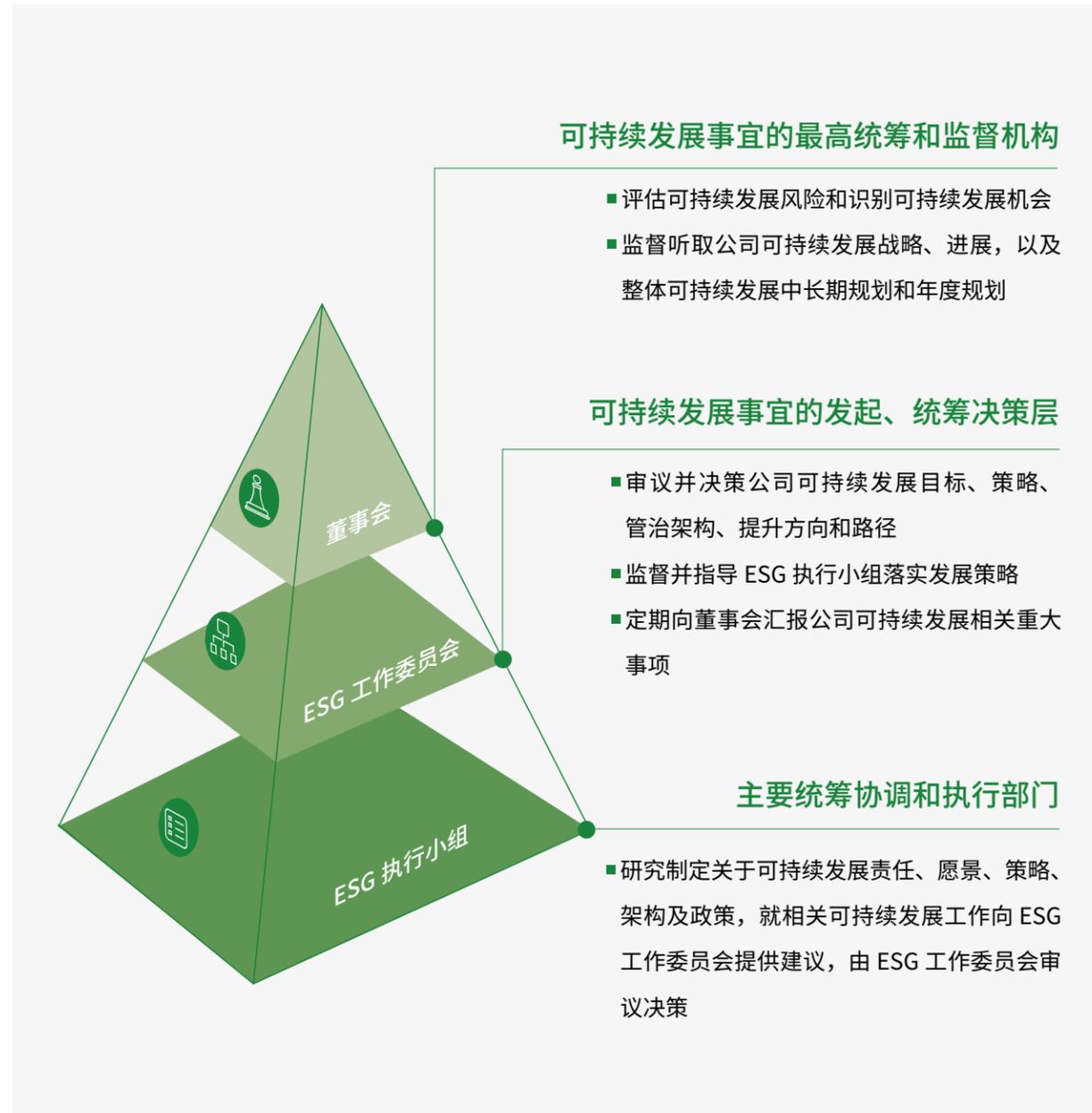


¹ 《绿色仓库要求与评价》 (SB/T 11164-2016), 参考 23 年报告

² 《LEED BD+C: 仓储和配送中心 (Warehouses Distribution Centers)》

ESG 管治

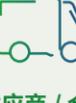
万纬物流持续推动绿色低碳发展，践行可持续发展理念。我们具备完善的三级可持续发展治理架构，以及制度文件《ESG 工作章程》，确保高效落实各项可持续发展措施。



我们将提高信息透明度，定期披露我们的可持续发展绩效。我们将向投资者和利益相关方提供准确、可靠的可持续发展信息，以便他们了解我们的可持续发展实践和影响。

利益相关方沟通

万纬物流重视与利益相关方的沟通，积极搭建内外部沟通平台。我们关注利益相关方的关键议题，持续提升管理，以更好回应其期望，创造价值。

利益相关方	利益相关方期望	沟通方式	万纬物流回应
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 质量与安全 优质的管理服务 	<ul style="list-style-type: none"> 全服务周期的沟通 客户满意度调查 	<ul style="list-style-type: none"> 食品安全与质量认证 提供优质服务
 股东 / 投资者	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理规范 风险管控 	<ul style="list-style-type: none"> 公告及通告 公司官网 股东大会 新媒体平台 	<ul style="list-style-type: none"> 建立科学合理的治理架构 定期披露经营信息
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 职业健康和安全 员工薪酬与福利 员工发展 	<ul style="list-style-type: none"> 员工体检 工会 员工培训 	<ul style="list-style-type: none"> 开展员工体检与体质测试 及时足额发放工资、缴纳社保 多元化职业发展通道
 供应商 / 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 遵守商业道德 合作共赢 	<ul style="list-style-type: none"> 日常业务沟通 文件函电往来 采购活动 	<ul style="list-style-type: none"> 依法履行合同 公开招标、发布合格供应商名单
 政府 / 监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 遵纪守法 依法纳税 促进经济发展 	<ul style="list-style-type: none"> 公文往来 政府会议 面对面沟通 	<ul style="list-style-type: none"> 遵守法律和政策要求 主动纳税 响应国家政策号召
 社会和公众	<ul style="list-style-type: none"> 支持社会发展 社区影响 	<ul style="list-style-type: none"> 问卷调查 参与社区项目 	<ul style="list-style-type: none"> 参与社会与行业食品安全主题分享 布局出海供应链，助力全球美食引进来、走出去

重要议题评估

万纬物流通过成熟评估方法，结合外部利益相关方和资本市场关注度，评估议题的外部关注度与管理成熟度，确定万纬物流重大性议题矩阵，以规划后续路线。



高度重要性议题 (7 项)

● 应对气候变化	● 质量与安全	● 企业管治
● 环境管理	● 职业安全与健康	● 商业道德
	● 客户服务	

中度重要性议题 (15 项)

● 水资源管理	● 员工发展	● 隐私与信息安全
● 绿色建筑	● 供应链管理	● 员工薪酬与福利
● 绿色租赁	● 多元化和平等机会	● ESG 管治
● 能源与温室气体管理	● 负责任营销	
● 包装材料管理	● 合规雇佣与劳工管理	
● 废水与废弃物管理	● 知识产权保护	

一般重要性议题 (2 项)

● 生物多样性	● 社区影响
---------	--------



01

链接 责任



万纬物流积极响应联合国可持续发展 9 项、12 项及 17 项目标，以科技驱动供应链降本增效，用优质服务与质量保障守护美好生活，持续打造安全可靠的全链路解决方案。



链接责任: 算法为效率保驾, 数据为质量护航

万纬物流以降本增效、保障质量安全为着眼点, 从仓储端、园区端到供应链端不断注入数字化和智能化底色, 以算法为核心技术支撑, 以数字化平台为媒介, 以完善的物流基础设施为保障, 通过数物一体的方式, 把物理世界、现实世界中供应链的每个环节进行有机串联, 实现真正的端到端一体化供应链服务。

智慧园区升级

感官设施信息采集

园区持续布设温湿度传感器、道口门开关感应器、智能水电表、红外监控采集等物联网感官设施, 实时收集人员、货物、车辆等数据, 为园区的精益管理提供规律总结和数据基础

- 温湿度传感器
- 智能水电表
- 红外监控
- 道口门开关感应器

智慧平台统筹管理

依托万纬智慧园区平台体系, 包括智慧安防、智慧消防、冷链物联网、数字月台、智慧穿堂、QEHSS平台等, 整合园区各环节数据资源, 由数据中台实现统一调度, 保证高效与安全

- 智慧安防
- 智慧消防
- 冷链物联网
- 数字月台
- 智慧穿堂
- QEHSS平台

末端设备自动化执行

园区持续提升设备自动化程度, 制冷系统、光伏发电系统、自动化出入库设备可接收数字中台指令与数据库分析最优决策模式进行自动化作业, 提升质量保障效率与精度

库内管理优化

算法赋能仓内布局

“水滴”仓储优化平台, 动态调整库内产品布局及拣选路径, 做到人货场精准匹配, 发运效率提升20%, 运作成本减少15%



智能硬件推动效率升级

建设高标准标杆仓, 全方位覆盖PDL分拨桥、自动化流水线、称重机、液压缓冲机等智能化硬件设备, 进一步提升仓内分拣和包装能力, 为To C服务奠定效率优势

运筹模型助力产销协调

“供应链计划平台”供应链计划平台基于安全库存模型及补货策略模型, 协助企业完成智能多级库存管理, 优化补货决策优化, 实现产销协同

供应全链掌控

算法协同全程规划

“河图”供应链网络规划平台帮助客户重构供应链网络布局、优化产能配置, 减少物流、库存成本10%, 履约时效提升20%; “小马驾驾”运输优化平台从运输端联通多客户、多线路协同运输, 调度效率提升80%, 用车成本减少10%



数字集成全链管理

自主研发OTWB系统集成, 打通订单-仓储-运输-账单四大环节, 实现物流、信息与资金流的高效无差错流动, 打破供应链服务效率和成本的瓶颈

移动终端全域可视

通过VX-Link供应链协同平台、“万小冷”移动端以及Project-V供应链控制塔打破信息壁垒, 帮助企业更好地把握供应链的状况, 及时发现问题并采取行动, 提高供应链的可靠性、灵活性和效率



创新引领

作为行业领先的综合物流解决方案服务商，万纬物流拥有全方位的卓越运营管理和食品安全管理水平。我们以责任心为基础，以专业能力为保障，以“一体化”商业模式创新和“数智化”技术手段创新打造物流新模式，适应新产业、新业态，助力新质生产力发展，节降全社会物流成本，为实体经济高质量发展保驾护航。



一体化引领： 化零为整，降本增效

万纬物流始终致力于为客户提供安全放心、经济高效的物流服务。基于长期以来的行业深耕与商业模式创新，我们已建立了覆盖端到端的一体化供应链能力：通过多形态的仓储产品、库内运营、干线及城配运输资源，结合数字化、智能化的供应链管理工具，我们的服务覆盖从田间地头到每一位消费者的各个供应链环节，形成全链路、一体化的供应链解决方案。

一体化供应链解决方案

“一体化供应链”服务以强大的物流基础设施作为支撑，以先进的数字化手段作为助力，帮助企业从全局和战略高度统筹管理，打通供应链从各个环节，深度构建具备安全性、稳定性与敏捷性的供应链，从而大幅降低运输里程，减少交易与管理成本，全方位实现降本增效。

万纬物流围绕“一体化供应链”这一核心，打造“数物一体，全域协同”的供应链管理生态，将“物理世界”中的供应环节，和“数字世界”中的信息反馈与决策下达进行有机联合，建立灵活应对变化的韧性供应链网络，实现产销协调、柔性供应、即时履约，赋能供应链提质增效。



一体化供应链解决方案 “数物一体，全域协同”



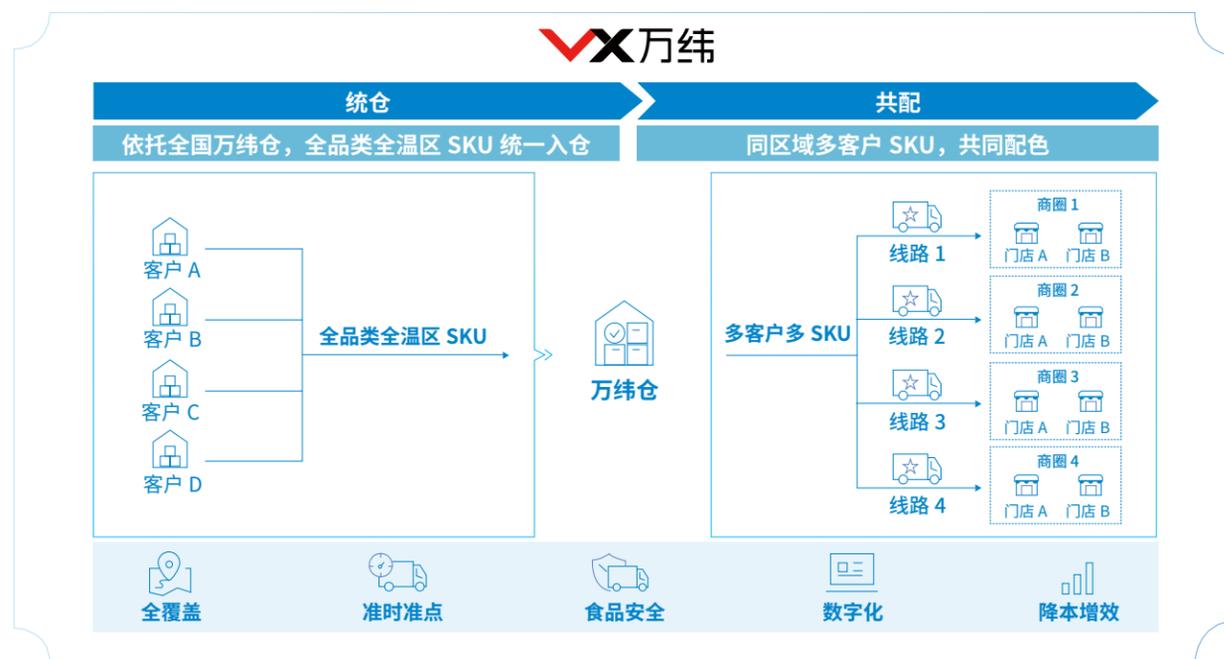
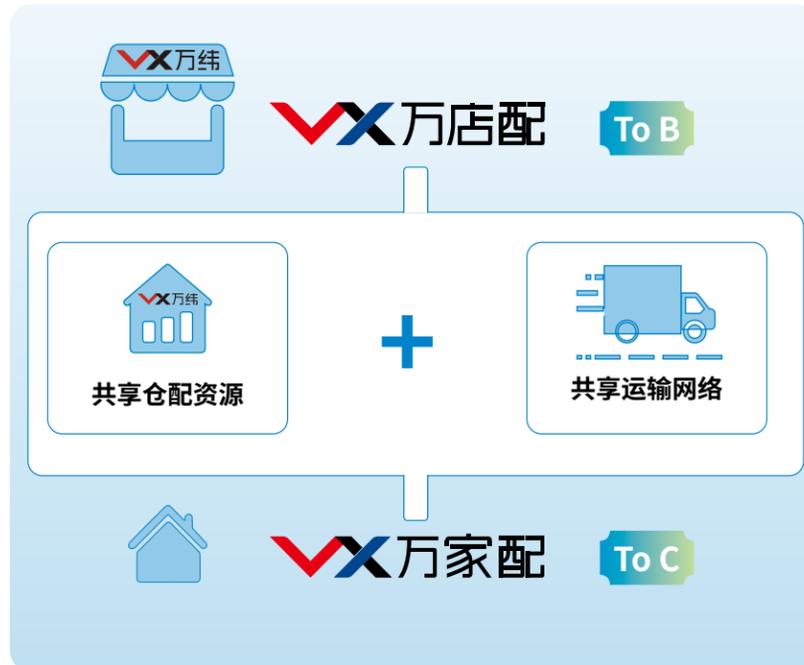
一体化供应链标准化产品

万纬物流秉承“以客户为中心”的理念，依托全国性仓网布局和综合性运力资源，不断拓展多元化的运营服务能力，满足不同行业的多样化需求，助力为企业降本增效，打造了“万店配”统仓共配（UWD）、“万家配”一件代发（BBC）标准化服务产品。

万纬物流将分散需求聚合，用端到端的一体化供应链能力，守护万家的美好生活，为实体经济保驾护航，助力社会精益发展，实现“一网链接，万家美好”。

“万店配”统仓共配产品

2024 年，万纬物流推出了“万店配”统仓共配产品，依托万纬物流全国性的仓网布局，为客户提供仓配一体化的冷链物流服务，实现统一入仓、共同配送。



“万店配”通过仓网覆盖、运网覆盖、准时准点、运营保障、食品安全、科技加成、客户服务七个方面，全面帮助客户解决痛点和难点，实现降本增效以及客户业绩增长。

仓网覆盖：
覆盖全国的多温层冷链园区

万纬物流在全国拥有 50+ 多个温层冷链园区，具备完善的功能分区、智能温控及仓储全程可视化追踪，依托大库容优势从容应对高峰货量需求，满足不同客户期待

客户赋能点
帮助客户减少设仓数量，降低总库存并节降成本，提升业务扩张经济可行性。

运网覆盖：
布局全国的“三层”仓运网络

干线网络

通过布局全国的运输网络，满足客户多层次业务需求。万纬物流将持续延伸运网布局，规划构建城配网络、区域网络、干线网络，打造覆盖全国的三层仓运网络架构，实现地级市以上全服覆盖 - 覆盖 270 多个城市，提供全国性仓储运输服务

客户赋能点
帮助客户建立立体化、灵活化的跨区域运输能力，及时响应市场最新变化，抓住市场机遇，为终端消费门店降本增效、高质量运转奠定基础

区域网络

城配网络

准时准点：
提供稳定准点的时效体验

开设“跨城高铁化”“同城地铁化”线路，实现精准时效、仓库时效 T+1 配送仓库 24 小时收发货，为客户提供稳定准点的时效体验

运营保障：
完善的质量管理标准为货物保驾护航

制定了库内五率、运输七率、5CCP (Critical Control Point) 核心重要节点、七定标准体系等质量管理指标，为“万店配”的稳定运营提供强力的质量保障

跨城高铁化 **同城地铁化** **库内五率** **运输七率**

T+1 配送 **24 小时收发货** **5CCP 核心** **七定标准体系**

客户赋能点
显著增加供应链可预见性和可掌控性，降低运营不确定性，帮助客户兼顾时效与质量

³ T+1 配送：指门店当日下午次日配送



食品安全：
严格的管理体系及操作流程保障食品安全

遵循严格的食品安全管理体系及操作流程，通过数字化手段开展食品安全管理，并实行严格的有害生物防治、效期管理，全方位保障食品安全



客户赋能点

食品安全是国计民生的重中之重，也是物流服务的根基所在。“万店配”通过包括数字化手段在内的多维度举措保障食品安全，解决客户后顾之忧



科技加成：
算法赋能供应链降本增效

以完善的科技算法能力支撑“万店配”服务，实现配送全程可视可追溯、智能排线、智能派车，并以电子回单替代传统纸质回单，实现回单全流程同步及可视化，打通全链路智能管理

全程可视可追溯

智能排线

智能派车

电子回单



客户赋能点

以算法赋能服务，用数据创造价值，通过智能化手段和算力科技赋能供应链降本增效，通过实时反馈的数据资产，助力客户实现敏捷决策和动态调整，进而实现产销协调等高阶附加价值



客户服务：
提供完善的客户服务

设立了专门的客服团队，提供**7*24小时专属客户服务**，实现客户问题快速响应，并定期回访，提升门店满意度

7*24 小时专属客户服务



客户赋能点

为客户提供专属服务、全天候服务，实现主动感知客户需求，不断提升服务品质



“万店配”助力餐饮企业万店突破

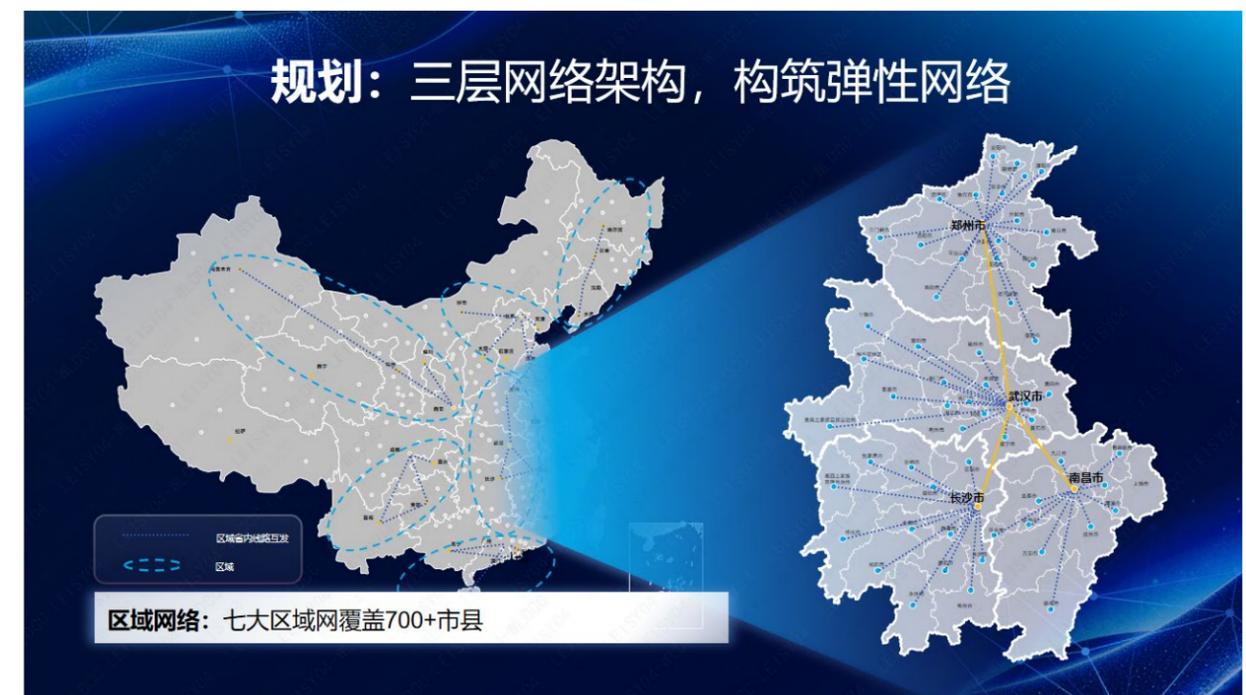
以万纬南京栖霞冷链园区为例，“万店配”可实现日均发运**50+**车次，范围可辐射至苏皖全境。截至报告期末，“万纬物流已为苏皖地区等多个餐饮头部品牌提供仓配一体服务，实现同省配送准时率提升**50%**以上，物流成本下降**15%**。



围绕“提升企业供应链效能，服务人民美好生活”这企业使命，万纬物流持续加速推进全国化布局，致力于挖掘实体经济新活力。

助力餐饮行业客户高质量发展，帮助其拓宽业务边界、延伸业务触角既是一家冷链物流企业的市场机遇，也是义不容辞的社会责任。

截至报告期末，“万店配”产品已在华中、苏皖和华南等地区推出并落地，在全国开设 551 条线路，覆盖 270 多个城市。万纬物流将持续通过共同配送、仓配一体的集约化模式，在为客户提供更加经济、高效的物流解决方案的同时，进一步打通链接城乡的冷链运输网络，变“边缘”为“圆心”，降低社会物流成本，提升消费者消费便捷性，带动实体经济发展。



“万家配”一件代发产品

基于分布全国的全温层仓储网络，万纬物流从 B 端客户向 C 端客户延伸，打造“To C”业务场景下的仓配一体服务产品，满足客户差异化的运营需求。

“万家配”一件代发服务通过建立 BC 库存共享模式的优势，实现全品类全温区 SKU 统一入仓，为 C 端客户提供无差异化的服务保障及高性价比的服务。“万家配”产品还打通了前端系统功能，链接多家快递服务，进一步提高运营效率，满足民生所需、服务到家，为老百姓美好生活提供保障。



万家配

👤 客户服务保障

时效保障：全国共有 **27** 个园区具备承接 BBC 一件代发业务的能力，覆盖全国七大区域，为订单提供时效保障

运营保障：B 端 C 端人员复用，为大促期间提供稳定的运营保障

售后保障：建立了 **“113” 响应机制**（10 分钟内异常响应，1 天内提供解决方案，3 天内异常 / 客诉闭环），实现售后服务及时响应



📦 完善的系统功能

高速订单响应：具备完善的系统对接功能，通过前端对接电商订单，实现订单高速响应及数据的全程掌控

便捷订单管理：支持主流 ERP 系统对接，提供更便捷的 C 端客户管理

订单履约可视化：全链路打通多家快递服务商，实现订单全程履约可视

🏠 仓内数字化运营保障

高效智能运营：将供应链管理系统功能与智能设备集成连接，实现多功能的系统服务，减少人为干扰带来的异常问题，实现高效智能运营

智能化硬件设施：持续升级高标准标杆仓的硬件设施，全方位覆盖智能化硬件设备，以卓越的硬件能力赋能优质的仓内运营

依托“To B”端仓配资源优势，“万家配”进一步链接了实体经济企业与广大终端消费者，嫁接了产业与老百姓的桥梁，在提高供应链效能的同时，拉近了货物与终端消费者的距离，为人们的生活提供更多便利，守护千家万户的美好生活。



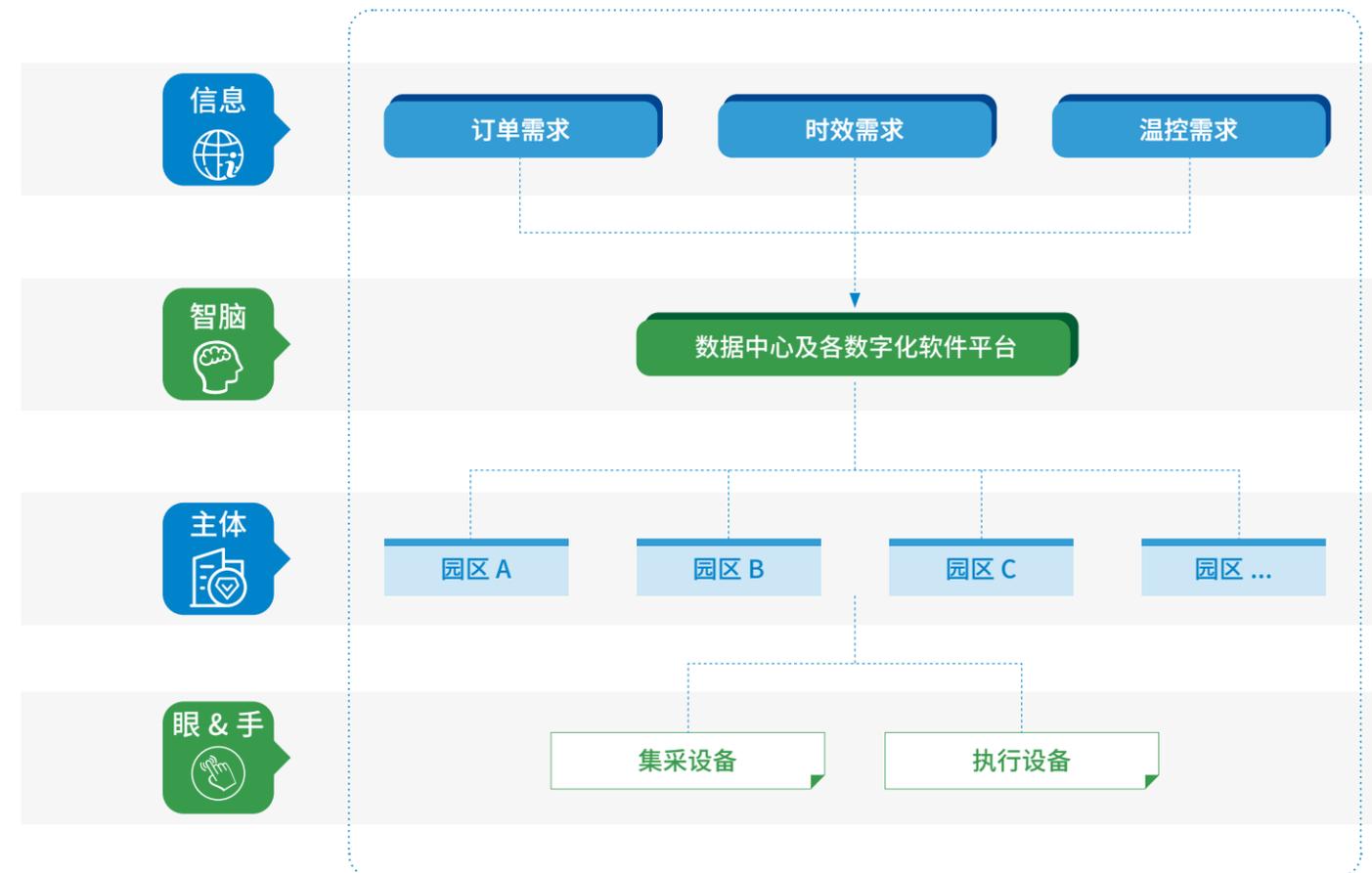
数智化引领：智慧赋能，尽在掌握

作为国内领先的冷链物流供应商，万纬物流致力于推动智慧科技转型，以科技创新驱动自身发展，将智慧化运营和算法赋能融入到产品的各个方面，实现运营效率、客户体验和决策质量的全面提升。

智慧园区建设

在园区标准化建设的基础上，万纬物流着力打造产品 2.0，推动园区全面实现智慧化运营。相较于传统园区，智慧园区可以实时采集园区空间内外各类信息数据，并通过自动化设施即时执行管理操作，敏捷高效的同时还能让数据创造附加收益，让科技赋能服务提升。

不同于传统园区的“单兵作战”，智慧园区模式下的各个园区是一个仓网的身体成员，在数据中心的调度下采用“算法 + 数据 + 平台”的架构模式，实现园区各设备、各系统的互联互通，实现智慧运营、协同效应和规模效应。



在信息采集层面，智慧园区可通过 IOT 平台连接各类传感装置，对园区各个环节、各个角落的信息“一网打尽”：

<p>车辆信息</p> <p>在车辆管理方面，通过安装智慧道闸，及时采集车辆人员数据，包括进出时间、停留时间、消防占道等</p>	<p>人员信息</p> <p>在人员管理方面，通过安装 AI 智慧监控及门禁，实现人员信息采集，包括访客来访情况、员工考勤、规范操作情况等</p>	<p>道口信息</p> <p>通过安装道口感应探头，采集道口门开关情况，避免装卸作业过程中不规范使用造成的能耗损失</p>
<p>设备信息</p> <p>通过安装智慧电表、智能水表及保温门开关监测，实现各设施设备的能耗动态监控，实时掌握能耗状况</p>	<p>环境信息</p> <p>通过安装温湿度探头，采集园区的温湿度数据，实现湿度实时监控多级预警报警、历史数据查询分析、报警闭环管理</p>	

依托万纬智慧园区平台，围绕安全、质量、节能、互联、高效五个维度，万纬物流实现了冷链园区的全方位智慧运营。

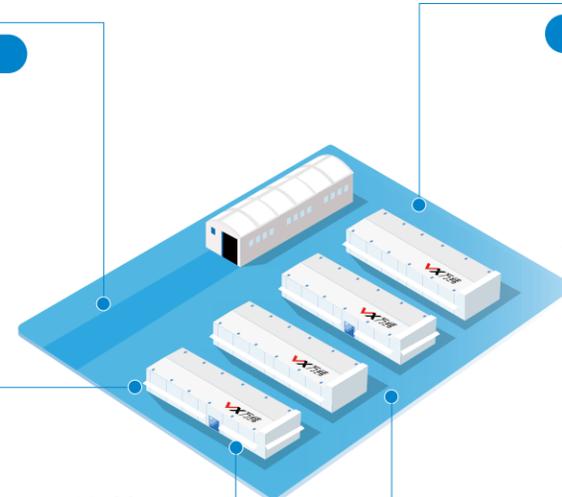
智慧园区 科技赋能园区服务

安全

- | | |
|---|---|
| <p>智慧消防</p> <ul style="list-style-type: none"> 消防档案管理 实时监控 区域中心联动 报警升级 在线专项培训 | <p>智慧安防</p> <ul style="list-style-type: none"> 远程监控 安防监控 周界联动 视频告警 人员布控 |
|---|---|

质量

- 资产管理**
- | | |
|------|------------|
| 租约管理 | 交付管理 |
| 回款管理 | EAM 设施设备管理 |
| 巡查管理 | 维修工单 |
| 事件管理 | |



节能

- 智慧电表

高效

- | | |
|--|--|
| <p>数字月台</p> <ul style="list-style-type: none"> 月台占用 自动拍照 车辆出入 开始装卸货时间 | <p>无人化解决方案</p> <ul style="list-style-type: none"> AS/RS AFL |
|--|--|

- | | |
|--|---|
| <p>车辆管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 在线预约 快速登记 智慧道闸 电子通行码 | <p>OTWB</p> <ul style="list-style-type: none"> 仓储 WMS 运输 TMS 订单 OMS 账单 BMS 主数据 RPA |
|--|---|

互联

- 数字互联
- EDI
- 预约系统

数智化供应链管理

在园区之外，万纬物流为客户搭建覆盖全生命周期的数智化供应链服务。一方面，我们在供应链的不同阶段，提供不同的数字化算法平台，精准助力降本增效，环环相扣拉动供应升级；另一方面，我们为客户提供多层次数据管理平台，实现全链条数据可视化与信息流动。

算法赋能降本增效	<p>河图</p> <p>供应链网络规划</p> <ul style="list-style-type: none"> 降低物流成本 10% 分钟级完成仓网规划 提升时效 20% 	<p>需求预测</p> <ul style="list-style-type: none"> 预测准确率提升 10% 预测稳定性提升 20% 节省预测人工 50% 	<p>供应链计划平台</p> <p>生产主计划优化</p> <ul style="list-style-type: none"> 订单满足率提升 20% 产能损失率降低 30% 降低排产排程人工干预 70% 非计划维修降低 15% 	<p>水滴</p> <p>库存优化</p> <ul style="list-style-type: none"> 订单满足率 8% 需求预测准确率提高 11% 	<p>PonyPlus</p> <p>运输优化</p> <ul style="list-style-type: none"> 车辆使用量降低 25% 行驶里程降低 12% 排队时间从 4-5 小时降低至 5 分钟 车载载量最高增加超 50%
	<p>供应链控制塔：运营监控</p> <ul style="list-style-type: none"> Project-V 作为端到端的运作看板，支持自定义 KPI，实现全链条数据追溯 	<p>客户自助查询端口：数据协同</p> <ul style="list-style-type: none"> 客户可通过“VX-Link”供应链协同平台、“万小冷”运输数据客户端实现自助查询 	<p>集成化信息系统：数据底盘</p> <ul style="list-style-type: none"> OTWB 系统集成，覆盖从订单、仓储、运输到账单的全流程信息管理 		

数据创造价值

万纬物流通过搭建立体、多层次的数据平台，联通不同数据系统，消除信息壁垒，实现与客户间的信息共享，进而架起万纬物流与客户之间沟通的桥梁，促进客户服务水平提升。

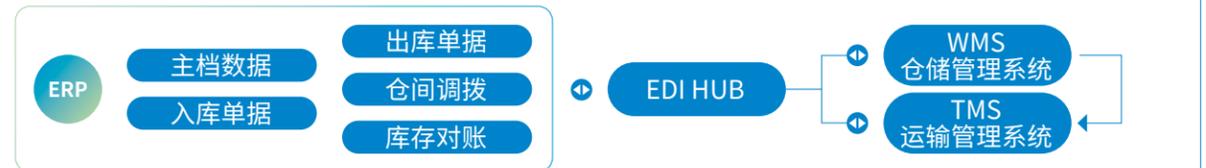
系统对接平台：

EDI HUB 作为系统枢纽，对接客户系统与万纬物流集成系统

EDI HUB

To B: 所有主档、单据全部使用接口传输，保证双方数据统一、精准，节省仓库基础数据的维护和手工录入时间

To C: 对接各大主流平台订单及各大快递公司，支持电子加密运单申请和面单打印，提高订单处理效率及发货时效



EDI HUB 系统对接案例

信息交互平台：

根据客户不同需求，万纬物流为客户提供 SCCP、万小冷、VX-Link 等在线化交互工具，包含运营统计、自助查询、异常预警等综合服务功能



万小冷小程序功能示意图

VX-Link 供应链协同平台界面图

综合看板平台：

万纬物流通过智能化信息集成，数据采集与分析，以数据看板和供应链控制塔的形式帮助客户全面掌握库存和物流情况，优化生产计划，提升供应链效率和产品周转率，打通供产销链路。

Project V 供应链控制塔

Project-V 供应链控制塔是一种集成供应链各个环节的智能化解决方案。通过数据采集、分析和预测，帮助客户依据物流数据进行决策，基于对多区域的库存和配送情况全面掌握，客户可根据库存水位进行生产计划的决策。此外，Project-V 看板还可提供库存健康度、库区温度等指标，帮助客户打通供产销链路，帮助客户识别滞销风险或生产风险，提升产品周转率。



Project V 看板

算法赋能服务

在为客户提供各类“一体化供应链”解决方案和标准化产品的过程中，万纬物流的先进算法工具可以帮助客户消解不确定性风险，挖掘降本增效空间。



河图供应链规划平台

“河图”可以帮助客户全局规划，重构产销布局，就近生产发货，进而充分发挥现有产能

物流成本降低

10%

库存成本降低

10%

履约时效提升

20%



水滴仓储优化平台

“水滴”作为万纬自主开发的仓储优化平台，能够针对不同产业作出相应的调整和特定设计，对货物的摆放、上架和出库等策略作出科学预判

运作成本降低

15%

发运效率提升

20%



小马驾驾运输优化平台

小马驾驾将不同客户的不同门店运送需求统合起来，联通多客户，多线路协同运输，实现智能排线，形成时间最短、路径最快、效率最高的运输方案，将产品以最快的速度送至消费者手中

用车成本降低

10%

调度效率提升

80%

同时，万纬物流还有万里眼、数字兵符、万掌柜、万方圆等多个仓配平台，实现对每一件货品的温度、轨迹、到店服务进行全程跟踪，实时掌握仓配信息，大幅提升客户端的供应链工作效率。

万纬仓配平台

万里眼
(监控中心)

通过 GPS/ 便携设备定位以及温度获取和多样化的预警规则，完成对司机、车辆及货物的实时追踪与全方位安全保障。

数字兵符
(调度中心)

通过对运输进行最优路线规划制定最佳配送方案和车辆调度调配计划等，提高运输效率和降低成本。

万掌柜
(结算中心)

基于丰富灵活的计费引擎和计费模式，实现运输费用即时计算和系统内多账户即时共享，同时对接财务和银行，进一步提高账单闭环效率。

万方圆
(规则引擎)

结合拆单规则、排线规则、积分规则、预警规则等灵活多样的规则配置，有效支撑仓配平台各环节的业务及数据流转，既满足标准业务流程，又能支持定制化业务流程，实现业务多样化。

卓越服务

质量安全，不仅是万纬物流作为物流服务供应商的责任所在，更是我们守护千家万户美好生活的底线和原点。万纬物流以质量为本，遵循高标准质量管理规范，为客户提供安心、可靠的服务。同时，我们重视与客户间的互动与沟通，建立了完善的服务体系与反馈渠道，用心聆听客户的意见，不断改进和提升服务质量，以卓越的服务品质，提高客户体验和满意度，夯实与客户间的信任纽带，推进合作共赢。

质量安全管理



我们严格遵守《中华人民共和国食品安全法》《食品安全国家标准食品冷链物流卫生规范》，搭建了高标准的质量安全管理体系，从管理维度、关键指标、核心任务与组织支撑四个维度入手，自上而下纵向深入确保质量安全管理严格规范，质量安全工作落实到位，质量安全意识深入人心。

质量保障

冷链运输与食品安全息息相关，作为国内领先的多温层冷链物流服务商，万纬物流始终将质量和安全放在首位，制定了严格的质量安全管理体系，全方位保障食品质量安全及运营安全。我们以高度的责任心为基础，以规范的管理为抓手，以数字化赋能为手段，以专业的服务能力为保障，严格落实安全生产，全力守护食品安全底线，让客户与消费者真正安心。

质量安全体系认证

截至报告期末

万纬物流已对 27 个已运行园区开展 **ISO 9001** 质量管理体系认证

已获得 FSSC22000 食品安全认证园区

3 个

万纬物流严格按照国际权威的质量管理标准及要求，对各个园区实施高标准的质量管理，并定期组织全国各园区开展质量安全管理认证。截至报告期末，万纬物流已对 27 个已运行园区开展 ISO 9001 质量管理体系认证。此外，3 个园区已获得 FSSC22000 食品安全认证。

万纬物流致力以国际领先水准为导向，提升食品安全管理水平，获得了接轨国际市场的品质通行证，标志着园区食品安全管理水平得到国际认可。截至 2024 年 12 月 31 日，万纬物流已有 6 个冷链园区获得 BRCGS S&D 认证。



万纬物流获得 BRCGS S&D 认证的冷链园区已有

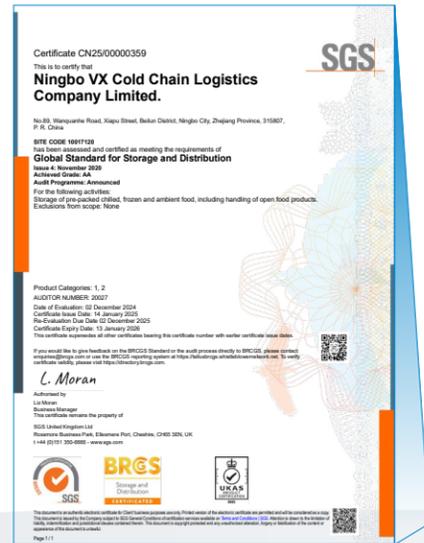
6↑

BRCGS 标准起源于英国零售协会，释义为品牌 (Brand)、声誉 (Reputation)、合规 (Compliance)、全球标准 (Global Standards)，是 GFSI (全球食品质量安全倡议组织) 认可的食品安全标准之一。

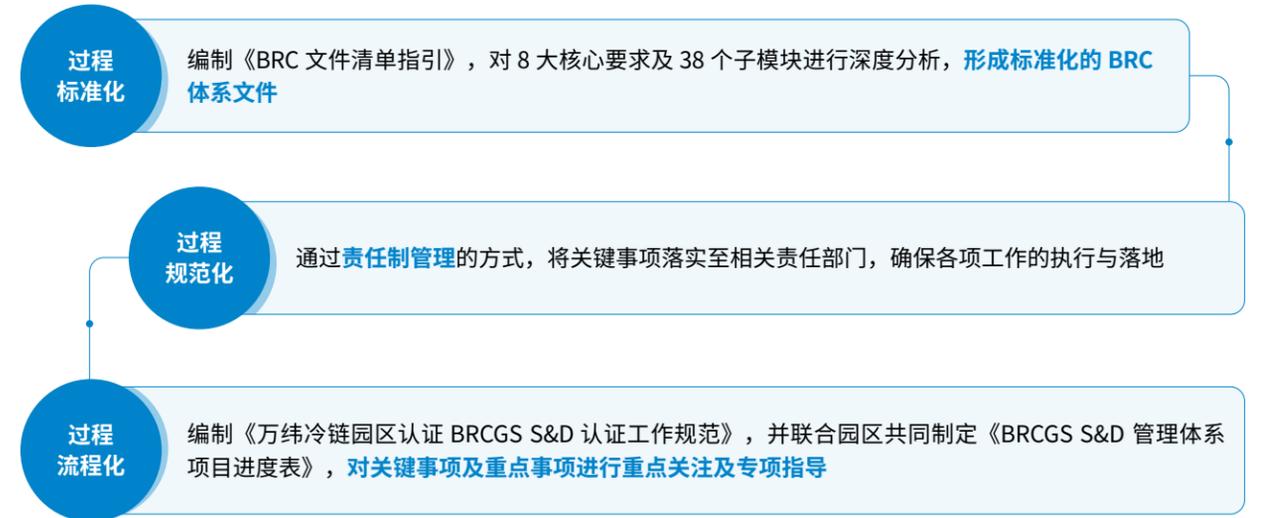
作为国际公认的行业翘楚，BRCGS 标准是全球范围内认可度最高的食品安全标准之一，其目标在于加强全球食品安全，切实保护消费者，增强消费者的信任度，建立必要的食品安全计划，通过食品供应链改进效能。

2024 年，万纬宁波北仑冷链园区凭借卓越的食品安全管理水平，成功获得 BRCGS S&D (全球贮藏和配送标准) 最高级别 AA 级认证。

在开展体系认证的过程中，万纬物流通过对认证要求进行深度的分析与总结，将认证要求的标准转化为内部标准化管理文件，进一步提高内部食品安全管理要求，为冷链物流全链路筑牢食品安全防线，助力提升国内冷链物流行业食品安全水平。



万纬宁波北仑冷链园区获 BRCGS S&D 最高级别 AA 级认证



质量安全审计

万纬物流以“食品安全审核争第一”为工作目标，持续接受客户审计。在接受客户审计的过程中，万纬物流秉承“向客户学习”的态度，积极向行业头部客户学习细分行业标准，并对客户食品安全审核的关键要素进行总结归纳，以精益求精的态度满足严格的质量管理要求，提高客户满意度与认可度。



食品安全审核行动计划

报告期内

万纬物流冷链园区共接受食品安全审计

171 次

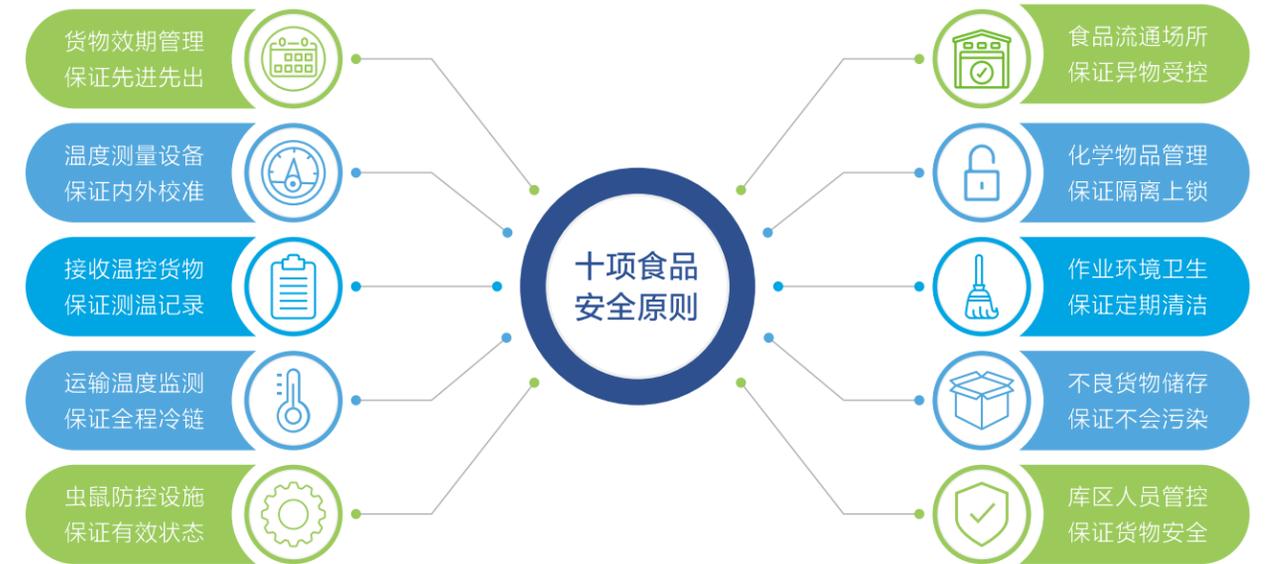
报告期内，万纬物流冷链园区共接受食品安全审计 171 次，并在多个世界 500 强或行业头部客户的食品安全审核中获得第一名或 90 分以上的高分。

精益化运营管理

在日常运营管理中，我们通过设定“冷链运营5率”及“仓配7率”指标及目标值，对库存、温度、时效、货损、安全等各方面做了详细的管理规范与指标要求，实现对食品安全的直接和间接管控，为产品的质量与安全提供安心可靠的运营保障。



万纬物流提出了十项食品安全原则底线



为了切实落地指标管理，保障目标实现，万纬物流通过数字化平台对温湿度异常情况和质量安全指标进行统筹监控和管理。截至报告期末，万纬物流自主开发的温湿度监控预警系统及 QEHSS 安全质量管理体系已 100% 覆盖所有园区。

QEHSS 管理平台

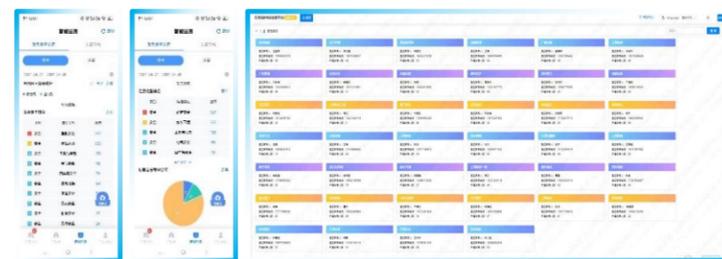
质量安全管理系统 (QEHSS)，包含质量安全审核、隐患排查治理和人员能力建设等多种功能，对 185 条质量安全标准进行季度、月度、每周循环排查，实现质量安全隐患及时排查及闭环管理

万纬物流
食品安全
管理系统
自主开发



实现隐患
季/月/周
循环排查

实现冷链园区
食品安全
标准统一



治理实现
线上管理动作
可追溯
闭环管理

温湿度监控预警系统

自主建立行业最高标准自动化温湿度监控系统，实现温湿度动态监控及超温报警，并在日常使用过程中持续优化，动态闭环管理

万纬温湿度监控预警系统



行业最高标准自动化温湿度监控预警系统



24 小时监控
±0.5°精准温控



参考对标医药行业
标准设置温感探头



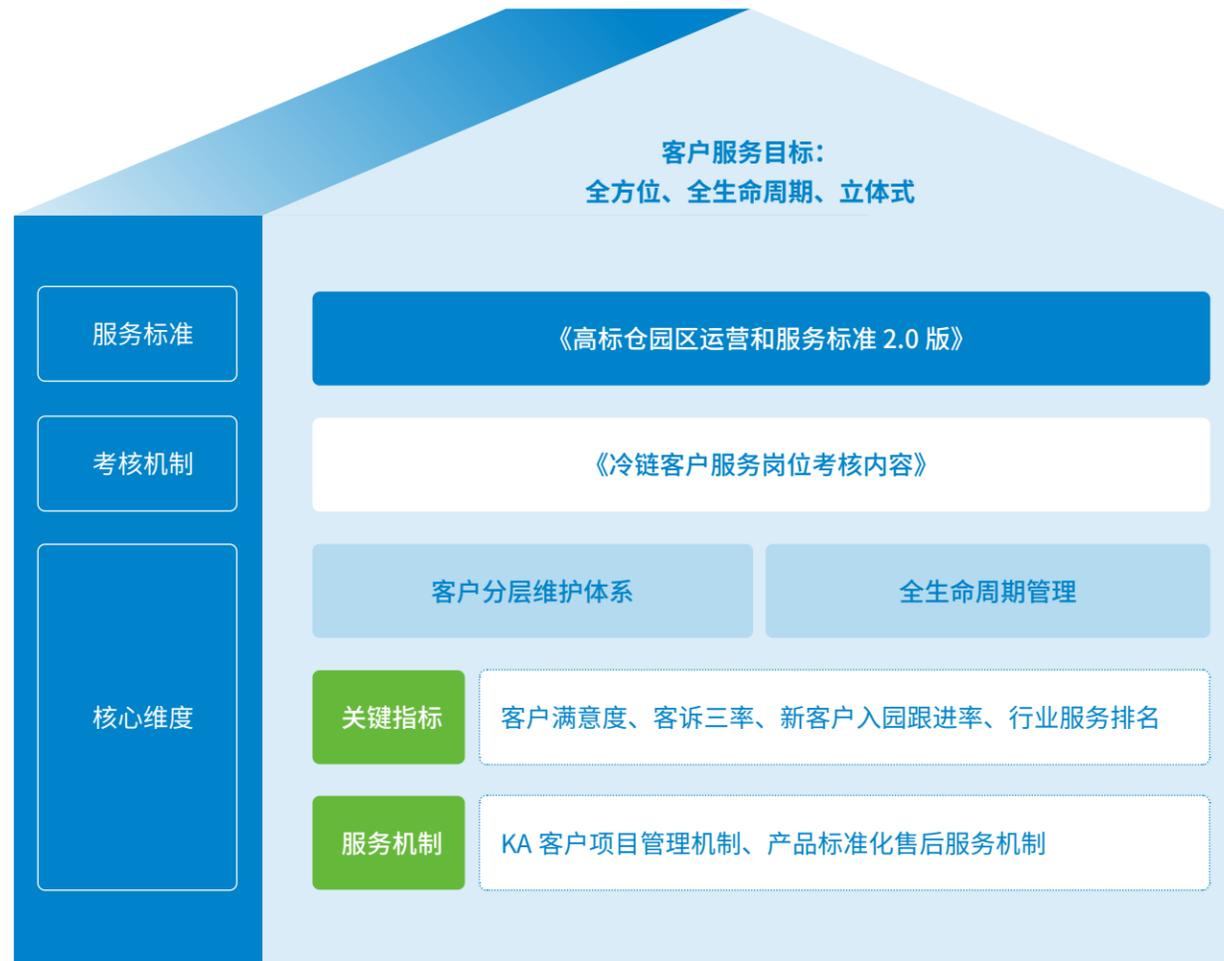
红、橙、黄三色超温
报警机制，实时推送

客户服务

万纬物流遵循高标准服务规范，建立了完善的客户服务体系与服务标准，为客户提供及时响应、安心可靠的服务。同时，我们秉承“向客户学习，与客户共同进步”的理念，持续加强与客户间的沟通交流，主动感知客户需求，并转化为更优质的服务能力，与客户建立起良好的合作关系，实现共赢的发展。

客户服务管理

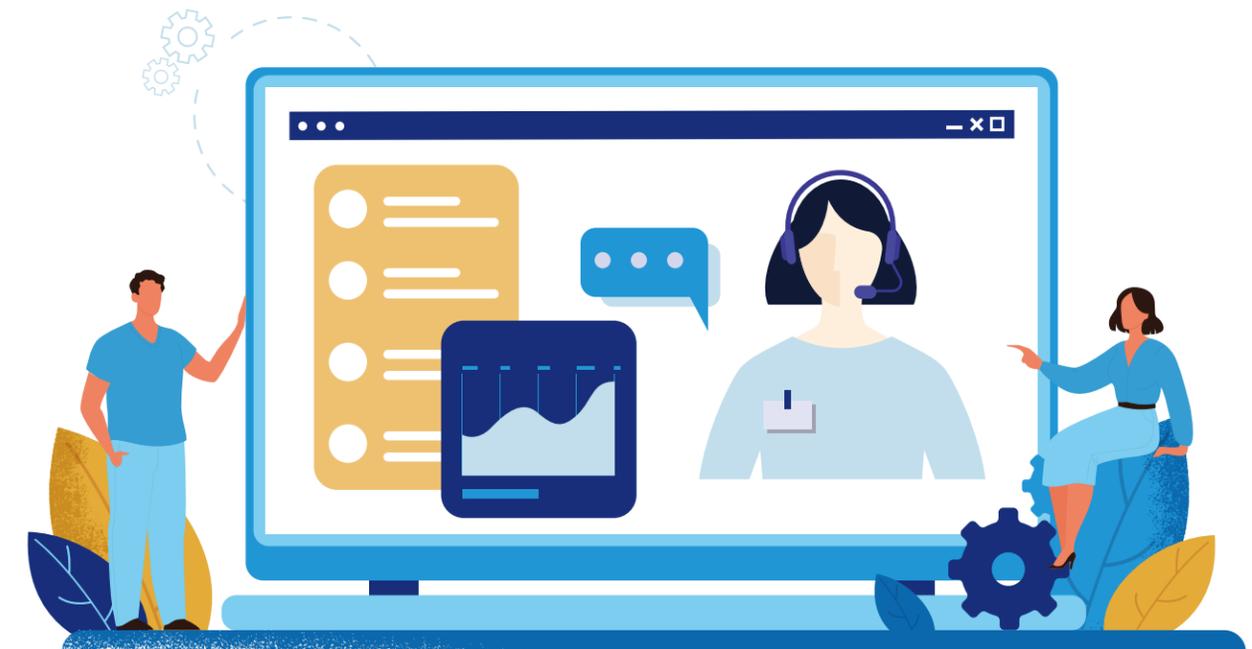
万纬物流以“全方位、全生命周期、立体式”为目标，制定了《高标仓园区运营和服务标准 2.0 版》《冷链客户服务岗位考核内容》等客户服务管理制度，设立了内部及外部客户服务管理关键指标，并明确了客户服务管理的核心任务，践行以客户为中心的全生命周期服务，持续夯实客户服务的组织支撑，致力以专业的客户服务水平，为客户创造更多真实价值。



万纬主动感知客户需求，不负客户所托，全面满足客户需求，将服务态度凝聚成全新服务主张——万事有我在。



报告期内，万纬物流进一步加强了客服人员考核机制，按照 1-5 星能力等级对客服人员进行差异化考核，打通不同星级能力和考核要求，进一步加强客服人员在物流方面的专业能力建设，提升专业服务水平。



客户服务流程

万纬物流致力为客户提供更通畅、便捷、完善的沟通渠道，推出了多个功能为一体的“万纬客户服务平台”，为客户提供全方位一站式的保障服务，全面提升用户使用感受，实现万纬“万事有我在”的服务承诺。



VX-Link 供应链协同平台界面图

将服务的理念和动作蕴于日常工作，是万纬物流对客户最大的真诚。我们将通过理念升级、硬件升级、机制升级、系统升级、关怀升级等手段，让细致的客户服务落实到每一处，为客户提供超越期待的服务体验。

负责任营销

在营销与推广过程中，万纬物流严格遵守《中华人民共和国广告法》，确保所有对外宣传的营销物料均经过严谨审核，以保证其内容的真实性、准确性和合规性。同时，我们将可持续发展核心理念融入业务活动与品牌形象之中，积极传递可持续发展理念。

客户满意度

万纬物流相信，服务，永远没有最好，只有更好。我们重视客户的反馈与意见，通过电话交流、季度客户满意度调查等方式，深入了解客户的需求与意见，不断提高服务的质量与深度，守护客户的服务体验。

2024 年，万纬物流冷链及高标仓园区总体客户满意度达 96.87% 以上，各项客户服务目标均达成。

“万纬春节不打烊，运营服务到万家”春节大会战

在 2024 年春节假期，万纬物流上海新桥园区迎来了运营高峰期，园区全体万纬人顶住压力迎难而上，竭诚为客户提供优质服务，满足消费者的“春节档”需求。

冷链很冷，服务却有温度，万纬物流始终以客户为中心，秉承“万事有我在”的服务理念，将客户以及客户的满意和认可作为检视和衡量运营服务工作的唯一标准，致力于为客户提供超越期待的产品与服务，将一件件寄托期待的年货送到千家万户。

与此同时，园区为员工提供了完善的后勤保障，在运营高峰期采购充足的食物、药品等，物业及时安排环境消杀，并为员工准备祛寒姜茶和零食加油包，让员工随时补充能量。

服务有标准

《客情与客诉处理流程规范与评分考核标准》
《EHS&QA管理体系》
《食品安全管理体系》

万纬运营服务力升级行动

物业5+服务步法

7+2+N冷链运营SOP

冷链5率、冷运7率

客诉3率

5S标准

扫码登录万纬服务平台 立即获取更多万纬好服务

响应有速度

客情客诉事件1小时内 在系统记录反馈

1天内给出解决方案

万纬运营服务力升级行动

运营有效率 送货准时达

拒绝躺平 立刻行动

不把事情留过夜

扫码登录万纬服务平台 立即获取更多万纬好服务

事件有闭环

事事有回应 件件有着落

责任明确到人 时刻抓牢进度

万纬运营服务力升级行动

客情客诉事件3天内闭环

每件事都要有结果

本质解决问题 不留隐患

扫码登录万纬服务平台 立即获取更多万纬好服务

客诉中成长

我们的%失误 就是客户100%的损失

万纬运营服务力升级行动

客户的批评是 我们前进的动力

正视客诉不隐瞒

改进工作方法 防止重复犯错

不在同一个地方跌倒两次

扫码登录万纬服务平台 立即获取更多万纬好服务

02

链接 绿色

7 经济适用的清洁能源



13 气候行动



万纬物流结合业务特色，积极响应联合国可持续发展第7、13项目标，推进绿色物流，构建低碳绿色园区与绿色仓储模式，打造全价值链低碳图景。



链接绿色:打造全价值链低碳图景

万纬物流持续深化低碳园区建设,积极推进清洁能源转型,践行低碳智慧运营,打造行业领先的低碳智慧园区的同时,将我们的绿色低碳愿景延伸到整个价值链,助力供应商、合作伙伴与客户的低碳转型,为国家“双碳”目标与社会的可持续发展转型贡献万纬力量。



范围一、范围二温室气体排放

范围三温室气体排放

供能端减碳: 能源结构转型

推进光伏全覆盖

2024年总装机容量80.27MW, 同比增加54.3%

提升光伏效率

通过技术方案研究与优化,持续优化光伏容量与效率

清洁能源多元化

通过购买水电、获取绿色电力证书等方式优化能源结构



建设端减碳: 低碳精益设计

减少建材碳足迹

在中国,钢铁行业碳排放量约占碳排放总量的15%,我们开展荷载课题研究,可降低项目含钢量约3-5%

设施升级节能减碳

我们持续升级优化运营设备设施,如余热回收系统、双机搭配制冷系统、自动化出入库系统等



制冷减碳技改

为减少制冷剂温室气体逸散,我们积极研发二氧化碳再冷搭配低充注技术,有效减少全球变暖潜能值(GWP)较高的制冷剂使用

绿色建筑批量认证

2024年,万纬物流获得国内首个LEED v4 BD+C: Warehouse and Distribution Center (WDC) Volume批量认证Prototype预认证,LEED批量计划(LEED Volume Program)是一个适用于设计建造标准度较高的大规模资产的认证框架

运维端减碳: 智慧高效管理

综合智慧低碳管理

智慧低碳管理平台由单一设备控制升级为EOS (Energy Operation System) 综合控制,可节省能耗5%以上



数智物联保温降耗

通过布设道口感应探头、各类防跑冷设施,形成各区域全覆盖的数字化保温管控方案



价值链减碳: 共建低碳社会

赋能客户低碳管理

基于全面、细致的客户服务基础,为客户搭建设计产品碳足迹管理平台,从全生命周期不同阶段对来自不同排放源的温室气体进行实时、动态核算



智能优化运输线路

基于算法赋能,为配送服务中实现智能排线与路径优化。以万纬统仓共配服务(UWD)为例,单条线路每年可减少行驶里程数万公里,全生命周期减碳量约为40%



持续推广低碳运输

基于全面的新能源运输车试点计划与新能源充电桩试点计划推广并行,进一步替代柴油、汽油货车车辆使用,减少范围三碳足迹



应对气候变化

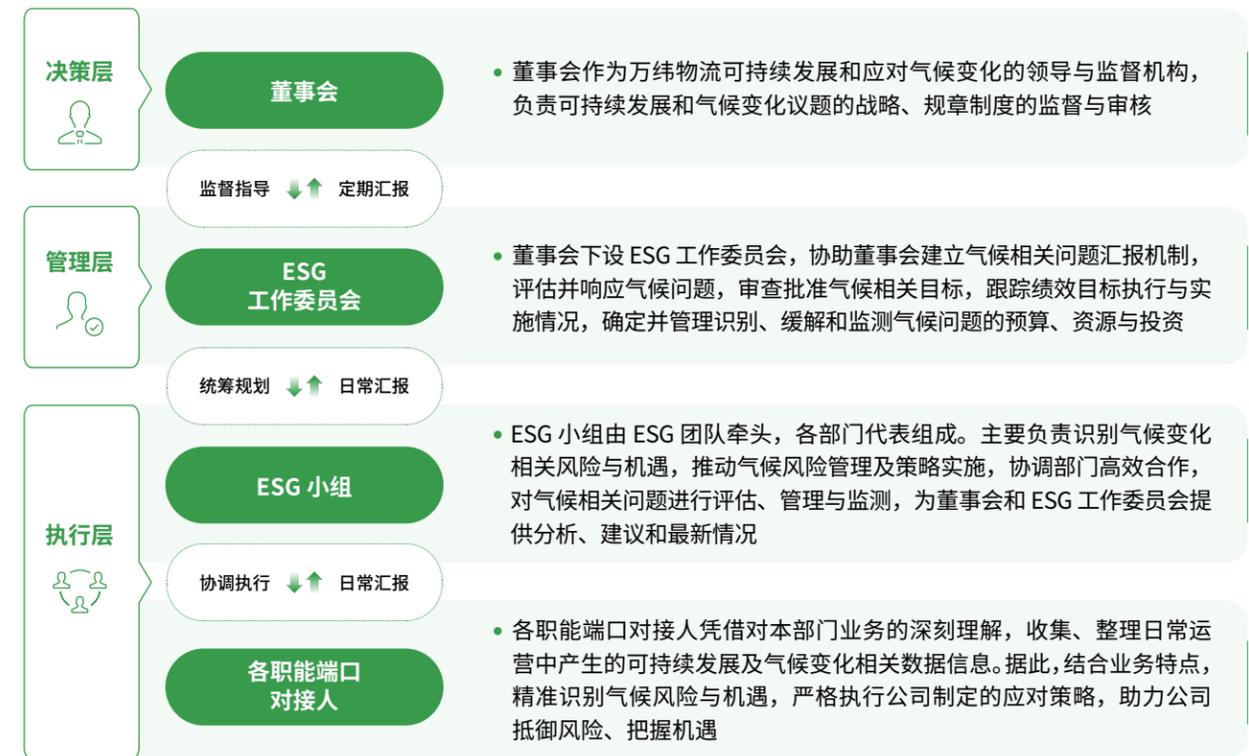
万纬物流深刻认识到气候变化对公司战略规划和业务运营带来的重大影响，参考国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露 (IFRS S2) 和气候相关财务信息披露工作组 (TCFD) 建议，综合运用政策研究、行业对标等手段，全面深入地开展气候相关风险和机遇的评估与分析工作，准确识别关键风险与机遇，并制定相应的应对策略。同时，我们不断优化和完善相关的衡量指标与目标管理，以确保我们的策略能有效应对气候变化带来的挑战。

治理

为有效应对气候风险，我们制定了《应对气候变化政策》，将气候变化治理纳入公司可持续发展管理体系，搭建了气候变化治理三级架构。

战略

万纬物流深刻认识到气候变化对仓储物流行业的深远影响，极端天气会降低物流运输时效性，能源价格波动会增加运营成本。基于对宏观市场、行业定位、专业技术的深度分析，以及全面的企业内外部调研和可持续发展方面的优劣势剖析，万纬将应对气候风险作为核心考量，以实际行动抵御气候风险，为行业应对气候变化与可持续发展树立标杆。



气候风险识别

类型	气候相关风险	风险描述	财务影响	影响时期	风险等级	应对措施
气候实体风险	急性 洪涝、台风 极热	<ul style="list-style-type: none"> 万纬物流在全国各地分布大量仓库，运输网络遍布全国，其中诸多仓库处于临海临港区域。一旦洪涝、台风、极端高温等灾害事件的发生频次增多，或其持续时长延长，便可能致使我们的物流基础设施遭到破坏，进而引发经济损失。 	成本升高	短期、中期和长期	高	<ul style="list-style-type: none"> 万纬物流通过购买财产险等险种覆盖因台风暴雨等自然事件造成的经济损失； 我们建立了完善的应急管理体系，并制定《防台防汛应急预案》等应急预案制度，预防和减少自然灾害突发情况带来的损失。
		<ul style="list-style-type: none"> 突发性洪涝、台风、极热事件会影响物流业务的履约和物流供给，破坏万纬物流的运力资源，导致承运能力下降。 	收入降低	短期、中期和长期	高	
	慢性 温度上升	<ul style="list-style-type: none"> 万纬物流的一线工作者，如分拣人员、运输人员、配送人员的工作环境与气候息息相关。极端高温天气增多会降低万纬物流员工工作效率、危害其身体健康与安全，同时增加高温补贴、医疗等支出； 极端高温环境下需要耗用更多水和电冷却温度敏感的设备，同时冷却系统效率降低，造成额外运营开支； 极端高温天气也将增加运输设备的电池风险，增加维护成本。 	成本升高	短期、中期和长期	高	<ul style="list-style-type: none"> 关注城市地区、港口等存在城市热岛效应区域，依据研究分析结果，逐步搭建极端高温监测与预报系统，将极端高温影响因素纳入公司健康安全管理考量，强化防范措施。

类型	气候相关风险	风险描述	财务影响	影响时期	风险等级	应对措施
气候转型风险 	客户行为转变的风险识别结果 市场	<ul style="list-style-type: none"> 随着气候变化愈发成为各界关注焦点，下游客户将偏好转向更加绿色低碳的服务需求，并寻求低碳仓储解决方案。倘若万纬物流不能及时洞察这一趋势，积极调整业务策略，加快低碳转型步伐，可能会因此失去市场份额； 从市场竞争角度看，率先布局绿色低碳仓储服务的竞争对手，会凭借先发优势吸引对环保高度重视的客户，进而抢占市场份额。万纬物流则可能因客户流失，业务拓展受限，在行业竞争中逐渐处于劣势。 	收入降低	短期、中期和长期	高	<ul style="list-style-type: none"> 万纬物流已积极开展绿色低碳创新，我们获得国内首个净零碳物流园区，并积极通过能源转型、碳管理平台、存续设备优化升级、设立目标等方式降低碳排放，加快低碳转型步伐。
	对物流行业不断提高的环境标准加强对碳排放披露的要求	<ul style="list-style-type: none"> 近年来，绿色低碳园区建设、绿色低碳循环经济、现代流通体系建设等领域政策频出。2021年，交通运输部发布《绿色交通“十四五”发展规划》，明确要降低营运车辆及船舶能耗、碳排放强度，提高新能源和清洁能源的应用占比。2022年，国务院办公厅印发《“十四五”现代物流发展规划》，强调将“深入推进物流领域节能减排”作为物流转型升级的新动能。这些政策对万纬物流的高标仓储和冷链物流核心业务影响深远。 	成本升高	中期和长期	中	<ul style="list-style-type: none"> 万纬物流为契合日益严苛的环境标准，持续推进绿色建筑与零碳园区建设。积极探索高效减碳技术、设备和措施，将光伏技术全面应用于新建冷链园区项目，并设定中远期目标：新建冷库分布式光伏覆盖率达100%，以此降低低碳转型成本。
	政策与法律 加强对碳排放披露的要求	<ul style="list-style-type: none"> 为推动双碳目标达成，中国政府将持续加码碳排放管理相关政策，包括持续完善能源消费双控制度、落实《2030年前二氧化碳排放达峰行动方案》等。资本市场方面，如香港联交所与沪深北交易所纷纷出台气候变化信息披露相关要求。 	成本升高	短期、中期和长期	高	<ul style="list-style-type: none"> 万纬物流已连续三年开展全场景碳盘查，覆盖冷链园区、常温仓储和办公场所，以识别排放环节。2024年，对范围三的15个类别进行初步识别，提升温室气体排放数据的准确性和透明度。
	技术 低碳技术研发及转型成本	<ul style="list-style-type: none"> 在国家发改委、能源局《“十四五”新型储能发展实施方案》推动下，各地出台新能源储能配置文件，对装机容量、储能时长等提出要求。因新技术、设备前期投入大，为合规，万纬物流需购置新型储能设备，升级园区基础设施，如开展储能系统适配、优化电力接入调配，这将增加短期资金支出。同时，在技术转型进程中，万纬物流面临激烈同业竞争。同行纷纷响应政策，加速低碳转型。若万纬物流转型迟缓，可能在低碳赛道被超越，陷入长期竞争劣势，影响市场份额与品牌影响力。 	成本升高	中期和长期	中	<ul style="list-style-type: none"> 万纬物流积极投入到低碳技术的研发当中，开展了由二氧化碳载冷系统为代表的减碳创新技术。万纬认为二氧化碳载冷技术必将成为冷链物流行业的关键技术之一。因此，即便面临着一定风险与挑战，万纬仍主动将二氧化碳载冷技术纳入未来新建冷库的建筑标准，作为未来冷库产品的主推技术之一。
	声誉 利益相关方的关注程度提高	<ul style="list-style-type: none"> 在国家政策的引导下，全社会正在逐渐形成绿色、低碳、循环的社会文化氛围，低碳方面的表现将越来越成为投资者衡量万纬物流投资价值的重要参考。同时，万纬物流收到产业链中越来越多客户提出的环保节能指标要求，需要尽快实现低碳转型。 	收入降低	中期和长期	高	<ul style="list-style-type: none"> 万纬物流响应市场需求，在绿色运输技术上开启了新能源运输车和充电桩的试点，目前新能源运输车已超过15辆并制定完成充电桩选型标准。未来，万纬物流将加强可持续发展披露水平，推进可持续发展治理水平提升，积极回应投资者关于可持续发展的问询。

气候机遇识别

类型	气候相关机遇	潜在影响	财务影响	机遇等级	时间范围
产品和服务机遇 	客户需求增长	市场方面，随着气候变化受关注度提升，下游客户因可持续发展政策朝着强监管方向发展，以及客户面临的可持续发展市场与社会期待加强，导致客户寻求可持续绿色低碳解决方案。	客户对绿色低碳服务的需求，将成为万纬物流未来新的业务增长点。通过提升公司产品与服务的低碳竞争力，可能为公司带来更多的营业收入。	高	短期、中期和长期
	绿色低碳的冷链仓储物流	万纬物流作为冷链物流行业的引领者，通过管理智能化、碳管理数字化、分布式光伏覆盖、打造绿色仓库等方法，降低仓储和运输过程中碳排放。随着客户端对绿色低碳物流愈发重视，绿色低碳物流服务将成为物流行业新的市场竞争力和业务增长点，助力万纬物流提高市场份额，提高业务收入。未来，万纬物流将与更多品牌合作打造绿色价值链，作为绿色低碳发展践行者，积极参与低碳供应链的标准建设与政策倡导。	通过碳管理平台、光伏管理平台及清洁能源应用等举措，我们有效降低了仓储运输的碳排放，精准契合客户端对绿色物流的需求，进一步增强了市场竞争力，预计对财务表现产生积极影响。	中等	中期和长期
应变能力机遇 	更具气候韧性的供应链优势	万纬物流已开展了储能、新能源运输车、新能源充电桩等多项可行性研究与落地试点，为应对未来环境不确定性，推动可持续发展的战略部署，逐步完善基础设施的建设、鼓励低碳新技术的使用。随着可持续发展理念深入，资金与资源不断倾斜，预计在极端气候条件或灾害下，我们将更好地应对突发情况，表现出更稳定的气候韧性供应链优势，减少自然灾害对物流运输环节的风险和损失，以此增强自身市场竞争核心竞争力。从中长期来看，有利于增加万纬物流的市场份额，对业务收入提升产生积极影响。	随着可持续发展理念的深化，公司资源投入不断增加，这将显著提升其在极端气候或灾害条件下的应对能力，降低自然灾害对物流运输的风险与损失。从中长期看，这将增强公司的市场竞争力，助力市场份额增长，为业务收入带来积极影响。	中等	中期和长期

气候变化机遇案例：为客户搭建碳足迹管理平台

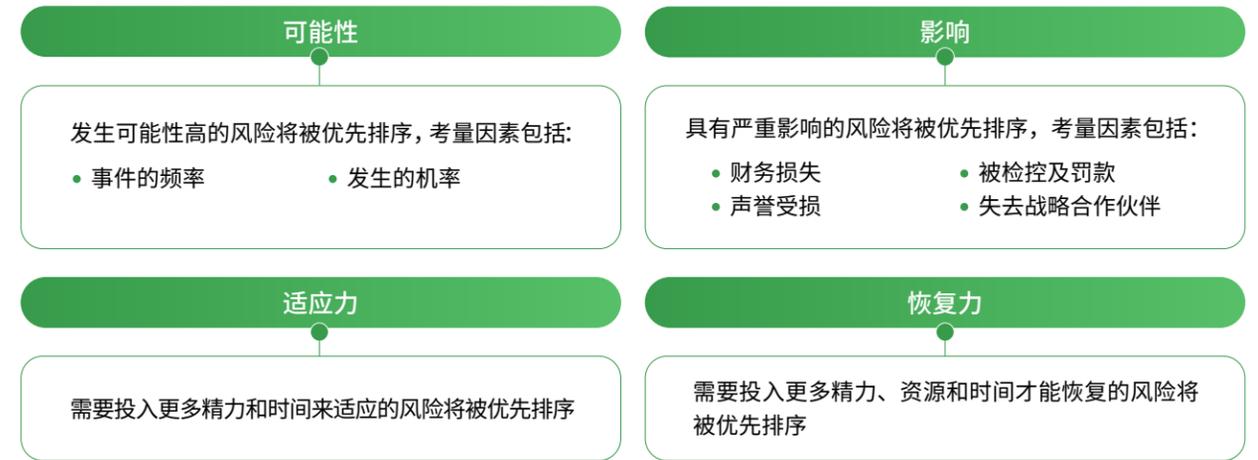
报告期内，万纬物流依托自身作为综合物流解决方案提供者的行业优势与多年积累，基于对客户实际情况的深入了解，成功助力客户完成产品全生命周期碳足迹管理平台搭建，该平台可帮助客户涵盖原材料获取阶段，生产制作阶段，运输物流阶段，使用维护阶段和废弃物处理回收阶段的碳足迹统计与分析，有效帮助客户应对范围三温室气体统计与管理需求。



风险管理

万纬物流将气候变化风险充分融入到公司风险管理体系中，并按照公司整体的风险管理流程进行定期识别与评估，以识别、管理和披露与气候相关的重大风险。ESG 小组负责识别公司气候变化相关风险和机遇，结合各职能端口对接人的反馈，参考 TCFD 框架搭建气候模型，识别本公司在气候变化时所面临的实体风险、转型风险以及机遇，结合三个时间阶段（短、中、长期）对气候变化相关风险和机遇的影响进行评估，并制定减缓和应对策略。

为优化资源配置，提高气候变化风险与机遇的管理效率，万纬物流依据可能性、影响、适应力及恢复力等标准对识别出的气候变化风险与机遇进行排序，形成风险清单，从而确定相关缓解与应对策略的优先级。



指标与目标

作为行业领先的低碳仓储服务商，万纬物流始终坚持可持续发展理念，我们深知参与全球气候行动的重要性，积极响应全球减碳倡议，践行国家双碳战略，助力实现《巴黎协定》的长期目标。

万纬物流连续三年进行全场景碳盘查，涵盖冷链园区、常温仓储和办公场所，系统性的碳盘查工作可帮助企业识别排放环节。我们依托清洁能源和绿色运营，冷链园区（包括运输）温室气体排放密度同比下降 29.97%。

指标

温室气体范畴一、二排放	温室气体范围一、范围二排放趋势	温室气体范畴三排放
2023 年排放量 151,244.41 tCO₂e 2024 年排放量 116478.22 tCO₂e	温室气体范围一、范围二 排放总量同比下降 22.99%	报告期内，我们针对范围三的 15 个类别开展了初步识别工作， 旨在提高温室气体排放数据的准 确性与透明度，为有效管控范 畴三的排放提供可靠的依据。



绿色设计

万纬物流致力于实现全生命周期的低碳绿色发展，从设计阶段就将绿色、可持续、低碳理念融入园区的基因之中，紧握清洁能源转型与绿色技术应用两大关键抓手，帮助我们的客户减少供应链碳足迹，助力社会“双碳”目标不断推进。



清洁能源应用

能源结构转型是实现低碳转型的基础，持续增加可再生能源使用是实现“双碳”目标的主要途径。截至报告期末，万纬物流屋顶分布式光伏已并网项目 27 个，同比增加 8 个，总装机容量 80.26MW，累计发电量超 8,300 万千瓦时。

2024 年屋顶分布式光伏已并网项目

27 ↑

2024 年总装机容量

80.26MW

2024 年累计发电量

8,300 万度

屋顶分布式光伏已并网项目

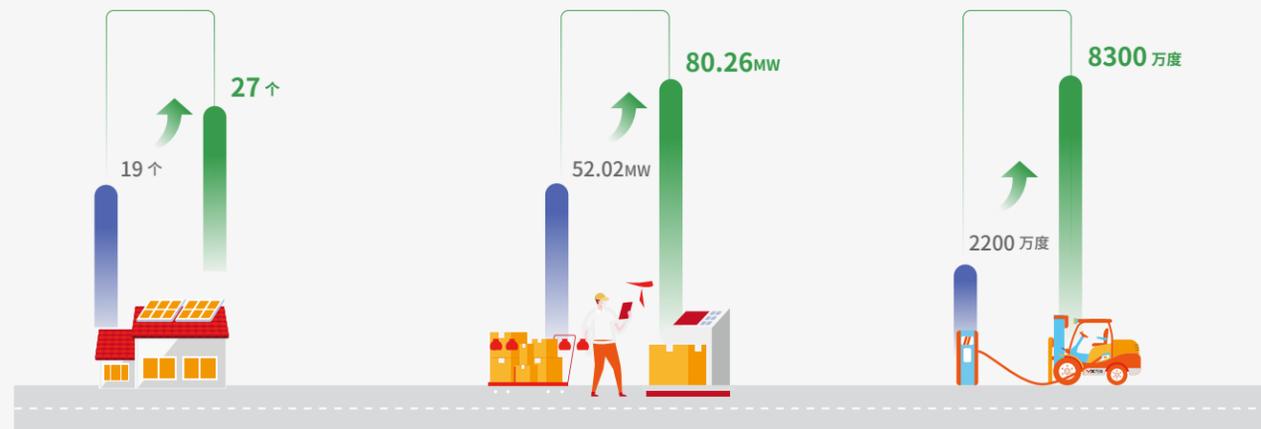
总装机容量

累计发电量

2023 年 2024 年

2023 年 2024 年

2023 年 2024 年



万纬物流新建冷库 100% 将分布式光伏纳入规划设计实施，同时计划逐步改造现有存量园区，加装分布式光伏系统，最终形成全国范围内万纬物流园区分布式光伏系统的全覆盖。为此，万纬物流建立了策划、设计、招采、施工、调试到运营的全流程屋顶分布式光伏管理体系。

策划阶段

针对不同类型的屋顶和电气条件、用能特征，量身定制不同的光伏方案

招采和施工阶段

加强施工过程管理，确保光伏项目高质量落地

设计阶段

优化光伏设计方案，最大化提升光伏系统效率

运营阶段

秉持精细化运营理念，依据光伏出力曲线，优化所有配备光伏系统的冷链园区的制冷策略，提高光伏产能消纳率，助力园区高效利用清洁能源



长沙黄兴万纬冷链园区 3MW 屋顶分布式光伏落地

报告期内，长沙黄兴万纬冷链园区 3MW 电站成功建成。该项目选用了 5,010 块 N 型 ABC 组件，可有效扩大光伏发电安装容量与使用效率，预估每年可实现发电量 295 万 kWh。

万纬长沙黄兴冷链园区定位为多温区、高标准的城配型综合物流园区，集物流、仓储、加工、贸易、电商等多功能于一身。一直以来，园区致力于为客户呈上最优质的综合物流服务。在硬件设施方面，园区内配备专业冷库设施与设备，能够为客户打造高标准、严格温控的存储与操作环境；在运营模式上，通过引入智慧物流系统，为客户提供安全、准确、高效且环保的货品流转空间，推动物流环节的绿色化、智能化发展。



对于此前未加装光伏的园区，我们针对性开展改造可行性研究和技术突破引入第三方评估，持续优化技术工艺，为万纬物流园区分布式光伏系统的全覆盖铺平道路。

轻质光伏组件安装可行性评估

在实现建筑功能与发电功能一体化的进程中，屋顶荷载成为关键限制因素。报告期内，万纬物流针对万纬上海海港冷链园区，开展了屋顶轻质组件安装方式的可行性评估工作。

评估过程中，万纬物流充分考量了多种复杂因素对系统的潜在影响。风荷载、雪荷载、负风压以及地震等自然作用力，均可能威胁到光伏组件安装后的稳定性与安全性。同时，万纬物流还紧密结合当地的气候条件、建筑自身特点以及实际用电需求等多方面因素展开分析。基于评估，万纬物流进一步对屋顶轻质组件的安装方案进行了合理设计与优化，力求在满足建筑安全标准的同时，高效达成建筑功能与发电功能的有机融合。



绿色能源

万纬物流成都龙泉、新津园区积极践行绿色发展，选用水电作为**绿电能源**。

万纬杭州钱塘新区冷链园区获得 447 个绿证

截止报告期末，万纬杭州钱塘新区冷链园区在国家能源局 - 国家绿证核发交易系统中已经累计获得可交易绿证 447 个，展现了万纬钱塘新区冷链园区在绿色能源领域的突出贡献。

截止报告期末

国家绿证核发交易系统中已经累计获得可交易绿证

447 ↑

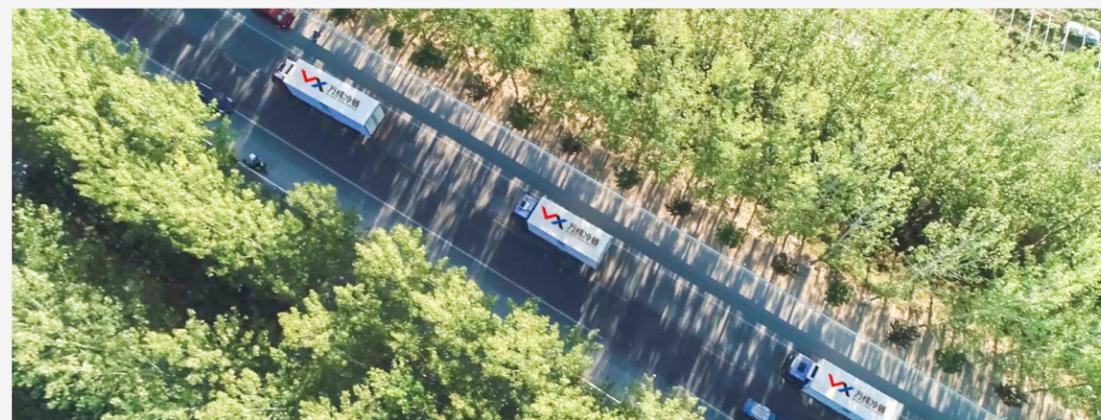


万纬物流深知物流运输环节是碳排放的重要来源之一，因此致力于推动运输链能源转型，在车辆选择上，优先采用电动车辆，逐步替换传统燃油车辆，打造低碳运输生态。

新能源运输车

从 2023 年开始，万纬即启动试点计划，用新能源运输车替换柴油、汽油货车。同时制定实施细则，保证计划能按步骤推进。

实施细则包含车辆挑选标准、使用规范，以及配套充电设施建设等方面。利用监测管理系统，对新能源车辆进行实时追踪，分析相关数据，从而优化运营，提高能源利用效率。同时，在采购环节，我们要求合作伙伴有规划地引入新能源汽车，合理布局充电桩，并将充电桩与光伏发电系统相连，形成绿色能源循环。



充电桩设施安装

为打造更完善的绿色能源体系，助力可持续发展战略落地，公司已启动新能源充电桩试点计划，旨在为新能源运输车提供高效便捷的充电支持。此次试点计划聚焦物流网络关键节点，依据不同地区及运输节点的实际需求，对新能源充电桩进行智能布局。经测试，万纬物流选用的 120V 充电桩，**90 分钟即可完成充电**，能让车辆在满载制冷状态下，实现 **150 - 200 公里** 的有效行驶里程。



绿色技术应用

万纬物流将绿色、可持续、低碳理念作为公司长期发展的核心战略。我们以创新为驱动力，将绿色可持续理念深度融入设计阶段的每一项决策中。在建筑材料优化、制冷剂选择、园区设施设备升级等关键领域，积极采用前沿的绿色低碳技术，全力推动公司节能减碳目标的实现，积极助力“双碳”气候目标的达成。

工程管理

荷载绿色技术课题助力减钢减碳

在中国，钢铁行业碳排放量约占碳排放总量的15%，为了减少在项目建设过程中不必要的钢材耗费，我们开展荷载课题研究。

在已有荷载标准优化的基础上，万纬物流针对非抗震构件的截面展开持续研究。通过严谨的计算，分析不同混凝土构件截面及配筋情况。初步估算，含钢量可降低 3 - 5%，既节省钢材，又减少因钢材生产产生的碳排放。



制冷管理

万纬物流制定了《制冷系统实施细则》并持续完善，详细规定了各类场景下适用的制冷剂类型，逐步推进向低全球变暖潜能值（GWP）制冷剂的替换工作，加快淘汰氢氯氟碳化物（HCFCs），严格限制氢氟碳化物（HFCs）的使用，目前已在所有业务场景中全面采用环保制冷剂。

在工艺与流程管理上，公司实施了一系列优化措施，从设备选型、运行调控到维护保养，全方位加强制冷系统的能耗管控与碳排放管理，以实际行动践行绿色发展理念。

采用低能耗高效率制冷机组

直接利用二氧化碳作为制冷介质配合高效机型，以降低单位制冷所需的能量

对比目前主流制冷系统 COP（效率值）可以提升 **20% 以上**

余热回收利用技术

利用余热替代原本的电力实现地坪加热以防干裂，并利用**余热融霜**，减少了园区对电力的依赖

与电融霜相比，热氟融霜每次融霜每台风机约节省 **15 度电**



螺杆式冷水机组和蒸发式冷凝器

替代常规的活塞式水冷冷水机组，采用“双循环制冷”压缩方法

已覆盖公司旗下所有冷链园区，极大程度地降低了冷库能耗

二氧化碳载冷搭配低充注技术

提高系统的运行效率和优化制冷剂的流动方式，减少了制冷剂的充注使用量

对高 GWP 物质的充注量降低，进而减少了碳排放



道口设计

万纬物流通过精细化管理，在月台、智慧穿堂等防跑冷环节持续优化，进一步减少能耗。

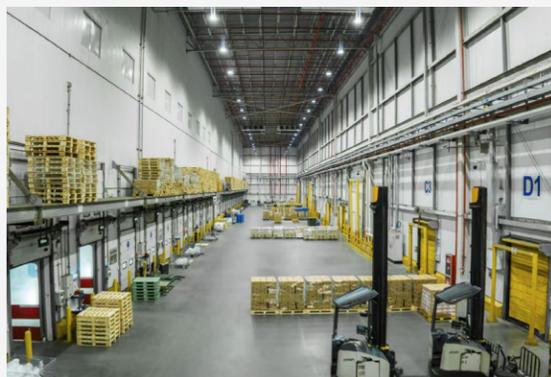
月台防跑冷和道口冷藏车充电装置

- 通过增设门帘与**充气门封**有效减少冷量散失。
- 道口配备供电箱，减少跑冷，降低车辆柴油的使用量。
- 充气门封具备根据车辆尺寸和高度进行灵活调节，最大程度减少跑冷。



智慧穿堂处提醒及分道装置

- 智慧穿堂系统主要对园区穿堂货物暂存区域的货物滞留时间进行实时、精准监控，准确识别货物停靠后的滞留时长，提升穿堂物流流转效率。当货物滞留时间超过 25 分钟时，立即触发预警机制，保障货物的质量温控要求。
- 于室外通向穿堂的入口处设置缓冲间，并在缓冲间与穿堂的连接处安装门开启声光报警器。当有人开门时，报警器会发出声响和光亮提醒，促使人员快速通过并及时关门，以此有效减少穿堂的冷量损耗。
- 根据不同的通行需求，分别设置人行门、保温门和高叉门。人员步行通过人行门，需要保温防护的物品或设备通过保温门，高位叉车等大型设备通过高叉门，这样能够避免人员、小车随意进出大门，从而减少不必要的冷量散失。



库内园区设计

万纬物流将库内园区的节能设计融入所有新建仓库建筑，并逐步在存量仓库中进行迭代替换。



LED 感应照明灯
改造后人体感应照明相较改造前省电 15% 左右



智能电表
远程控制电表，实时监控各区域用电情况，及时发现用电浪费现象



电动叉车
100% 电动叉车代替燃油叉车，有效促进了企业绿色环保、节能降耗



电量分布计量
每个冷间，每台设备，以发现实际使用与设计值之间的偏差与实时调整

自动化仓库

公司大力推进自动化仓库建设，引入先进自动化技术，增加仓库存储量和密度，提升运营效率，在大幅节省能源消耗、降低碳排放的同时，保障仓库稳定运行。

节能



全自动化出入库：堆垛机自动化立体冷库货物单次出入库能耗较**传统冷库节省 50%**

黑灯作业操作：自动化系统的黑灯作业**节省高达 60% 的照明能耗**

稳定



系统运行稳定性高，**可 24 小时持续作业**

高效



仓库内采用输送机和直线穿梭车模式，设备紧凑灵活，极大节约穿堂空间，减少货品在穿堂停留时间

单巷道操作效率峰值达到 **62 托 / 小时 / 巷道**，**相较人工操作提高 140%**



绿色运营

万纬物流严格遵守《中华人民共和国环境保护法》及其他相关法律法规，高度重视公司在发展过程中对环境和社会的影响。公司秉持绿色低碳的发展理念，将其贯穿于运营管理的每一个环节。

运营节能减排

作为国内出色的多温区综合物流解决方案服务商，我们深知物流行业——尤其是高能耗、高碳排的冷链仓储物流对环境产生的不利影响，因此始终重视、推动与绿色、低碳有关的工作，提出了“科技赋能，引领园区智慧碳中和”的碳中和理念，并制定了万纬未来的碳中和路径，致力于提升园区运营过程中的节能降耗。

截止 2024 年末

万纬物流绿色建筑认证面积超过

880 万平米

获得绿色三星认证的项目

111 个

14 个冷链园区获得 LEED 金奖 / 金级，其中

铂金级 **8** 个 金级 **6** 个

国内首个 LEED v4 BD+C: Warehouse and Distribution Center (WDC) Volume 批量认证 Prototype 预认证

报告期内，万纬物流取得了国内首个 LEED v4 BD+C: Warehouse and Distribution Center (WDC) Volume 批量认证 Prototype 预认证。这标志着万纬物流在绿色建筑和可持续运营方面迈出了重要一步，展现了其在行业内的领先地位和对环境保护的承诺。



LEED v4 BD+C: WDC 是专为仓库和配送中心设计的绿色建筑评级系统，旨在从设计、施工到运营的全生命周期中，推动建筑的可持续性。万纬物流通过这一预认证，不仅提升了其物流园区的绿色运营标准，还为未来的项目树立了可持续发展的典范。这一成就不仅有助于万纬物流实现自身的可持续发展目标，也为整个物流行业的绿色转型提供了宝贵的经验和参考。



万纬成都龙泉园区获得 LEED O+M V4.1: 既有建筑 (LEED O+M: Existing Buildings) 金级最终认证

报告期内，万纬成都龙泉园区获得了 LEED O+M V4.1: 既有建筑 (LEED O+M: Existing Buildings) 金级最终认证。LEED O+M: Existing Buildings 是针对现有建筑的绿色建筑评级系统，通过从选址与交通、可持续场地、节水、节能、节材以及室内空气质量六个角度，衡量项目在可持续运营方面的表现。



万纬成都龙泉园区绿色低碳亮点:

通过 OTWB 系统实现线上全流程管理，园区端专注于仓储及运输的实物现场管理与执行过程，大大提升了冷链运营服务的效率及精准度。



万纬成都龙泉园区 1-3 号库 LEED 金级最终认证证书



万纬武汉黄陂滠口园区项目荣获 LEED v4 BD+C: (WDC) 铂金级认证

报告期内，作为 LEED Volume 批量认证 Prototype 预认证的后续项目，万纬武汉黄陂滠口园区正式荣获 LEED 铂金级认证。铂金级认证是 LEED 体系中的最高等级，体现了项目在能效、环保和可持续管理上的卓越成就，也是万纬物流在绿色仓储和冷链物流领域的进一步探索与落地。

万纬武汉黄陂滠口园区绿色低碳亮点:

智慧节能系统覆盖，如智慧温控、智慧制冷等，同时采用制冷余热回收技术用于地坪加热防冻，有效节约能源耗用。



万纬武汉黄陂滠口园区 LEED 铂金级最终认证证书

绿色办公

万纬物流积极倡导绿色办公理念，严格执行按需用电原则，确保在不使用设备时及时关闭电源。我们不定期对各中心及区域进行检查和监督，以确保各项节能措施的有效执行。同时，我们定期总结各部门的每月绿色办公亮点绩效情况，并分享优秀的绿色办公案例，以此提升员工的节能减耗和低碳环保意识。

绿色办公环境

能耗设备节能

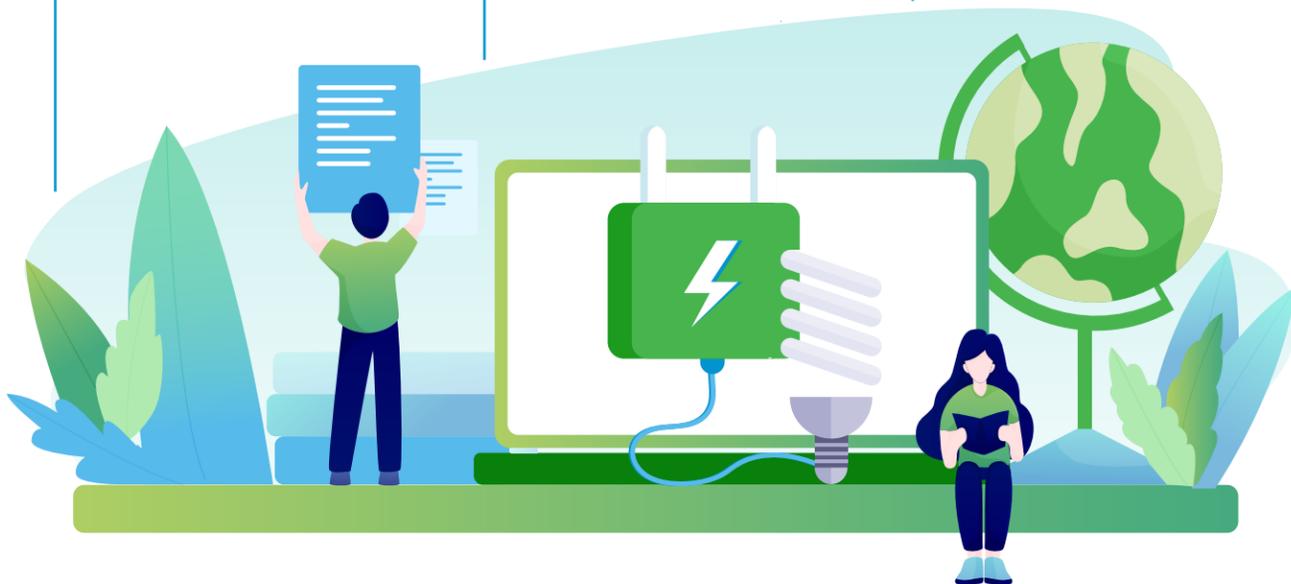
- 春秋季节不适用空调，夏季空调温度设置在 26 度，冬季温度设置在 20 度
- 会议室无人时关闭所有设备电源，最后离开会议室的员工关好会议室门，等待会议室自动关灯
- 最后离开办公室区域员工确保照明灯关闭，室内无人时照明灯保持关闭状态

延长电脑使用年限

- 办公电脑报废年限由 3 年提高到 5 年，能修则不换新，避免不需要的购置与闲置
- 电脑年限到期换新，须将旧电脑归还公司处理

打印优化设置

- 除客户需要外，取消彩色打印，信息部设置彩色打印权限，彩色打印仅开放到与客户相关部门的手动设置；默认黑白、双面打印
- 尽量使用电子文件减少纸质打印频次



数智化碳管理

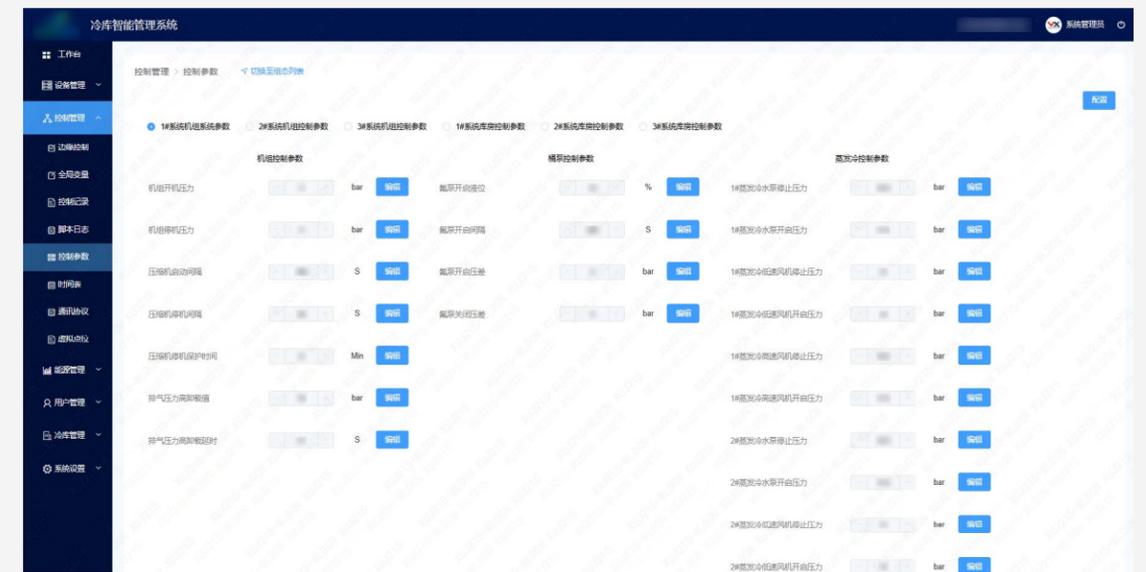
随着冷链物流行业的快速发展，冷库作为其中的关键环节，面临着能耗成本高、设备管理复杂、运维难度大等诸多挑战。万纬物流作为行业领先者，持续完善能耗管理智慧平台生态，收集、记录、监测并分析相关碳排放及减碳数据，通过数智化管理手段提升冷库运营效率，降低能耗成本。

VX-EOS(Energy Operation System) 综合能源管理平台



VX-EOS(Energy Operation System) 综合能源管理平台

万纬物流自研开发了 VX-EOS (Energy Operation System) 综合能源管理平台，通过物联网设备匹配、光伏联动，旨在为冷库提供一套智能化、高效节能的解决方案。



万物 V 联统一系统

- 设备统一接入操作平台实现园区设备统一控制
- 不同品牌及不同功能设备经由物联网统一接入系统突破系统隔阂实现联动控制

开源算法 智慧节能

- 自主调整设备运行参数达成最优
- 设备能耗调度
- 运用逻辑运算、AI 算法形成统一的操作命令对设备进行优化调度

实时监控 精益管理

- 设备参数数据采集
- 适时监控精益管理
- 对设备参数管理关键节点进行数据采集，监控管理园区的能耗的分析及管理



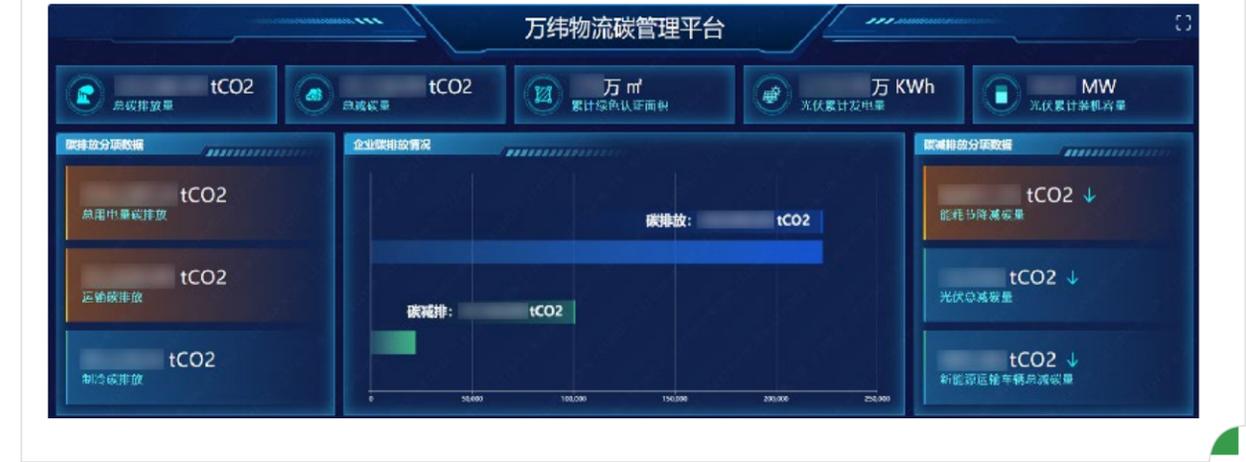
VX-EOS 冷库能耗系统亮点



多平台智慧精益管理

碳管理平台

万纬物流依托碳管理平台，实现了碳数据的监测、量化、分析、溯源一体化管理。该平台汇总了各园区月度的碳排放数据、碳减排数据以及企业碳排放现状等信息。



光伏管理平台

光伏管理平台可汇总各园区月度光伏发电量、光伏消纳率、光伏发电覆盖率、光伏节降电费等信息。通过该平台，万纬物流能够实时关注园区和企业光伏项目的运行数据和状态，追踪和分析光伏电站的能效，并可实现光伏月报的自动输出。



企业充电桩管理平台

报告期内，万纬物流在推动绿色出行方面取得了显著成效。公司成功上线了企业及园区层面的充电桩管理平台。该平台具备高度智能化的监测功能，能够实时精准地追踪充电桩的运行状况，涵盖累计充电量、累计减少碳排放量以及充电桩的使用限制等关键指标，从而确保充电桩的稳定高效运行。



化学品与废弃物

在践行“零废弃”理念的道路上，公司积极行动，制定了《废弃物管理政策》。该政策倡导从源头减少废弃物的产生，力求最大限度地降低废弃物的总量。为了最大程度地减少危险废弃物对周边环境的影响，我们对危险废弃物的产生、储存、运输和处置等全流程实施了严格管控。

在危险废弃物与化学品耗材的处置方面，我们委托具备资质的第三方专业机构进行无害化处理。对于无害废弃物，我们在进行垃圾分类收集后，交由相关市政单位进行后续处理。未来，我们将持续推进“生产—使用—回收”的全周期治理模式，致力于实现园区内废弃物足迹的闭环管理，持续推动可持续发展进程。

指标	单位	2023 年	2024 年
办公废弃物（有害 ⁴ ）排放量	千克 (kg)	1,355	556
废弃物（无害 ⁵ ）排放量	吨 (t)	39,769.74	21,356.12

资源利用管理

万纬物流积极践行可持续发展理念，专注于资源的升级管理。我们制定了《资源管理政策》，构建了“生产—使用—回收”的循环经济模式，持续提升资源使用效率，实现了各基地园区废弃物足迹与水足迹的闭环管理。

包装循环管理

在包装材料的选择上，我们严格遵循绿色包装材料采购制度原则，优先选用可循环利用、易于回收以及可降解的包装材料。这些材料不仅确保了产品在运输和储存过程中的安全与质量，还最大限度地减少了对环境的负面影响。

截至报告期末，包材管理系统的测试工作正在进行中。该系统上线后，将进一步提升万纬物流包材的可持续性，同时确保其安全与质量。

水资源管理

在水资源管理方面，万纬物流积极采取措施减少废水排放，以降低对运营基地周边环境的负面影响。我们秉持对国家资源循环利用政策的积极响应态度，持续致力于优化与升级水资源系统：

设备升级：确保所有新建冷库均配备先进的电化学水处理节水设备，从技术层面保障水资源的高效利用

监控与管理：通过定期监控园区耗水量，精准掌握水资源使用情况，实现水资源的高效利用与可持续管理

指标	单位	2023 年	2024 年
用水量 ⁶	吨 (t)	1,221,235.54	1,178,780.58

环境友好运营

万纬物流坚持在人与自然和谐共生的基础上谋求自身发展。我们持续迭代绿色发展规划、不断优化绿色合规体系，从而引领行业绿色转型，为打造“青山常在、绿水长流、空气常新”的美丽中国贡献力量。

万纬物流严格遵守运营基地所在地的法律法规，建立完善的环境管理体系，位于临港的上海万申冷链物流有限公司已通过了 ISO14001 环境管理体系认证。在此基础上，我们制定了《环境管理政策》，对可持续选址标准、可持续设计及施工、可持续建筑材料进行了规范化和系统化管理，指导各运营基地规范污染物管理工作，确保运营的环境友好。报告期内，未发生与环境保护相关的重大违规事件。

⁴ 统计范畴包括总部办公、高标园区公区公摊（含项目管理团队办公）和冷链园区（包含运输）。

⁵ 统计范畴包括总部办公、高标园区公区公摊（含项目管理团队办公）和冷链园区（包含运输）。无害废弃物主要为可回收办公垃圾、其他办公垃圾和厨余垃圾。

⁶ 统计范畴包括总部办公、高标园区公区公摊（含项目管理团队办公）和冷链园区（包含运输）。

03

链接 社会与共赢

11 可持续
城市和社区



12 负责任
消费和生产



万纬物流积极响应联合国可持续发展 9 项、12 项及 17 项目标，以科技驱动供应链降本增效，用优质服务与质量保障守护美好生活，持续打造安全可靠的全链路解决方案。



责任采购

万纬物流致力于打造可持续的供应链体系，积极落实绿色采购策略，以应对环境挑战并促进生态友好型发展。公司不仅要求供应商提供高质量的产品和服务，更强调其产品在生命周期中的环境友好性，积极践行万纬物流对可持续发展的承诺。

可持续供应链体系

万纬物流高度重视供应商在可持续发展领域的表现，并颁布严格的供应商制度以规范公司对供应商的可持续发展管理，推动打造可持续价值链。公司制定了《供应商行为准则》《可持续采购政策》，旨在明确规定供应商应遵循的可持续发展原则与标准，旨在引导供应商采取更加环保、负责任且透明的经营方式，并规范化供应商可持续发展方面的评价机制。

同时为确保我们的合作伙伴在与我们的业务往来中遵循高标准的商业道德，共同维护诚信、公正的商业环境，我们在《阳光合作协议》中明确规定了各供应商及其关联公司必须遵守的廉洁自律要求，并对业务活动中的各种变相索贿、行贿、受贿行为提出了明确的规范要求。

报告期内



《供应商行为准则》签署率

100%



《阳光合作协议》签署率

100%

环境

- 供应商应做到环保合规，具备监管部门颁发的环保认证以及相关许可，如地方政府排污许可证、环境管理体系认证等。供应商应积极节能减排，积极进行低碳绿色转型。

社会

- 供应商应杜绝非法雇佣、禁止童工和强迫劳动等违法情况，反对歧视，提供合理的薪酬与工时安排，保障员工健康与安全。

管治

- 供应商须签署并遵守《阳光合作协议》，维护清正廉洁的商业道德，反贪腐，反贿赂，反垄断，维护公平竞争，避免利益冲突，维护信息安全和知识产权保护。

万纬物流可持续供应链要求



供应链管理流程

万纬物流构建了健全的供应商管理体系，并落实到供应商管理的各个环节，从供应商的选择、评估到合作过程的监督与改进，均严格遵循可持续发展标准，确保供应链的每一步都符合可持续发展原则，推动与供应商的共同成长，携手迈向更加绿色、和谐与高效的商业未来。



供应链管理流程

万纬物流会根据供应商评估结果并结合公司战略划分供应商等级，等级划分维度包括供应商的质量、交货、价格、服务、技术支持以及管理体系等多个方面，并纳入对环境管理、社会责任等评估。对于不同等级的供应商，万纬物流会采取不同的管理策略，如增加订单量、提供优先付款条件、开展合作改进项目等，以优化供应链管理，推动供应链向更加绿色、和谐与高效的方向发展。

报告期内，我们共合作 484 名供应商，分布情况如下：



协作共赢



行业共荣

万纬物流积极投身于物流行业的交流与合作，致力于构建开放、共赢的行业生态。我们秉持“成为行业领先社会信赖的低碳多温区仓配服务商”的可持续发展目标，与合作伙伴携手努力，为推动整个物流行业的健康、可持续发展贡献力量。

万纬物流荣获运联智库“GO LOG”行业推动奖

万纬物流凭借在产品创新、运营服务方面的出色表现，获得“GO LOG”物流产业年度“行业推动奖”。“行业推动奖”奖项旨在表彰那些在物流产业中以卓越运营能力和不断创新实践的精神，对行业整体进步与发展产生深远影响的企业。



万纬物流荣获“中国食品工业协会科学技术奖”二等奖

由中国食品工业协会举办的2024“全国食品工业科技进步大会”在北京召开，万纬荣获“中国食品工业协会科学技术奖”优秀项目颁发奖牌。

万纬物流与上海海洋大学等6家单位联合申报的“水产品陆海联动冷藏冷链物流贮运关键技术及装备研发”项目荣获2023年度“中国食品工业协会科学技术奖”二等奖。



同时，我们积极参与各类行业大会，不仅在大会上分享自身的成功案例与前沿技术，更通过此种方式倾听行业的声音，共讨未来发展趋势。在这个过程中，万纬物流不仅提升了自身的行业影响力，更为推动整个物流行业的创新与发展注入了强劲的动力。



第十八届冷链产业年会

2024年12月万纬物流出席第十八届冷链产业年会暨第二届南亚东南亚冷链物流行业高质量发展大会，大会以“拨云见日·穿越周期”为主题，汇聚了政府机构代表、专家学者、知名企业高管等1,000余位行业精英，共同分享行业趋势、前沿技术、实战案例及创新技术，探索冷链物流未来发展新方向，旨在共创新模式、新机遇，为行业发展注入新活力。



万纬物流质量安全负责人在冷链产业年会发言



向客户学习

万纬物流在不断助力和赋能客户的同时，也时刻向客户学习，不断在实践中提升自身为不同行业客户服务的能力，以先锋为师，不断取长补短，推动行业创新与共同进步。同时，我们锚定冷链，聚焦创新、推进提升质量与安全运营服务，在“资产管理+运营服务”双轮良性驱动下，赢得长期支持。



万纬在和涉及茶饮、水果的客户对接过程中，结合客户对运输和储存的高标准要求，制定了行业温湿度的监控预警方案，抢在问题发生的前一步预警，这是行业首套预警方案，也是行业内的一次创举。



万纬在和某连锁餐饮客户合作的过程中，受到客户的启发，搭建“智慧月台系统”处理纷繁复杂的运营数据。万纬通过AI将预约的运营方式进行数字化记录，有效提高运营效率。



万纬在与客户合作的过程中，客户经常为我们提供一份清单，列出需要改进的地方。通过这份清单，可以及时发现并纠正小差错，从而提高园区的运营表现。客户的经理会对全国各个园区的绩效进行评估，指出存在的问题，并提出改进建议。



头部客户的质量和标准成为万纬学习的核心内容，并据此建立了自主的企业标准。我们将客户考核审计的要点转化为内部流程和考核审计要求，逐步培养服务能力。





行业标准与知识产权

万纬物流深知知识产权保护是推动技术创新和业务升级的重要保障。因此，我们不仅严格遵守国家关于知识产权的各项法律法规，还积极鼓励创新研发和技术输出。

截至报告期末

万纬物流持有



58 项软件著作权



120 项商标

万纬物流积极参与行业标准的制定工作，主动将行业实践中总结出的标准、管理体系等经验和洞察对外分享和输出，为高标准共建行业生态、推动行业高质量发展贡献万纬物流的一份力量。

截至报告期末

万纬物流已累计参与制定及发布



9 项国家标准



10 项团体标准



参与国家标准 -GB/T31078《低温仓储作业规范》修订

2024 年万纬牵头编写 GB/T31078《低温仓储作业规范》，并于 2024 年 7 月 24 日正式发布。《低温仓储作业规范》规定了低温仓储作业的基本要求、作业要求、作业场所、作业设备、作业人员、环境控制、作业安全、信息系统及信息管理、评价与改进，是协调低温仓储服务供需双方关系的重要标尺。2024 年 9 月此标准在“中国物流标准大讲堂”开展宣贯，进一步推动行业标准化、规范化。



标准编制现场

社会贡献

万纬物流作为行业领先的物流综合服务商，始终致力于在食品安全行业建设中发挥引领作用，为推动社会和谐发展做出了显著贡献。我们的食品安全得到客户广泛认可，被多名客户评选为食品安全审核第一名。

此外，万纬物流积极参与食品安全经验分享、响应国家“一带一路”倡议、助力农产品冷链建设，积极履行社会责任。



“万纬在守护食品安全方面的实践与经验”主题分享

2024 年 9 月，由国务院食品安全办公室、中央精神文明建设办公室、中央网信办等 28 部门及经济日报社主办，中国经济网承办的 2024 年全国食品安全宣传周主场活动在北京举行。主场活动上，万纬物流质量安全总监以“关于冷链物流仓配一体食品安全管控的方法”为题，分享了万纬在守护食品安全方面的冷链物流实践。



Wanyue

食品安全

是我们服务的原点

更是我们与客户建立信任的基础





万纬嘉兴平湖冷链园区入选省级培育名单，助力农产品产地冷链建设

万纬嘉兴平湖冷链园区入选省级培育名单，是平湖地区唯一一家获得该荣誉的冷链物流企业。园区冷库可根据不同食品的存储要求进行自动调节，支持本地农产品产地冷链直采，作为当地的“大冰箱”，解决农产品“最先一公里”保鲜难题，助力农产品贸易流通。



万纬嘉兴平湖冷链园区

万纬物流积极践行企业社会责任，广泛组织并参与各类公益活动，促进社会和谐与进步。公司不仅践行企业公民的高度责任感，也激励着社会各界共同参与，携手为构建更加美好的社会环境贡献力量。



城市乐跑赛

万纬多年持续参与集团发起并主办乐跑系列活动，以“跑出健康、跑出快乐、跑出友谊”为宗旨，打造非商业性、非竞技性群众体育活动。

通过活动，让参赛者享受跑步带来的乐趣，感受城市的活力，使参赛机构关注员工身体、倡导健康生活。

截至报告期末，乐跑已在国内外 368 个城市累计举办超过 460 场赛事，吸引近 501 万人参与，已发展成为国民参与度最深、影响力最大、覆盖率最广的全民健身 IP。



城市乐跑赛启动仪式现场



04

链接 人才



万纬物流积极响应联合国可持续发展第 1、2、3、4、5、8、10 项目标，广纳贤才，关爱员工，提供安全、舒心的工作环境，并打造员工与企业共同发展的事业平台。



人才吸引与多元平等

人才吸引

万纬物流深知人才是企业发展的动力，始终坚持以人为本，重视维护员工多元化与平等权益，以战略眼光吸引人才、储备人才。

万纬物流致力于为每一位员工提供公正、透明的职业机会。我们从多维度吸引人才，保证团队多元化，关注员工福祉与员工关怀，致力于创造包容、平等的工作环境，舒适、健康的工作氛围，为公司和员工共同发展奠定坚实基础。



保障人权、规范雇佣

万纬物流严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等国家法律，参照《世界人权宣言》、国际劳工组织《关于工作中的基本原则和权利宣言》等国际公认的人权公约，合规招聘、合法雇佣，致力于维护每一位员工的正当权益。

支持员工表达个人意愿和想法，设立工会，提供合理表达渠道。

在不违反中国宪法和法律规定的情况下，支持员工自由、自愿地建立和加入社会团体和组织，以促进和维护其职业利益。

禁止以任何形式的惩罚作为威胁，强迫员工进行并非出于自愿开展的所有工作或任务。承诺以自愿为原则聘用所有员工，严禁以暴力、威胁或者非法限制人身自由的手段强迫或引诱员工劳动。

员工的民主权和言论自由

结社自由

反对强迫劳工

人权承诺

反对雇佣童工

合法保障

保护员工基本权益

承诺在雇佣阶段对新员工年龄开展审查，严禁在运营的任何阶段使用童工。承诺在业务运营的任何阶段及所有运营地禁止招用不满16周岁的未成年人。

承诺在工作时间、假期保障、招聘、解聘等方面的雇佣制度，均按国家相关法律法规要求执行，与所有雇员签订符合当地法律法规要求的雇佣合约。

遵从当地使用的最低工资水平及工时要求，坚决保护员工基本权益。

员工关怀

万纬物流为全体员工提供具有竞争力的薪资和福利待遇，严格按照《中华人民共和国劳动法》相关规定，为全日制员工缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险和住房公积金。

在此基础上，我们为全体全职员工在“五险一金”基础上另外缴纳商业保险，根据内部制定的《员工手册》《万纬物流绩效考核》等员工绩效考核制度，设立了薪酬奖励机制、评优评奖机制，为员工提供可变薪酬激励。此外，我们为员工提供丰厚的生日或节日福利，为员工提供阳光餐厅，打造温馨舒适的就餐环境和充足的餐补补贴，守护员工每一天的健康舒心。



同时，我们在《员工手册》中明确禁止任何形式的骚扰行为，设立员工权益保障负责人机制，畅通举报维权渠道，并保护申诉人隐私信息。

此外，我们提供透明的员工沟通渠道，高度重视倾听员工的心声，开放各种渠道接收员工的申诉、举报或意见，鼓励员工建言献策，充分保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权。



小程序投诉三大渠道

在此基础上，各部门从一线视角，以服务员工视角出发，围绕帮助员工成长、帮助员工解决问题两个方面，深化灵活多样的员工沟通渠道建设，明确不同反馈渠道的适用主体、主要功能，并覆盖全体员工。

万纬物流定期召开职工代表大会，以民主公开的原则，秉持着“维护职员合法权益、倡导健康文体生活、促进企业顺利运行”的工作宗旨，职工代表大会收集全体员工的意见和诉求，代表全体职员的利益，参与、沟通、监督与员工相关的各项事务。

同时，职工委员会在集团范围内发起成立共济会，用于帮扶陷入困境的员工，以“居安思危、同舟共济；人人为我，我为人人”的宗旨，入会的员工如遭遇重大困难，可通过共济会获取经济援助。

多元平等

维护员工多元与平等，是保障员工关系和谐，保障良性职场氛围，激发员工创造性与活力的基础，也是推动社会变得更加包容、更加美好的重要途径。我们将多元平等与包容的职场文化纳入企业管理，制定了《人权与多元化政策》，持续提升工作场所的包容性与公司发展的可持续性。



《人权与多元化政策》

本公司致力构建多元、平等、包容、尊重的工作环境，承诺在招聘和用工期间对所有员工一视同仁，不因员工的性别、年龄、种族、肤色、性取向、怀孕、残障、国籍、籍贯、宗教信仰等差异而区别对待。

本公司倡导性别平等、尊重能力差异，确保员工的薪酬待遇、平等机会不受性别、年龄、种族、肤色、性取向等差异影响，禁止任何形式的用工歧视或随意解雇员工的行为。

本公司坚决抵制任何形式的歧视与骚扰。



“看见她的力量”三八妇女节特别活动

报告期内，在一年一度的国际妇女节，万纬物流邀请女性员工共同分享她们的职场感悟、成就、困惑和期待。受访女员工分别从“求胜”“成长”“担当”三个维度讲述了自己的职场历程和万纬故事，让我们看见彼此，共同进步，活出自己的精彩人生。

同时，我们发放了面向全体女员工的内部问卷调查，了解她们的所思、所想、所求，倾听来自她们的最真切的心声。



人才战略

万纬物流的人才战略致力于构建具有竞争力的全方位人才发展体系。公司通过多元化的招聘渠道不断扩大人才储备，与高校合作开展前置培养项目，为人才的可持续发展奠定坚实基础。

人才储备

多渠道校企合作人才储备

万纬生

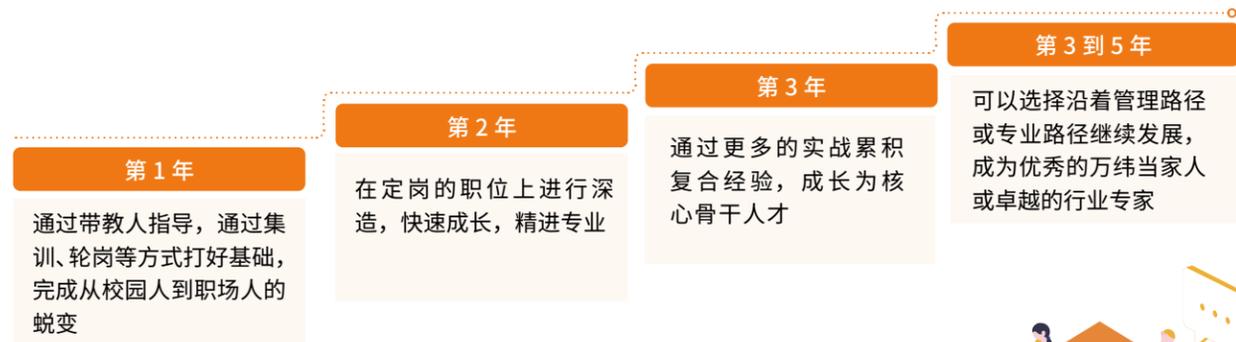
面向专业技术类在校学生，通过“在校开课+园区实习+师傅带徒”的实践模式，旨在院校招募即将毕业的学生，通过系统的培养和实践锻炼，帮助学生快速成长为物流行业的专业技术人才。

2024 年度



万纬星

针对本科及以上学历学生打造的经营管理人才培养计划，通过一线轮岗历练、导师帮带等方式实现年轻员工的自我蜕变，培养成为未来独当一面的经营管理人才。



校企合作

万纬物流目前已与 12 所本科院校和 10 所职业技术学院建立了校企合作关系。通过共同开发专业课程，将原本在企业进行的专业知识培训前置并融入学校的课程体系，从而更好地培养符合企业需求的专业人才，实现学校、企业和学生的三方共赢。



员工培训与发展

万纬物流始终将员工视为公司核心竞争力的关键要素，坚信员工的个人发展与公司的持续进步相得益彰。公司以系统化、专业化、职业化为培养准则，精心打造了一套成熟且高效的人才培养体系。凭借这一体系，万纬物流致力于为员工提供全方位的支持，助力他们在职业生涯中不断成长与突破，实现个人价值与公司目标的完美融合。

培训体系



人才发展产品矩阵图

专业化培训——针对专业工作技能培训

- **O 序列能级认证:** 根据岗位要求，依据工作技能和责任进行评定，旨在提升员工自驱力、工作效率和荣誉感。认证涵盖单证、仓管、高叉、工程四类岗位，增强员工专业能力。截至 2024 年末，已有 443 位员工获得认证。
- **“一专多能”计划:** 旨在提升一线支持能力，面向万纬物流全体后台员工实施学习认证。员工需掌握至少 1 项岗位基本操作技能，通过线上自学和现场教学，完成理论考试和实操考核。通过单证岗和仓管岗考核后，即可获得认证。

截至 2024 年末
获得认证员工已有
443 人

领导力培训——针对管理技能培训

- 2024 年，万纬物流在全国多个城市开展基层领导力培训，旨在培养一线骨干，提升管理能力与技能，支持公司业务发展。课程内容结合实际业务需求，经过优化和封装，并培养区域预备讲师，推动标准化运营。

人才发展

公司高度关注员工的个人成长和发展，为其提供广阔的平台，建立了完善的晋升体系，激励员工追求个人成长，以满足公司长期战略发展对人才的需求。为充分激发员工的积极性和主动性，公司从多个维度构建了全面的晋升激励机制。

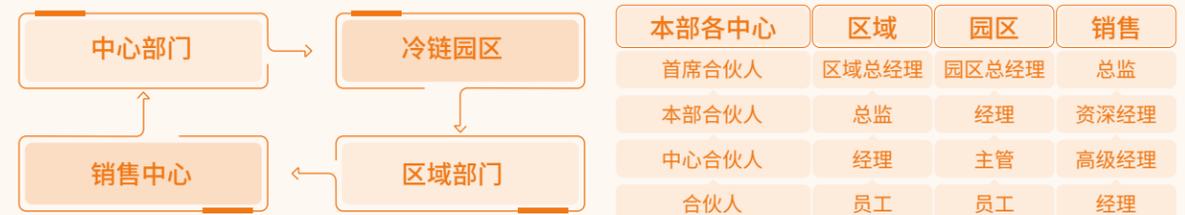
双通道晋升机制

横向发展:

为拓宽员工视野并提供多元发展机会，员工可在满足公司业务发展的前提下，经过评估和审批，通过跨职能或在管理序列与专业序列之间进行调动，积累不同领域的经验，探索工作与个人才能的最佳结合。

纵向发展:

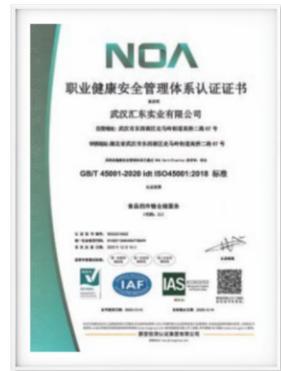
各条线设有明确的职业发展通道，员工在符合更高职务的任职资格后，经过评估合格可向上晋升。此外，内部岗位空缺将优先考虑符合条件的现有员工，进一步激发员工的职业发展动力。



职业健康安全

万纬物流高度重视员工职业健康安全与生产安全体系建设，通过制定并执行严格的安全管理制度与操作规程，为员工营造一个安全、健康的工作环境。公司已制定《万纬物流工程安全生产管理制度》《万纬物流安全管理手册》《万纬物流安全生产与质量事故报告及问责管理办法》《万纬物流安全管理红绿灯机制》《万纬物流工程管理红黄牌机制》《万纬物流评估管理手册》《万纬冷链环境、职业健康安全管理体系》等管理制度，减少生产经营过程中可能导致的伤亡事故和职业病危害。

万纬物流坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的基本方针，我们要求新入职的员工必须进行三级安全教育（公司级、部门级、班组级）和考核，考核合格后方可上岗作业。此外，公司积极搭建并不断完善其职业健康安全体系，截至报告期末，已有 4 个园区通过 ISO 45001 认证。



万纬武汉东西湖冷链园区 ISO 45001 认证证书



万纬长沙开福园区 ISO 45001 认证证书



万纬上海海港冷链园区 ISO 45001 认证证书



万纬宁波梅山冷链园区 ISO 45001 认证证书

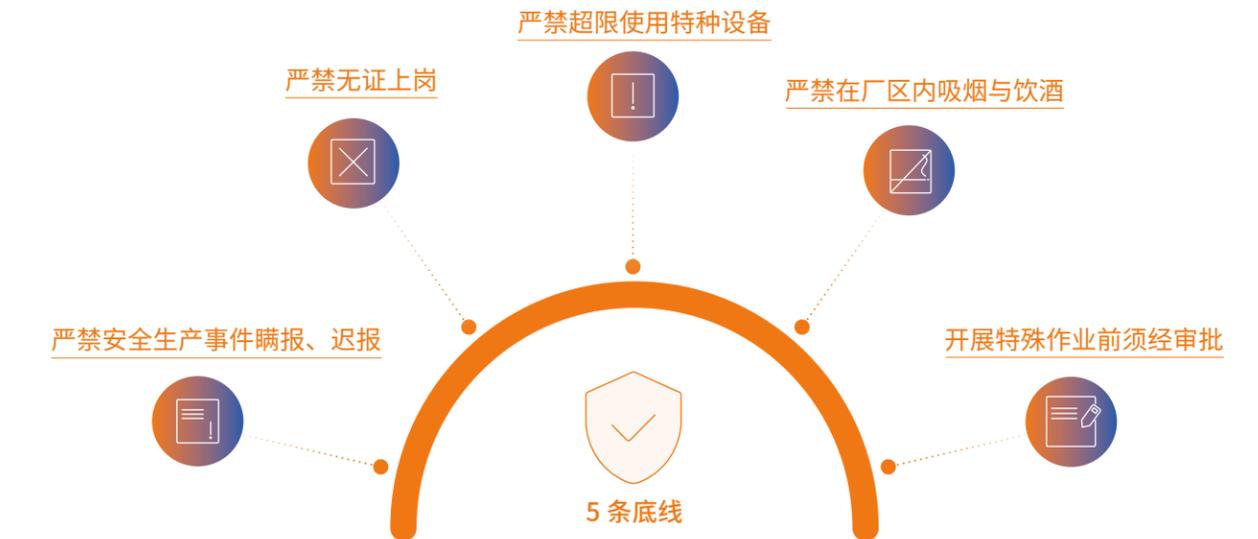
安全风险识别与防范

万纬物流聚焦科学的生产安全体系，强化风险评估与隐患排查机制，以零事故、零伤害的安全生产目标为准绳，确保从源头到终端的每一个环节都达到最高的安全标准。

我们秉持“一切事故可预防”的理念，制定了严格的《万纬冷链 EHS 管理体系》，包括安全生产责任制、风险评价、隐患排查、检查与监督等 9 个生产事故预防模块，且由万纬冷链编写的《安全管理专题》获得了国家最高权威安全生产监督管理部门中国应急管理部在其主板刊物中宣传。

安全生产 (EHS) 管理标准

9 个模块



冷链园区运维工程安全红线清单

我们将红线事件作为各冷链园区运维工程安全底线，有效防范各类安全风险

具体内容包括制冷、机电、保温和其他重大安全风险常见风险项和预警

人员安全防护装备

我们为员工提供全面的岗前、岗中及岗后的职业病危害风险体检服务

2024 年 11 月的安全生产月，万纬物流针对人员保护提出新的安全要求，包括增添人员安全装备

安全风险排查

报告期内，我们对所有工程系统相关的区域开展安全风险隐患排查，共排查 138 个风险项，其中 10 项风险作为重点检查内容，均已完成整改和提升

安全风险预防举措

万纬物流高度重视生产安全排查工作，我们制定了《万纬物流工程管理红黄牌制度》并成立安全小组开展风险源管理等安全检查保障工作，实施危险源辨识、风险评价和确定控制措施，形成《项目危险源清单》，并针对不同风险源分配不同小组成员进行分级管理与持续监督。

<p>一级重点 红牌问题</p> <p>底线问题，一经发现对相关责任人实行一票否决</p>	<p>二级重点 黄牌问题</p> <p>显著问题，对相关责任人当季考核绩效扣</p>	<p>三级重点 一般性问题</p> <p>进行针对性检查和持续监督</p>
---	--	---

工程管理安全组对在建设项目进行不定期巡检，系统性地解决项目安全问题，并严格执行安全管理问责管理办法。通过建立全面且严格的项目基础安全检查管理体系，确保项目全周期的安全生产，从而最大程度地保障员工的安全。

此外，我们十分重视特种设备的安全使用。报告期内，我们针对特种设备使用人员情况进行梳理和审查，要求所有特种设备使用人员需要有相关考核证书，并针对《特种设备管理办法》对相关人员进行培训。

针对特种设备使用，我们还设置了特殊作业线上审批工具，覆盖八大特种作业范畴，包含五大类物流环节。公司对于夜间作业实施了严格的在线审查机制，依据万纬物流所构建的双控体系标准执行，确保作业安全。

覆盖 **8** 大特种作业范畴
包含 **5** 大类物流环节



安全风险演练

万纬物流持续关注安全问题，不断加强安全培训和实战演练，从源头上预防和减少安全事故的发生，致力于打造安全、高效的物流仓储环境。我们每年开展安全生产月活动，以“人人都会讲安全，个个都会应急”为原则，确保每位员工都能深刻理解安全生产的重要性，并掌握在紧急情况下迅速、准确地采取应对措施的能力。

氨泄漏应急处置演练

2024 年 11 月 29 日，我们成功举行了液氨泄漏突发事件应急处置演练。此次演练内容包括空气呼吸器的安全使用规范、防化服的正确穿戴步骤以及液氨泄漏后的紧急疏散与处置流程等。

氨泄漏处理主要流程：

- 漏点排查：氨泄漏会触发警报，并精准定位漏点
- 漏点处置：泄漏检修、更换、停机处理
- 异常报告：若漏点无法正常处理，园区会启动应急预案
- 处理跟进：按照不同事故处理方案防止事故蔓延、消除事故

本次演练旨在强化全体员工对于事故应急救援预案的深入理解与实际运用能力，提高员工正确操作应急救援器材的实战技能，进一步提升救援人员在事故现场的应急救援处置水平，全面验证工程部员工对应急预案程序的执行有效性与适宜性，检验其他部门人员以及外包、驻场、司机等相关人员的应急疏散能力，保障在突发事件发生时全体人员能够迅速、安全地撤离危险区域。



应急处置演练现场

05

链接 信任

16 和平、正义与强大机构



17 促进目标实现的伙伴关系



万纬物流积极响应联合国可持续发展第 16、17 项目标，持续完善公司治理，为企业可持续发展保驾护航。



稳健治理

万纬物流深知良好的公司治理是企业长远发展的基石，公司始终以高标准的治理原则，构建透明、高效的治理体系，确保决策过程的公正性和科学性，维护股东权益，保障公司行稳致远。



合规经营

万纬物流遵循《中华人民共和国公司法》和《万科物流发展有限公司内部审计章程》《职员职务行为准则》等规章制度，秉持“阳光照亮体制”的核心企业文化精神，持续打造合法合规的运营环境。我们严格遵循集团的十五项底线清单，并对触犯的案件采取三大原则：

“绝不姑息”原则

- 对舞弊、违规与渎职行为“零容忍”，涉案职员与合作方应100%完成处理。

“挽回损失”原则

- 保护公司利益不受损失或损失最小化，涉案职员及合作方应100%退回不当得利赔偿公司损失。

“追究责任”原则

- 直接责任人员承担直接责任，管理责任人员承担管理责任。

此外，公司高度重视员工法规意识的培养，致力于营造一个合法合规、诚信为本的工作环境。我们定期为员工举办培训活动，强化公司合规经营理念。此外，我们进一步为新员工和业务风险较高的部门开展专项培训，帮助员工深入理解岗位相关法律法规，明确职业行为的红线与底线。

底线红线培训宣贯

100%覆盖

十五条底线清单

- | | | |
|--------------|--------------|-------------|
| 1、严禁突破生命安全底线 | 6、严禁泄密 | 11、严禁私设小金库 |
| 2、严禁质量标准打折扣 | 7、严禁瞒报、漏报、迟报 | 12、严禁私收客户款 |
| 3、严禁行贿 | 8、严禁数据造假 | 13、严禁越权对外担保 |
| 4、严禁受贿 | 9、严禁对客户虚假承诺 | 14、严禁越权对外借款 |
| 5、严禁谋私 | 10、严禁私刻私用公章 | 15、严禁越权对外投资 |



风险管理

在快速变化的商业环境中，万纬物流持续强化风险管理，并将其作为企业保持竞争力的关键。我们严格遵守国家法律法规和行业规范，通过建立健全的内控制度，加强对业务流程的监管，有效防范各类风险。

我们构建了由业务部门、风控中心及集团物流板块负责人组成的三道风险防线，形成科学、闭环的风险管理体系，全方位保障公司运营的稳健与安全。

业务部门

负责在日常运营中识别并初步应对潜在风险

风控中心

风控中心通过专业分析和严格监控，进一步评估风险并提出防控策略

集团

统筹全局，确保所有风险防控措施得到有效执行

万纬物流十分重视风险管理工作，每季度开展深入的风险自评工作，从业务端准确识别风险，确保风险管理的精准性和实效性。自评过程全面覆盖了公司的重点业务、关键操作环节以及核心岗位人员，通过系统化的方法深入挖掘潜在的运营风险、财务风险及经营风险。

风险管理矩阵

- 建立风险控制矩阵，将风险管理嵌入实际业务工作当中并提供具体应对措施

风险管理体系

- 建立专项风险体系，推进公司整体管理水平提升

风险评估

- 进行风险为导向的评估与自查，发现风险并提出应对方案

风险意识

- 通过宣贯培训工作，强化公司的风险意识，传播风控文化

主要风险管理工作

此外，公司针对重点经营风险管控措施持续优化，建立多维度风险底细，切实保证公司运营质量及安全。2024年万纬物流已完成326个风险控制矩阵管控点更新，同时，我们重新调整风控自评工作执行频率、执行方式，并督促各部门严格按计划保证执行质量，并于报告期内顺利完成年度风险评估工作。

运营质量保障

- 梳理效期管理流程，明确商品收货验收、在库及发货的效期要求，控制因效期管理不当造成的损失
- 通过发布园区运营事故管理机制，明确全链条操作规范，节点责任到人

食品安全保障

- 基于国家法律法规，及万纬质量安全事件分析秉承“一切事故都是可以预防的”质量安全理念
- 发布安全生产5条底线和食品安全2条底线
- 制定相应事故奖惩机制，责任到人

货权转移风险管控

- 基于查处案例复盘，明确万纬不做供应链金融业务的底线
- 对涉及供应链金融的客户建立全流程操作规范，规避风险
- 针对该类型业务细化WMS系统操作要求，使运营风险管控线上化，合规痕迹全程可循

重点经营风险管理

公司不仅建立了完善的风险管理体系，还坚持每年开展年度审计工作，及时发现并纠正潜在的管理漏洞和风险点，持续提升风险管理水平。报告期内，我们共完成七项专项审计项目，针对审计中发现的风险点及时进行沟通整改，顺利完成年度所有风险点排查工作。

商业道德

我们深信诚信经营不仅是维护长期客户关系的基石，也是推动行业健康发展的关键力量。万纬物流严格遵循《中华人民共和国反洗钱法》《非金融机构支付服务管理办法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，坚决抵制腐败与不正当竞争，不断提高商业透明度。

我们秉持“大道当然，合伙奋斗”的核心价值观，要求每位员工入职时签署职员职务行为准则，旨在引导员工在日常工作中秉持诚信、公正、透明的原则，杜绝任何形式的欺诈、腐败、不正当竞争等违背职业道德的行为。报告期内，我们开展覆盖全员的廉正调查问卷活动，填写率达 100%。

此外，万纬物流高度重视廉洁文化建设，每年定期组织反贪污专项培训，旨在全面提升员工的廉洁自律意识和反腐败能力，巩固和深化公司廉洁文化理念，引导员工树立正确的价值观和职业操守。

万纬物流在年度审计项目中均涵盖合规性和商业道德的审查内容，确保所有业务操作不仅符合法律法规的要求，而且秉持高度的道德标准。若在这一过程中识别出任何潜在的商业道德风险，公司将立即启动全面评估程序，对全国各个地区的项目进行深入排查，以确保问题得到及时发现与妥善处理。

同时，万纬物流鼓励任何商业道德违规事件举报，搭建了包括邮箱、电话、留言平台等多种举报渠道，并设置严密的举报人保护政策和查实奖励政策，确保举报人的权益得到充分保障。此外，我们每年向供应商发送举报渠道告知邮件，旨在与合作伙伴共同维护公司的廉洁文化和良好声誉。

举报邮箱: wlyb@vanke.com



阳光政策
(举报保密政策)

查实奖励政策

对举报人信息进行严格保密是我们的最基本职责，要求被调查单位和被举报人不得对举报人实行打击报复行为，一经发现，严肃处理。

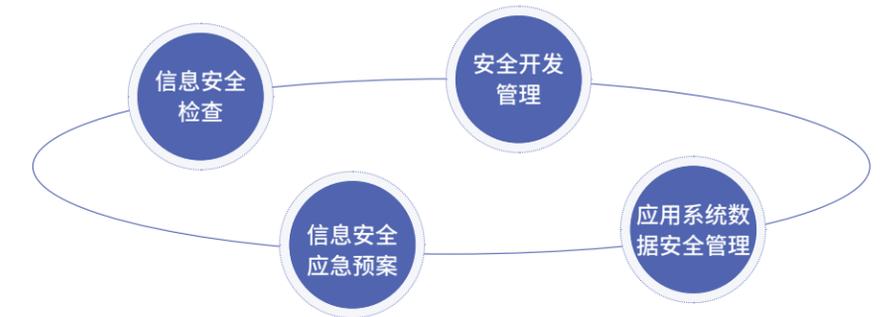
无论内部员工还是外部人员，一经查实，根据事件的性质、影响程度及举报者配合情况，对举报者给予物质奖励并严格保密。

数据与隐私安全



信息安全制度

万纬物流遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，制定完善的信息安全保护制度和管理标准，确保客户隐私和信息安全。



信息安全认证



每季度开展“啄木鸟行动”

为提高员工的信息安全意识，确保信息安全相关要求的落实，万纬物流每季度开展信息安全专项检查，检查覆盖办公室环境安全、办公室系统安全、人力资源安全、园区信息安全专项四个领域。



信息安全培训

万纬物流定期组织并参与信息安全培训，明确处罚机制和管理原则。我们每年度组织信息安全宣贯活动，加强全员信息安全及隐私保护的意识。

信息安全主题培训融入万纬物流新员工集训日程

2024 年，万纬物流开展多个主题信息安全培训，从信息的保密性、可用性、完整性三个关键点切入，阐述了信息安全重要性以及信息安全管理原则。

信息安全主题培训覆盖新员工 **100%**

在职工信息安全与合规认证考试通过率 **100%**

附录

关键绩效表

环境指标编号	单位	2023 年			2024 年		
		总部办公	高标园区公区公摊 (含项目管理团队办公)	冷链园区 (包含运输)	总部办公	高标园区公区公摊 (含项目管理团队办公)	冷链园区 (包含运输)
A1 排放物							
A1.2 温室气体排放量及密度							
温室气体总排放 (范畴一、二)	吨二氧化碳当量	229.9199	46,903.7252	104,110.7624	244.581	27,206.5378	89,027.1024
温室气体排放密度 (范畴一、二)	千克二氧化碳当量 / 建筑面积	0.042	0.0054	0.0659	0.0447	0.0052	0.0644
直接排放 (范畴一) ⁷	吨二氧化碳当量	35.5611	381.5756	180.5481	28.6284	866.5387	88.1019
间接排放 (范畴二) ⁸	吨二氧化碳当量	194.3588	46,522.1497	103,930.2143	215.9525	26,339.999	88,939.0005
A1.3 所产生有害废弃物总量及密度							
办公—有害垃圾	千克	75	880	400	230	82	244
有害废弃物密度	千克 / 建筑面积	0.0137	0.0001	0.0003	0.042	0.00002	0.0002
A1.4 所产生无害废弃物总量及密度							
无害废弃物总量	吨	24.38	38,467.1787	1,278.1801	10.456	19,486.88	1,858.783
无害废弃物密度	吨 / 建筑面积	0.0045	0.0044	0.0008	0.0019	0.0037	0.0013
办公—可回收垃圾	吨	18.7500	820.28	369.2328	3.756	211.43	706.141
办公—其他垃圾	吨	0	36,320.812	903.1473	6.7	19,184.95	1,137.64
餐厨—厨余垃圾	吨	5.63	1,326.0867	5.8	0	90.5	15.002
A2 资源使用							
A2.1 按类型划分的直接及 / 或间接能源总耗量及密度							
能源总耗量 ⁹	吨标准煤	59.0804	10,252.1499	22,395.6384	63.3042	6,956.8288	25,325.3518

环境指标编号	单位	2023 年			2024 年		
		总部办公	高标园区公区公摊 (含项目管理团队办公)	冷链园区 (包含运输)	总部办公	高标园区公区公摊 (含项目管理团队办公)	冷链园区 (包含运输)
能源消耗密度	吨标准煤 / 建筑面积	0.0108	0.0012	0.0142	0.0116	0.0013	0.0183
汽油使用量	升	15,645	1,498.41	1,548	12,595	512.5	4,551
柴油使用量	升	0	19,885.7	67,827.4	0	11,769.98	29,792.149
天然气使用量 ¹⁰	立方米	0	151,050	0	0	386,414	0
用电量	万千瓦时	34.0801	8,157.487226	18,100.132753	40.2446	4,908.68412	16,138.371448
外购热力	吉焦	0	0	6,410.5204	0	0	21,277.2662
A2.2 总耗水量及密度							
用水量	吨	267	598,219.69	622,748.845	466	467,921.34	710,393.24
用水密度	吨 / 建筑面积	0.0488	0.0685	0.3943	0.085	0.089	0.514

⁷ 范畴一二氧化碳包括汽油、柴油、天然气供暖产生的直接排放

⁸ 范畴二二氧化碳包括外购电力及外购热力产生的间接排放

⁹ 能源总耗量包括汽油、柴油、天然气、外购电力和外购热力使用量总和

¹⁰ 天然气使用量主要是天然气供暖使用量

数据计算参考标准

- 1) 汽油、柴油、天然气产生的二氧化碳排放参考国家发展和改革委员会发布的《公共建筑运营单位(企业)温室气体排放核算方法和报告指南(试行)》计算;
- 2) 外购电力及外购热力产生的间接二氧化碳排放参考国家发展和改革委员会发布的《公共建筑运营单位(企业)温室气体排放核算方法和报告指南(试行)》计算,其中大陆地区电力排放因子参考《关于做好 2023—2025 年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》标准,海外地区电力排放因子参考 IGES List of Grid Emission Factors <https://www.iges.or.jp/en/pub/list-gridemission-factor/en>;
- 3) 外购热力统计范围为集中供暖,集中供暖能耗通过 CJJ/T34-2022《城镇供热管网设计标准》的公式进行计算;
- 4) 能源总耗量通过 GB/T 2589 2020《综合能耗计算通则》进行标准煤折算。

社会指标编号	单位	2023 年	2024 年
B1 雇佣			
B1.1 按不同类别划分的雇员人数			
雇员总数	人	2,687	2,892
性别			
男性	人	2,045	2,194
女性	人	642	698
雇佣类型			
全日制雇佣	人	2,687	2,892
非全日制雇佣	人	0	0
年龄			
29 岁及以下	人	876	903
30 岁 -49 岁	人	1,773	1,933
50 岁或以上	人	38	56
地区			
中国大陆	人	2,684	2,889
港澳台	人	3	3
海外	人	0	0
B2 健康与安全			
B2.1 过去三年（包括汇报年度）每年因工受伤的人数及比率			
2022 年因工作关系死亡员工人数	人	0	0
2023 年因工作关系死亡员工人数	人	0	0
2024 年因工作关系死亡员工人数	人	0	0
2022 年因工作关系死亡员工比率	百分比	0	0
2023 年因工作关系死亡员工比率	百分比	0	0
2024 年因工作关系死亡员工比率	百分比	0	0

社会指标编号	单位	2023 年	2024 年
B3 发展与培训			
B3.1 按性别及雇员类别划分的受训雇员百分比			
性别			
男性	百分比	75.2	75.28
女性	百分比	24.8	24.72
雇员类别			
管理层	百分比	5.95	5.52
非管理层	百分比	94.05	94.48
培训类型			
新员工培训	百分比	11.81	7.04
其他专项培训	百分比	88.19	95.12
B3.2 按性别及雇员类别划分雇员的平均受训时数			
全体员工	小时	11.63	10.97
性别			
男性	小时	11.43	10.89
女性	小时	12.30	11.2
雇员类别			
管理层	小时	25.00	32
非管理层	小时	11.29	9.74
接受的培训类型			
新员工培训	小时	14	16.5
其他专项培训	小时	34.25	10.56
B5 供应链管理			
B5.1 按地区划分的供应商数目			
地区			
北京区域	个	36	61
南方区域	个	86	146

社会指标编号	单位	2023 年	2024 年
华中地区	个	53	90
西北区域	个	12	20
上海区域	个	77	130
西南区域	个	13	22
东北区域	个	9	15
B6 产品责任			
B6.2 接获关于产品及服务的投诉数目			
客户满意度	百分比	>95	96.87
B6.3 描述与维护及保障知识产权有关的惯例			
报告期内的新增获得专利数量	件	2	1
报告期内累计获得专利数量	件	6	20
累计持有的软著数量	件	24	58
累计持有的商标数量	件	96	120
B7 反贪污			
B7.1 于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目			
认定作为参与者的反竞争行为的案件数量	件	0	0
违反反垄断法的行为的案件数量	件	0	0
涉贪污、贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的诉讼案件	件	0	0

☎ 电话：400-056-5656

🌐 <https://vx56.com/>

📍 上海市闵行区申长路988弄虹桥万科中心T7&T8-2F

