

前言	02	关于万纬物流	04	董事长致辞	10	可持续发展管理	12	附录	88
报告简介	02	公司概况	04			可持续发展战略	12	关键绩效表	88
报告组织范围	02	业务布局	07			2023 年 ESG 亮点	14		
报告时间范围	02	社会认可	09			ESG 管治	16		
报告数据说明	02					利益相关方沟通	17		
报告参考标准	02					重要议题评估	18		
报告发布形式	03								
意见反馈	03								

## 01

### 链接 信任

合规经营	22
风险管理	22
商业道德	23
数据与隐私安全	24

## 02

### 链接 绿色

应对气候变化	28
推进绿色技术	32
深耕绿色设计	34
践行绿色运营	40
打造低碳园区	46

## 03

### 链接 人才

员工雇佣与福利	50
员工培训与发展	53
职业健康与安全	59

## 04

### 链接 共赢

责任采购	64
协作共赢	67

## 05

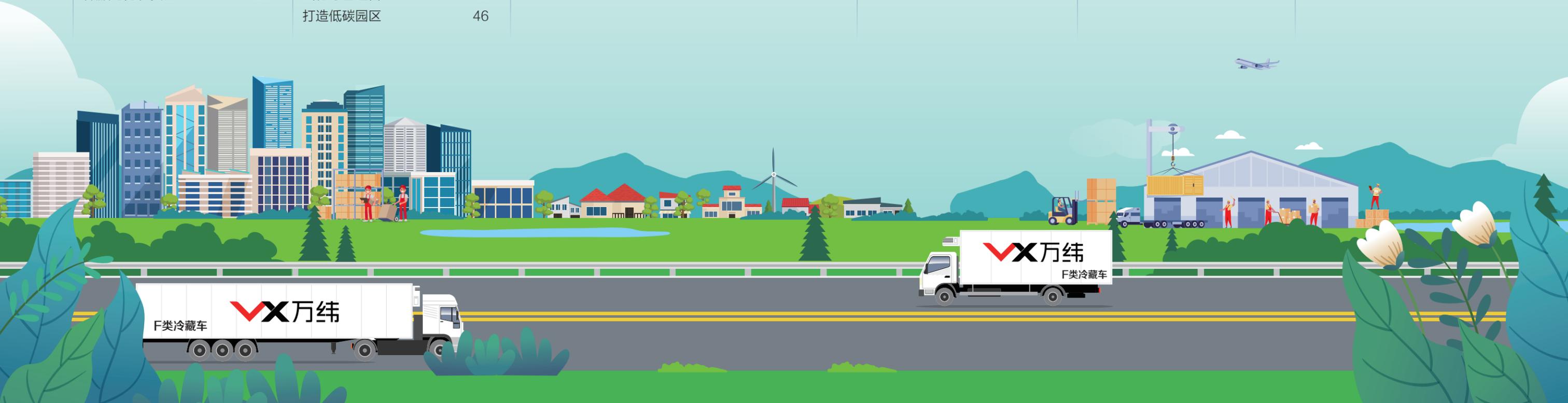
### 链接 责任

卓越服务	70
创新引领	72

## 06

### 链接 社会

万纬服务年	86
社区发展倡议	87



# 前言

## 报告简介

本报告为万科物流发展有限公司(以下简称“万纬物流”“公司”或“我们”)发布的首份可持续发展报告,旨在展现万纬物流于环境、社会及管治(以下简称“ESG”)方面的理念、重要措施及成就。

## 报告组织范围

除非另有说明,本报告载列信息覆盖万科物流发展有限公司。

## 报告时间范围

本报告为年度报告,时间跨度为2023年1月1日至2023年12月31日。为增强报告的可读性,部分内容涉及以往年度或延伸至本报告披露日。

## 报告数据说明

报告所使用的数据和案例均来自公司的内部文件、统计报告及相关履责情况的汇总和统计。

## 报告参考标准

本报告参照以下标准进行编制:

- 香港联交所上市规则附录二十七《环境、社会及管治报告指引》;
- 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准(GRI Standards)(2021版)》;
- 气候相关财务信息披露工作组(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures)(以下简称“TCFD”)框架建议
- 可持续发展会计准则委员会(Sustainability Accounting Standards Board(以下简称“SASB”)行业标准

## 报告发布形式

本报告包括中、英文两个语言版本,内容若有出入,请以中文版为准。本报告可在公司官方网站下载电子版,也可以关注“万纬物流”微信公众号获取。

## 意见反馈

如对万纬物流的可持续发展表现或对本报告有任何意见或建议,欢迎电邮至ESGz@vanke.com。



# 关于万纬物流

## 公司概况

万纬物流成立于 2015 年。历经多年发展，已成为国内出色的物流仓储服务及一体化供应链解决方案供应商，万纬物流致力于为各行业客户提供全温层仓储租赁、库内运营、冷链仓配、一体化供应链和物流科技等服务，赋能客户供应链各个环节，核心业务布局 47 城，拥有 170 个物流园区，全国运营管理 50+ 个专业冷链物流园，仓储规模超 1,200 万平方米，服务超 1,600 家企业。作为万科集团成员，万纬物流始终坚持服务城市实体经济和老百姓的美好生活。



拥有  
**170**  
个物流园区



仓储规模超过  
**1,200**  
万平方米



万纬物流外景



万纬物流通过多形态的仓储产品、库内运营、干线及城配运输资源，服务链条覆盖从“田间地头”到“千家万户”的各个供应链环节，用端到端的一体化供应链能力为实体经济保驾护航，为老百姓美好生活提供保障。

未来，通过集团多业态优势，万纬物流可与商业、物业等业态深度协同，共同打造服务 14 亿人民的物流综合服务平台。万纬物流将继续围绕服务城市实体经济，推动百姓美好生活的事业使命，打造核心竞争力，推动行业高质量发展，并持续创造社会价值。

### 事业使命

服务城市实体经济及  
老百姓的美好生活



### 事业愿景

行业领先的物流  
综合服务商



### 核心价值观

大道当然  
人文精神  
市场原则



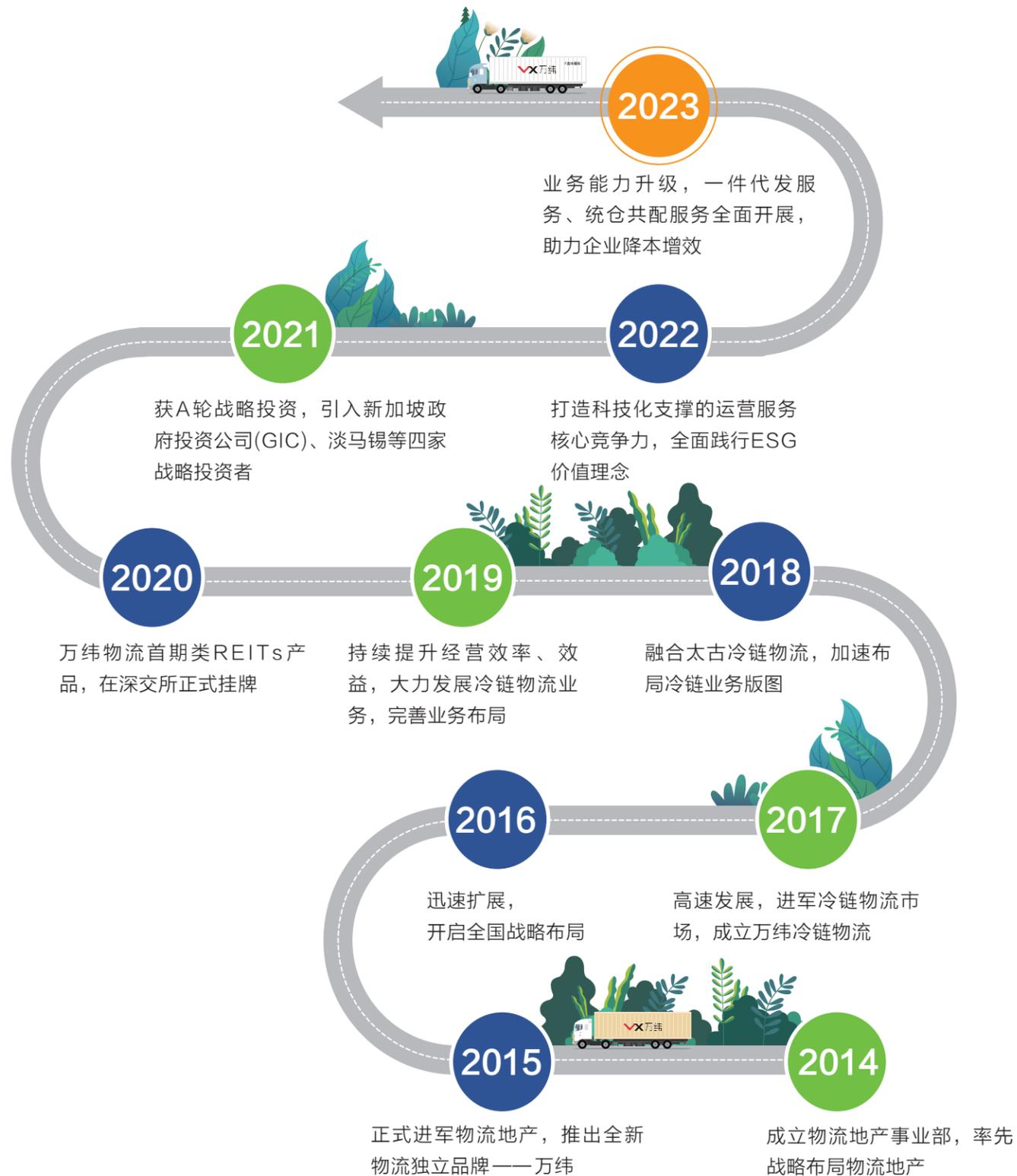
### 企业文化

阳光健康

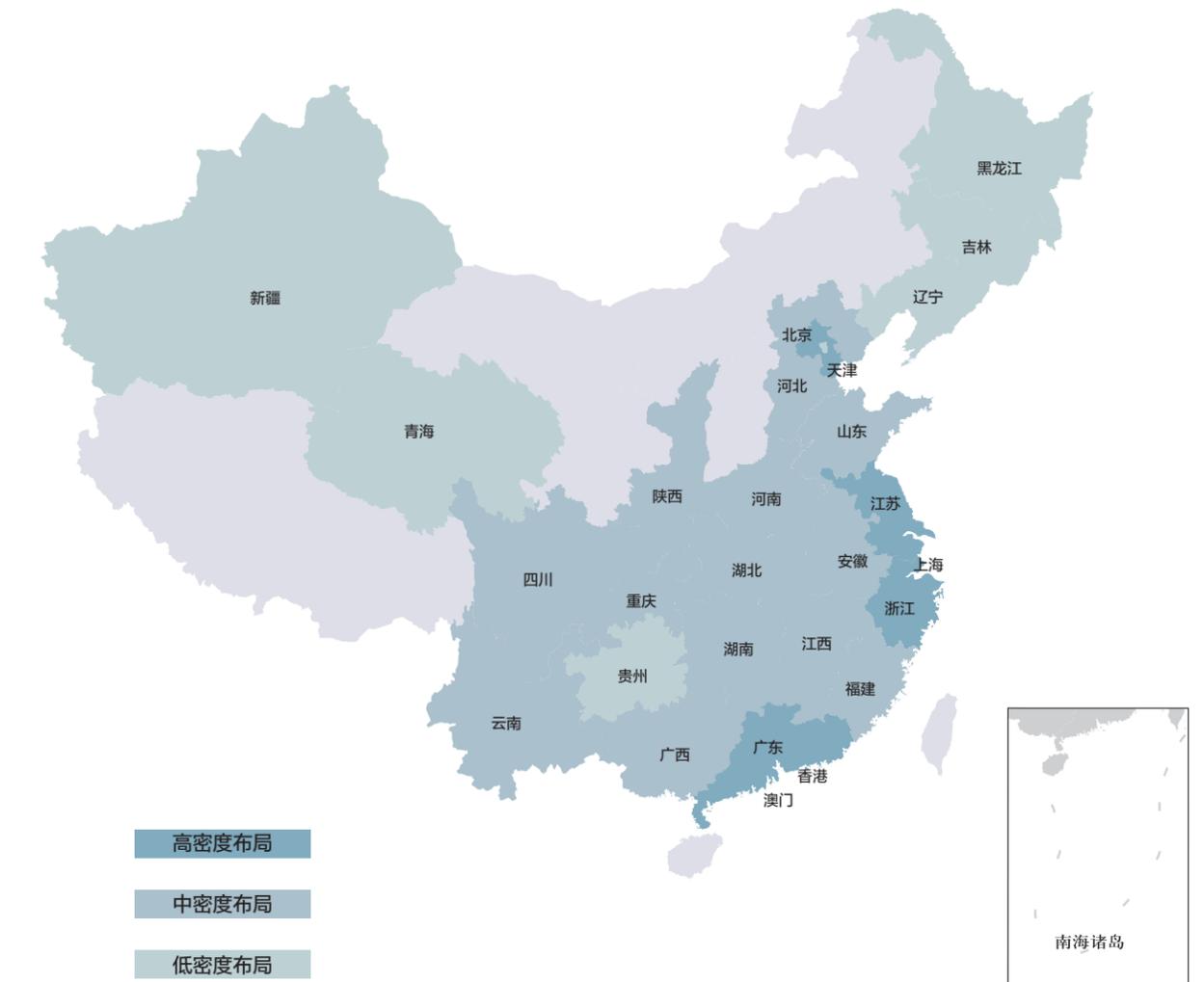


# 发展历程

万纬物流自2015年成立以来，历经9年发展，已经成为行业领先的物流综合服务商。



# 业务布局

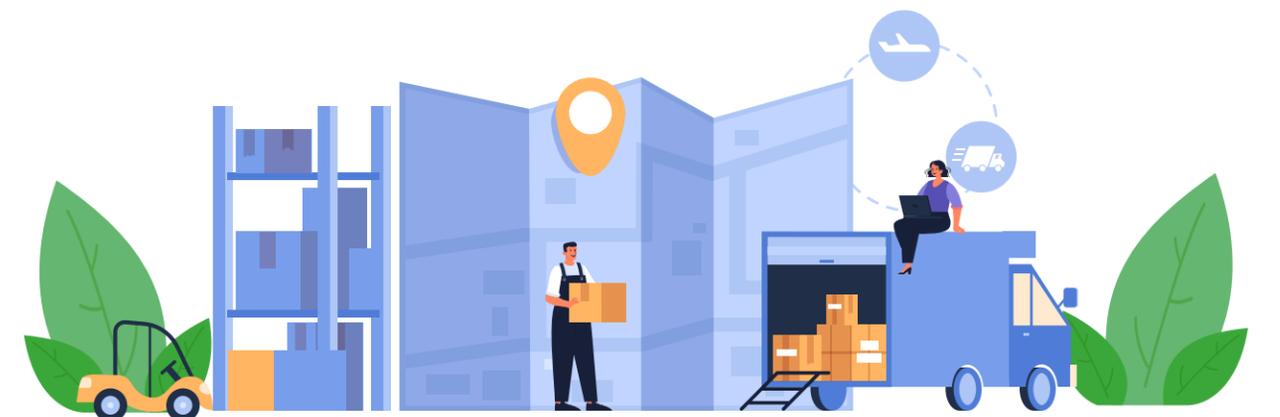


**180万** 托盘数超过

**50+** 个 冷链园区

**220万** 平方米 可运营面积超过

**29** 城市



# 业务介绍

万纬物流旗下分为**冷链服务**、**资产管理**、**开发业务及解决方案与数字化服务**四大核心大业务板块，满足客户供应链各个环节，提升企业供应链效能，为美好生活保驾护航。

## 冷链服务

冷链服务主营食品冷链，全过程服务包括冷库存储、库内服务、仓配一体，为全球1,200+知名品牌提供“端到端”的冷链运营服务。



**1,200+**  
为全球知名品牌提供“端到端”的冷链运营服务



## 资产管理

我们为工业和物流园区业主提供全周期、标准化、高效率透明化、数字化的“all inclusive”资产管理服务。

## 开发业务

全周期开发经营 打造良性资产网络



## 解决方案与数字化服务

全自主研发供应链优化平台，帮助企业洞察风险，优化决策。

<b>5%</b> 订单满足率上升	<b>20%</b> 履约时效上升	<b>5-15%</b> 成本下降
----------------------	----------------------	----------------------



更多业务介绍，详见公司官网：[万纬物流\(vx56.com\)](http://www.vx56.com)

# 社会认可

万纬物流在其发展历程中获得的一系列外部殊荣和行业认证，体现了其在物流领域长期以来的杰出贡献。



2023年在新华网2023中国企业家博鳌论坛“ESG实践在中国研讨会”中入选“2023企业ESG碳中和实践案例”



2023年荣获《中国物流与采购》杂志社“2023中国物流ESG典范企业”



2023年万纬物流ESG零碳园区实践获评2023物流与供应链(中国)解决方案TOP30



2023年荣获供应链创新系列峰会“年度中国供应链模式创新先锋”



2023年中国仓储与配送协会“仓储配送绿色化企业”



2023年荣获亚洲物流双年展“智慧物流奖TOP50”智慧物流科技奖、可持续发展奖



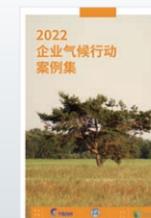
2023年，万纬物流子公司上海万纬纵横科技有限公司获“国家高新技术企业认证”



2022年获评“政府采购冷库金牌供应商”



2022年入选《中国物流与采购》杂志社“2022物流园区TOP10”



2022年入选中国生态环境部宣传教育中心与大道应对气候变化促进中心《2022企业气候行动案例集》



2022年万纬上海奉贤临港冷链园区荣获德国莱茵TÜV大中华区及BRE英国建筑研究院旗下国内首个物流园区净零碳建筑认证



2022年万纬宁波北仑冷链园区被浙江省发改委评为“浙江省冷链物流骨干基地”



2022年万纬杭州钱塘新区冷链园区被浙江省发改委评为“浙江省冷链物流园区”



2022年万纬厦门海沧冷链园区获得中国制冷学会“向未来 好冷库”食品安全优秀案例



2022年万纬廊坊冷链园区获中国制冷学会“向未来 好冷库”节能环保优秀案例

## 董事长致辞



大道至简，实干为要。回首2023年，是充满挑战、极不平凡的一年，万纬物流历经多年的探索实践，已成为国内出色的综合物流解决方案服务商。我们坚持“服务城市实体经济及老百姓的美好生活”的事业使命，在认定的战略轨道上深耕市场，增强韧性，在行业重构的时代逐光前行。

“伟大的事业”乃是“朴实、平凡工作”的积累，我们秉持长期主义理念，坚持初心，坚守底线，致力绿色低碳发展。为深入贯彻环境、社会和治理(ESG)原则，我们构建了自上而下“董事会、ESG工作委员会及ESG执行小组”的三级ESG管治架构，全面落实《ESG工作章程》，为可持续发展工作顺利开展奠定了坚实基础。

截至2023年末，万纬物流业务触角已达国内47个城市，拥有170个物流园区，运营管理50+个专业冷链物流园。仓储规模超过1,200万平方米，服务超过1,600家企业。立足万纬物流行业特点，围绕高标仓储和冷链物流两大核心业务板块，我们的服务从物流地产延伸到仓配一体化、覆盖全流程供应链管理，科技能力不断加码，用智慧园区与算法能力提升客户供应链效能。随着新一波科技革命和产业变革浪潮的到来，我们加大在智能科技、数字化转型、供应链服务创新、互联网+智慧物流服务以及5G等新科技的推广应用，有力地推动物流与供应链产业技术变革和蓬勃发展。

2023年度万纬物流坚持以科技赋能，通过智能化算法全面提升物流服务，致力构建低碳可持续物流供应链生态圈。公司构建了冷库温控平台，即时掌握全局温度，借助节能算法，整体节能约20%；仓储管理系统(WMS)搭载轻量级算法提高操作准确率，优化仓内运作流程；打造OTWB(OMS订单管理系统、TMS运输管理系统、WMS仓储管理系统、BMS账单管理系统)的整体供应链系统闭环，智造供应链服务的解决方案即服务(SAAS)化产品；运输管理系统(TMS)运输全程温控可追踪，守护货品的“生命线”。数智化的产品为客户打造供应链智脑，实现降本增效，提升了产业链供应链现代化水平。万纬物流从极致追求效率向韧性化、分布式转变，从资产逻辑向科技化支撑的运营服务转变，以可持续发展为目标全面践行ESG价值理念。

万纬物流重视对于物流行业的人才培养和低碳社区的建设。我们不断健全员工成长与培养体系。2023年度，“万纬星”项目持续吸引并培养了200余位应届生，聚焦专业人才和管理人才，“远航计划”“一专多能”等项目持续为万纬的员工在日趋激烈的人

才市场中增强核心竞争力。我们不仅关注行业的人才建设，同样也心系社区的可持续发展，在《联合国气候变化框架公约》第28次缔约方大会(COP28)中发起联合倡议，作为物流行业的代表，呼吁全球社区的可持续建设。

顺应新时代的中国绿色发展是理念，更是实践；需要坐而谋，更需起而行。面对物流与供应链快速发展的重要机遇期，万纬物流愿携手各界人士共同探讨行业绿色发展新路径，探索行业绿色发展新布局，为推进我国物流与供应链现代化绿色转型，凝聚各行业、各领域的发展共识和智慧持续发力。

平凡之路，不凡之光。展望未来，万纬物流将持续围绕服务城市实体经济及老百姓的美好生活的事业愿景，坚持长期主义，密切关注各利益相关方需求，打造核心竞争力，推动行业高质量发展，持续创造社会价值。

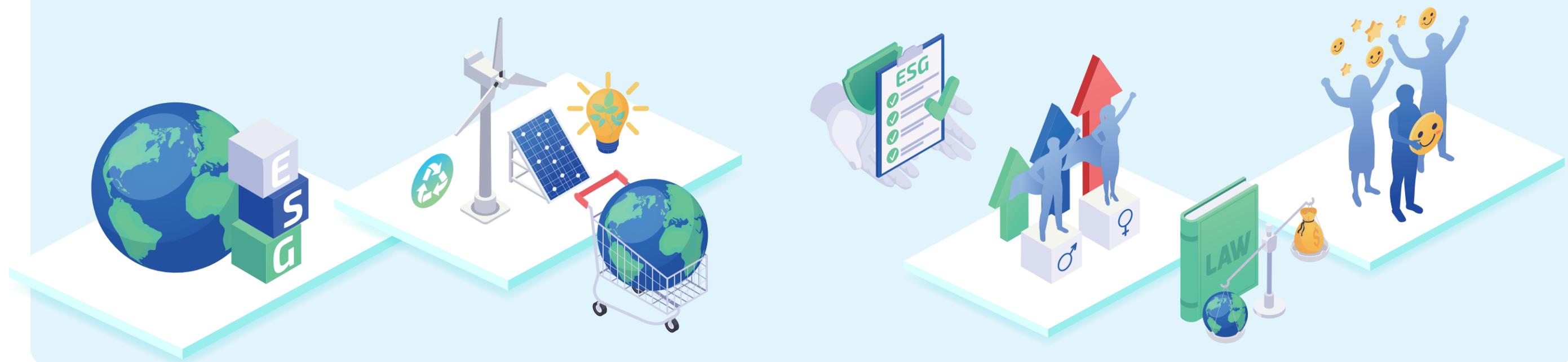
万科物流发展有限公司董事长

# 可持续发展管理

## 可持续发展战略

### 万纬物流可持续发展

 我们的愿景	愿景：全面践行 ESG 理念 助力行业绿色发展																	
 三大可持续发展战略目标	聚焦公司治理 提升企业管治透明性				成为行业领先社会信赖的低碳多温区仓配服务商						赋能员工发展 助力伙伴成长							
 六大可持续发展方向	链接 信任				链接 绿色				链接 共赢		链接 责任		链接 人才			链接 社会		
 十八大关键议题	合规经营	风险管理	商业道德	数据与隐私安全	应对气候变化	推进绿色技术	深耕绿色设计	践行绿色运营	打造低碳园区	责任采购	协作共赢	卓越服务	创新引领	员工雇佣与福利	员工培训与发展	职业健康与安全	万纬服务年	社会发展倡议



# 2023年ESG亮点



## 链接 信任



- 搭建由董事会、ESG工作委员会和ESG执行小组组成的三级管治架构，明确各层级权责。
- 建立《ESG工作章程》，推进公司可持续发展治理。
- 廉政调查问卷填写率达**100%**。
- 组织信息安全与合规认证考试，覆盖全体员工，在职员工考试通过率达**100%**。



## 链接 绿色



- 累计获绿色仓库<sup>1</sup>三星(最高等级)认证园区数量**108**个(高标+冷链)
- 累计获LEED<sup>2</sup>金/铂金级认证**12**个项目，其中7个铂金级，5个金级认证。
- 实现绿色认证面积累计超过**860**万平方米。
- 分布式光伏累计开发规模**>50MW**，新建冷库分布式光伏**100%**覆盖。
- 自主研发覆盖**19**个园区的碳管理数据监测平台。



## 链接 人才



- 全体员工人均培训时长**11.63**小时。
- 员工安全培训覆盖率达**100%**。
- 实现一般事故及以上安全事故**0**起。
- 职业技能等级认证工作覆盖全国**50+**个冷链园区，覆盖率达**100%**。
- 推出“远航计划”“一专多能”等多项员工长期培养计划，参与员工达**858**名。
- “万纬星”管培生计划项目，2023年招聘近**80**位高等学历应届生，为企业储备未来干部管理梯队。
- 推出“万纬生”冷链人才校企合作项目，联合9所头部职业技术学院，2023年共联合培养**150**余位万纬生，为企业提供稳定的基层人才供给。



## 链接 共赢



- 制定《供应商行为准则》，将作为万纬物流所有供应商合同通用附件，确保新签合同**100%**签署，历史合同补充通知。
- 将ESG考察内容纳入供应商引入及供应商考核流程，优化《材料供应类供应商考察报告模板》和《冷链服务承运商考察报告模板》。
- 更新了工程类(施工类、材料类)年度供应商评估ESG评估权重，优化《万科物流供应商评估管理办法》和《供应商评估表格》。



## 链接 责任



- 核心业务布局**47**城，服务客户**1,600+**家。
- 获得BRCGS S&D(仓储与配送)AA级别认证，是国内第三方冷链物流的首个最高级别AA级认证企业。
- 累计参与撰写与发布**12**个行业标准。



## 链接 社会



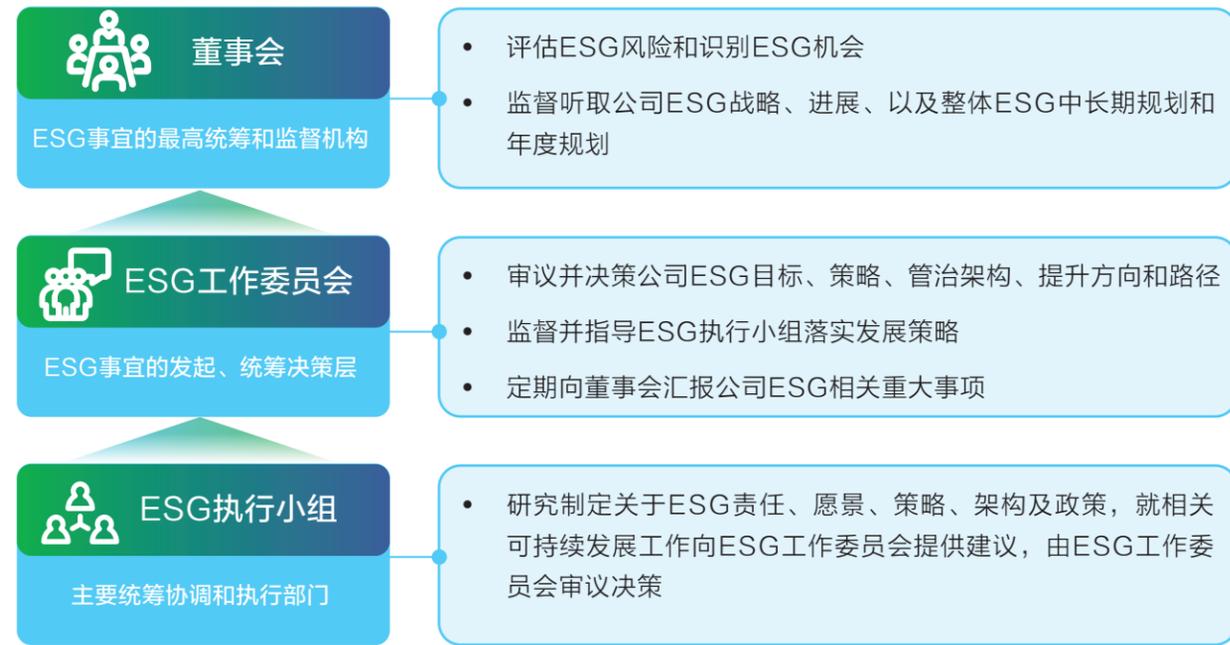
- 《联合国气候变化框架公约》第28次缔约方大会(COP28)期间，于“未来可持续社区的平衡发展和韧性”主题边会中，与全球各地的先进的零碳社区代表共同发起“全球零碳社区发展倡议”。
- 设立并长期运营“司机之家”服务站覆盖全国多个园区。

1. 《绿色仓库要求与评价》(SB/T 11164-2016)

2. LEED BD+C: 仓储和配送中心(Warehouses Distribution Centers)

## ESG管治

万纬物流长期致力于绿色低碳发展。为了更全面地践行环境、社会和治理(ESG)原则，2023年我们建立了自上而下三级ESG管治架构，由董事会、ESG工作委员会以及ESG执行小组组成，制定并通过了《ESG工作章程》。通过高效的董事会、专业的ESG工作委员会和灵活的ESG执行小组，我们将积极推动更全面的ESG实践方针，为未来的可持续发展奠定了坚实的基础。



我们将提高信息透明度，并定期披露我们的ESG绩效。我们将向投资者和利益相关方提供准确、可靠的ESG信息以便他们了解我们的ESG实践和影响。

## 利益相关方沟通

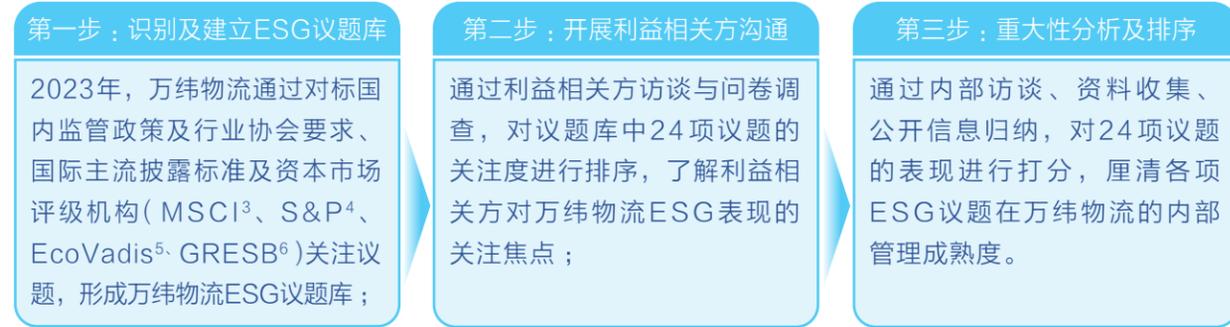
万纬物流重视与各利益相关方的交流沟通，并积极搭建良好的内外部沟通平台。我们关注各利益相关方关注的重要议题，不断提升公司管理，以期更好地回应他们的期望，为各利益相关方创造价值。以下为本年度主要利益相关方的主要关注点及万纬物流与其建立沟通的方式。

利益相关方	利益相关方期望	沟通方式	万纬物流回应
 客户	质量与安全 优质的管理服务	全服务周期的沟通 客户满意度调查	食品安全与质量认证 提供优质服务
 股东/投资者	公司治理规范 风险管控	公告及通告 公司官网 股东大会 新媒体平台	建立科学合理的治理架构 定期披露经营信息
 员工	职业健康和安全 员工薪酬与福利 员工发展	员工体检 工会 员工培训	开展员工体检与体质测试 及时足额发放工资、缴纳社保 多元化职业发展通道
 供应商/合作伙伴	遵守商业道德 合作共赢	日常业务沟通 文件函电往来 采购活动	依法履行合同 公开招标、发布合格供应商名单
 政府/监管机构	遵纪守法 依法纳税 促进经济发展	公文往来 政府会议 面对面沟通	遵守法律和政策要求 主动纳税 响应国家政策号召
 社会和公众	支持社会发展 社区影响	问卷调查 参与社区项目	开展司机服务项目 加入全球零碳社区发展联盟



# 重要议题评估

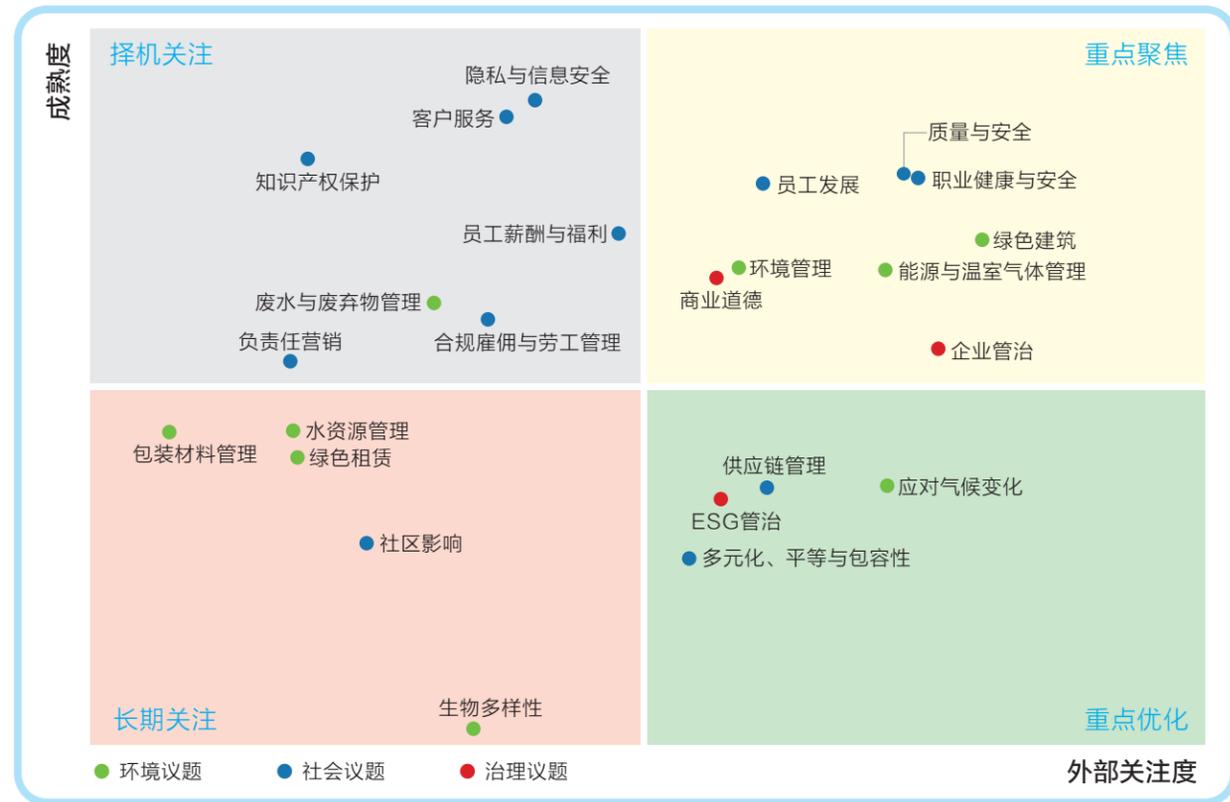
## 评估方法与流程



## 重要性议题矩阵

基于各外部利益相关方及资本市场关注度，综合议题整体外部关注度和管理成熟度，得出万纬物流重点聚焦、重点优化、长期关注和择机关注议题，以规划后续行动路线。

万纬物流重大性议题矩阵

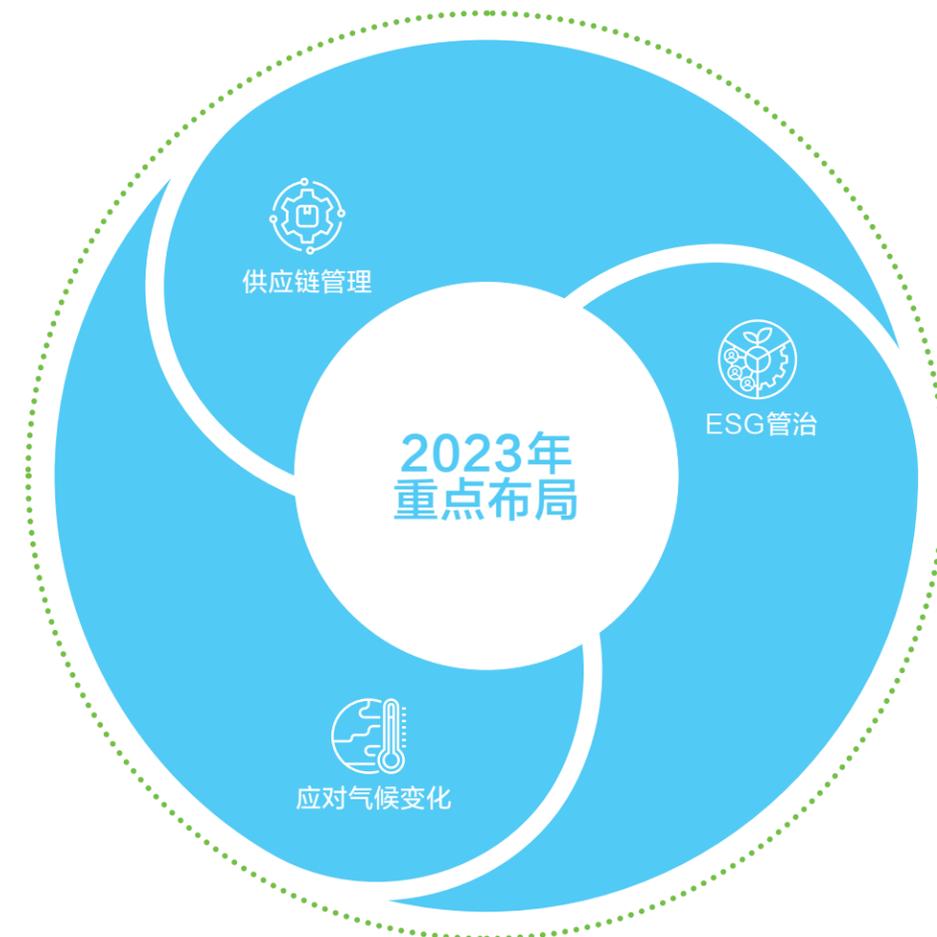


重点聚焦议题名称	本报告的回应
职业健康与安全	三、链接 人才
员工发展	三、链接 人才
质量与安全	五、链接 责任
绿色建筑	二、链接 绿色
环境管理	二、链接 绿色
商业道德	一、链接 信任
能源与温室气体管理	二、链接 绿色
企业管治	一、链接 信任

择机关注议题名称	本报告的回应
知识产权保护	五、链接 责任
隐私及数据安全	一、链接 信任
合规雇佣与劳工管理	三、链接 人才
负责任营销	五、链接 责任
客户服务	五、链接 责任
员工薪酬与福利	三、链接 人才
废水与废弃物管理	二、链接 绿色

重点优化议题名称	本报告的回应
供应链管理	四、链接 共赢
应对气候变化	二、链接 绿色
ESG管治	ESG管治
多元化、平等与包容性	三、链接 人才

长期关注议题名称	本报告的回应
包装材料管理	二、链接 绿色
水资源管理	二、链接 绿色
绿色租赁	四、链接 共赢
社区影响	六、链接 社会
生物多样性	六、链接 社会



<sup>3</sup> Morgan Stanley Capital International, 摩根士丹利资本国际公司  
<sup>4</sup> Standard & Poor's Ratings, 标准普尔评级  
<sup>5</sup> Ecovadis评级, 是通过在线平台的定制化问卷填写, 为全球企业提供全面的企业可持续性综合评价  
<sup>6</sup> Global Real Estate Sustainability Benchmark, 全球房地产可持续性评估指标

# 01

## 链接 信任

合规经营	22
风险管理	22
商业道德	23
数据与隐私安全	24

万纬物流积极响应联合国可持续发展第 16、17 项目标，持续完善公司治理，以 ESG 赋能企业可持续发展。



回应了  
香港联交所《环境、社会及管治报告指引》：  
B7/ B7.1/ B7.2 / B7.3  
GRI 2021：  
205-1/ 205-2/ 206-1

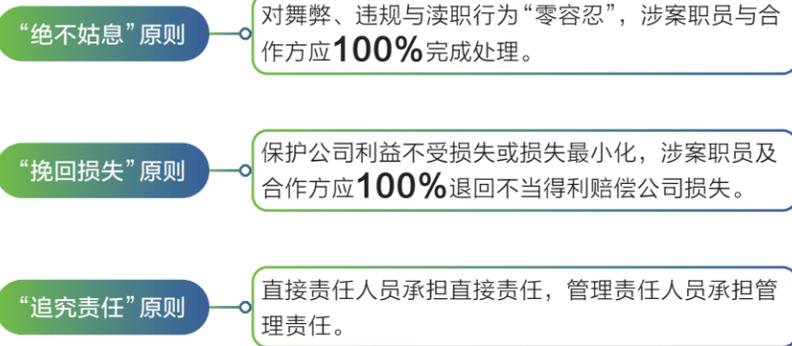


## 合规经营

万纬物流坚守合规经营原则，遵循《中华人民共和国公司法》和《万科物流发展有限公司内部审计章程》《职员职务行为准则》等规章制度，秉承建设“阳光照亮体制”的企业文化精神，确保企业运营合法。

### 治理原则

公司深刻理解合规经营对企业的根本意义，恪守合规经营底线，不断完善内部管理体系，明确权责关系，强化治理结构，以降低运营风险，维护股东和公司利益，为公司的高质量发展奠定坚实基础。万纬物流遵循集团的十六项底线清单，并对触犯的案件采取了三大原则：



同时，公司积极培养员工的法规意识，定期召开专题培训，涉及投资拿地，收购，业务运营租赁，仓储物流，现场园区管理等。

## 风险管理

公司每季度开展风险自评，将风险管理与业务场景相融合，覆盖重点业务、重点环节和重点人员，识别潜在的运营、财务、经营风险，关注重大风险的管控和风控决策的快速落地。为提升公司风险防控能力和加强公司全员风险意识，万纬物流的风险管理工作主要包括四项重点：



2023年，公司针对冷链园区、高标园区及各业务流程建立了综合风险管理方案及专项风险管理方案，进行重点领域的风险评估，排查关键业务风险及舞弊风险，并对发现的风险进行跟踪整改，推进公司整体管理水平提升。

## 商业道德

万纬物流严格遵循《中华人民共和国反洗钱法》《非金融机构支付服务管理办法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，秉持商业道德和廉洁从业，坚决抵制商业贿赂、贪污腐败等行为，建立了健全的反洗钱及反贪污工作管理机制，维护公司业务安全稳定运行。公司每年组织反贪污专项培训，覆盖所有新员工和指定部门。此外，公司施行三年滚动专项审计，覆盖所有公司项目。

### 廉政从业

“大道当然，合伙奋斗”是我们的核心价值观，公司倡导阳光照亮的体制，守底线，走正道，是对万纬物流全体员工最基本的要求。合作奋斗，廉正先行，2023年度，我们开展了覆盖全员的廉正调查问卷活动，填写率达100%。

### 举报机制

万纬物流特设了**举报邮箱(wljb@vanke.com)**，并建立了一系列政策保护举报者、鼓励主动举报。

政策名称	说明
阳光政策( 举报保密政策 )	对举报人信息进行严格保密是我们最基本职责，并要求被调查单位和被举报人不得对举报人实行打击报复行为，一经发现，严肃处理。
查实奖励政策	无论内部员工还是外部人员，一经查实，根据事件的性质、影响程度及举报者配合情况，对举报者给予物质奖励并严格保密。



# 数据与隐私安全

## 信息安全制度

万纬物流严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，制定一系列信息安全保护制度，为万纬物流实施信息安全及隐私保护提供管理标准。万纬物流执行集团制定的内部健全信息安全管理制，涵盖信息安全检查、安全开发管理、应用系统数据安全、信息安全应急预案，遵守和保护客户隐私，助力网络与信息安全。



公司成立了信息安全与数据安全合规小组，定期检查信息安全与数据合规情况，确保公司信息资产安全，客户的个人信息安全。信息安全组每季度对公司的信息安全进行整体的检查对于有风险的项目会限期进行整改并复查，每天依据信息安全稽核平台上的数据，对公司办公系统文件流转，违规软件，安全管控软件，邮件，上网行为，等异常情况进行检查与风险处理。

### 公司每季度开展“啄木鸟行动”(信息安全专项检查)

为提高员工的信息安全意识，确保信息安全相关要求的落实，万纬物流每季度开展信息安全专项检查——“啄木鸟行动”。检查涵盖办公环境安全、办公系统安全、人力资源安全、园区信息安全。2023年整体检查无重大异常，并新增信息安全V乐学线上培训和考试机制，逐步完善内部的信息安全管理体系。

-  办公环境安全：办公场所安全、访客出入安全、办公桌面安全
-  办公系统安全：操作系统、会议系统、打印系统、IT机房
-  人力资源安全：员工入离职合规与安全、信息安全培训和考试
-  园区信息安全：环境安全、网络及视频监控、系统安全、文件数据安全

## 信息安全认证

万纬物流的信息系统供应商——万翼科技，已完成ISO 27001信息安全管理体系认证，有效保障信息安全。截至2023年末，万翼科技已经有8个重要业务系统通过国家等级保护评测认证，其中4个系统通过二级等级保护认证，4个系统通过三级等级保护认证。

信息系统供应商“万翼科技”

**8** 个重要业务系统通过国家等级保护评测认证

## 信息安全培训

我们定期组织并参与信息安全培训，明确处罚机制和管理原则。针对涉及的业务部门，信息安全主题培训已100%覆盖新员工入职培训，并且我们每年度组织信息安全宣贯活动，加强对全员信息安全及隐私保护的意识。2023年，我们开展覆盖全体员工的的信息安全与合规认证考试，在职员工考试通过率达100%。

信息安全主题培训

**100%** 覆盖新员工

在职员工信息安全与合规认证考试

**100%** 通过率

### 信息安全主题培训融入万纬物流新员工集训日程

2023年7月，综合管理中心信息安全组组织《信息安全》主题培训，从信息的保密性、可用性、完整性这三个相辅相成的特点切入，阐述了信息安全重要性以及信息安全管理原则，提高了新员工对于信息安全的重视程度。



# 02

## 链接 绿色

应对气候变化	28
推进绿色技术	32
深耕绿色设计	34
践行绿色运营	40
打造低碳园区	46

万纬物流结合业务特色，积极响应联合国可持续发展第 7、13 项目标，推进绿色物流，打造绿色仓储，展望低碳园区。



回应了  
香港联交所《环境、社会及管治报告指引》：  
A1/ A1.1/ A1.2/ A1.3/ A1.4/ A2/ A2.1/ A2.2/ A3/ A3.1/ A4/ A4.1  
GRI 2021：  
302-1/ 302-4/ 303-1/ 303-5/ 305-1/ 305-2/ 306-1/ 306-2/ 306-3



示意效果图

# 应对气候变化

面对气候变化带来的风险与机遇，万纬物流已将气候变化议题纳入了公司发展和战略规划中。参照气候相关财务信息披露工作组(TCFD)建议，我们对气候变化相关风险与机遇进行了识别，积极探索气候变化可能给企业带来的经济机遇与挑战，助力“双碳”战略实施。

管治	策略	风险管理
----	----	------



我们已设立董事会、ESG工作委员会和ESG小组及各职能端口对接人管治架构。董事会已将气候变化相关风险和机遇纳入ESG管理范畴中，通过了《ESG工作章程》，制定并披露了《应对气候变化政策》。关于各管理层级的职责与分工，请查阅本报告的ESG管治章节。



我们结合内外部政策趋势，制定相应措施，完善气候风险管理流程，以实现对自身气候风险有效管理。我们深知，气候变化会对我们的业务带来多种风险，并可能引致气候转型风险，从而造成潜在的财务影响。同时，气候变化也创造机遇，激发我们在业务上创新，助推公司转型至低碳经济发展模式，在市场中具有领先优势。我们以万纬物流碳中和总体战略为指导，坚持碳中和行动准则，按时按量实现减排目标，在冷链智慧管理、绿色建筑、碳排放管理等多个领域开展实践，将绿色低碳环保理念融入设计、运营及一体化供应链生态合作等多个环节。



我们将气候变化风险纳入公司风险管理体系，在项目投资、设计、开发、运营过程中考虑气候变化评估因素，主动识别各类气候变化风险与机遇并积极应对。

类型	对业务的影响分析	财务影响	影响时期	风险等级	应对措施
 气候实体风险	<b>急性风险：洪涝、台风、极热</b> 万纬物流在全国各地分布大量仓库，运输网络遍布全国，其中包括了多个临海临港地区。当洪涝、台风、极端高温事件发生频率增加或持续时间延长时，会导致物流基础设施受损，造成经济损失。 突发性洪涝、台风、极热事件会影响物流业务的履约和物流供给，破坏万纬物流的运力资源，导致承运能力下降。	成本升高  收入降低	短期、中期和长期	高	购买财产险，险种覆盖因台风暴雨等自然事件造成的经济损失； 建立健全的应急管理体系，包括《防台防汛应急预案》等，保证在出现自然灾害突发情况下，园区仍然可以保证客户的货品供应。
	<b>慢性风险：温度上升</b> 万纬物流的一线工作者，如分拣人员、运输人员、配送人员的工作环境与气候息息相关。极端高温天气增多会降低万纬物流员工工作效率、危害其身体健康与安全，同时增加高温补贴、医疗等支出； 极端高温环境下需要耗用更多水和电冷却温度敏感的设备，同时冷却系统效率降低，造成额外运营开支； 极端高温天气也将增加运输设备的电池风险，增加维护成本。	成本升高	短期、中期和长期	高	关注城市地区、港口等具有城市热岛效应的地区，并基于研究分析结果，逐步建立极端高温监测和预报系统，并将极端高温的影响因素纳入公司健康与安全管理的考量范围，加强相关防范措施。
 气候转型风险	<b>加强对碳排放披露的要求</b> 为推动双碳目标达成，中国政府将持续加码碳排放管理相关政策，包括持续完善能源消费双控制度、落实《2030年前二氧化碳排放达峰行动方案》等。 资本市场方面，如香港联交所等监管机构亦对于上市企业气候变化信息披露提出明确要求。	成本升高	中期和长期	中	万纬物流在政策与监管双重驱动下，已采取了更为积极的气候策略。将进一步完善万纬物流自身温室气体排放数据管理情况；不断优化智能碳信息管理系统，确保数据的连续性、准确性和完整性。
	<b>对物流行业不断提高的环境标准</b> 近年以来，有关绿色与低碳园区建设标准、绿色低碳循环经济建设、现代流通体系建设等政策相继出台。中华人民共和国交通运输部发布《绿色交通“十四五”发展规划》，提出营运车辆及船舶能耗和碳排放强度进一步下降、新能源和清洁能源应用比例显著提升的具体目标。中华人民共和国国务院办公厅于2022年印发《“十四五”现代物流发展规划》，指出“深入推进物流领域节能减排”是加快培育现代物流转型升级的新动能。相关规定对万纬物流的高标仓储和冷链物流核心业务将产生深远影响。	成本升高	中期和长期	中	万纬物流为满足不断提高的环境标准，有序推进绿色建筑和零碳园区建设，积极探索效果显著的减碳技术、设备与措施，把光伏技术应用到了所有新建冷链园区项目中，并设立新建冷库分布式光伏覆盖率将达到100%的中远期目标，降低企业低碳转型成本。
	<b>低碳技术研发及转型成本</b> 在国家发展改革委、国家能源局《关于加快推动新型储能发展的指导意见》的推动下，全国近30个省份已出台新能源配置储能文件，提出新能源配置储能比例为10%-20%(装机容量比)，2小时以上储能需求成为刚需。新技术和设备的投入在前期是较大的。政策的落地对万纬物流的园区技术转型也不可避免地带来成本上的支出。同时技术转型的进度也会面临着同业竞争，在低碳赛道有被竞争者超越的长期影响。	成本升高	中期和长期	中	万纬物流积极投入到低碳技术的研发当中，开展了物流园区储能项目的可行性研究、储能投资及模式分析。
<b>利益相关方的关注程度提高</b> 在国家政策的引导下，全社会正在逐渐形成绿色、低碳、循环的社会文化氛围，低碳方面的表现将越来越成为投资者衡量万纬物流投资价值的重要参考。同时，万纬物流收到产业链中越来越多客户提出的环保节能指标要求，需要尽快实现低碳转型。	收入降低	中期和长期	高	万纬物流响应市场需求，在绿色运输技术上开启了新能源运输车和充电桩的试点，目前新能源运输车已超过15辆并制定完成充电桩选型标准。未来，万纬物流将加强ESG披露水平，推进可持续发展治理水平提升，积极回应投资者关于ESG的问询。	

在气候带来风险的同时，万纬物流也识别了气候变化带来的机遇。



绿色低碳的冷链仓储物流服务

万纬物流作为冷链物流行业的引领者，通过**管理智慧化、碳管理数字化、分布式光伏覆盖、打造绿色仓库**等方法，降低仓储和运输过程中碳排放。随着客户端对绿色低碳物流愈发重视，绿色低碳物流服务将成为物流行业新的市场竞争力和业务增长点，助力万纬物流提高市场份额，提高业务收入。未来，万纬物流将与更多品牌合作打造绿色价值链，作为绿色低碳发展践行者，积极参与低碳供应链的标准建设与政策倡导。



更具气候韧性的供应链优势

万纬物流已开展了**储能、新能源运输车、新能源充电桩等多项可行性研究及试点**，为应对未来环境不确定性，推动可持续发展的战略部署，逐步完善基础设施的建设、鼓励低碳新技术的使用。2023年，万纬南昌昌北冷链园区已完成新能源运输车的落地试点。随着可持续发展理念深入，资金与资源不断倾斜，预计在极端气候条件或灾害下，我们将更好地应对突发情况，表现出更稳定的气候韧性供应链优势，减少自然灾害对物流运输环节的风险和损失，以此增强自身市场竞争核心竞争力。从中长期来看，有利于增加万纬物流的市场份额，对业务收入提升产生积极影响。

### 指标和目标

#### 温室气体范畴一、二排放

##### 指标描述

公司将持续节能减排，积极推进新能源运输车和充电桩，将分布式光伏和仓储有机结合，推动绿色物流，降低公司在运输和仓储过程中的温室气体排放。

#### 温室气体范畴三排放

##### 指标描述

公司通过供应链管理制度，收集供应商涉及的碳排放数据。公司将逐步建立数据收集体系，以提高温室气体排放数据的准确性和透明度，为有效控制范畴三排放提供可靠依据。



# 推进绿色技术

万纬物流以终为始，坚持长期主义，在低碳转型和数字化运营的双轮驱动下，大力发展绿色技术，应用多元化场景，贯穿管理经营的各个环节。我们加强环境管理，引入新能源车和充电桩，配备光伏设备，打造绿色建筑和物流等方式探索节能减碳路径，努力构建绿色高效生态系统产业链。

## 环境管理体系

我们不断完善公司整体环境管理体系建设，其中位于临港的上海万申冷链物流有限公司已通过了ISO14001环境管理体系认证。我们深入贯彻《环境管理政策》，对可持续选址标准、可持续设计及施工、可持续建筑材料进行了规范化和系统化管理，为成为行业领先的低碳多温区仓配服务商而努力。



ISO14001 环境管理体系认证证书



万纬物流节能减碳路径

对比目前主流制冷系统 COP(效率值)可以提升20%以上 显著降低碳排放

高效率制冷系统

余热回收用于地坪加热或融霜 来代替电加热

余热回收利用

减少制冷剂充注使用量 从而降低碳排放

低充注技术



制冷系统

减少跑冷及柴油使用量 卸货车可将尾车厢停在穿堂处代替室外，道口供电箱可减少运输车柴油发电

内道口+道口冷藏车充电装置

减少跑冷 充气门封可根据车尺寸高度调节，减少跑冷

月台防跑冷（充气门封）



道口设计

减少照明能耗

LED感应照明

定时、远程控制 减少不必要的能源消耗

智能电表



库内园区设计

新建冷库分布式光伏100%覆盖



分布式光伏

清洁能源应用

-50%能耗

堆垛机自动化立体冷库货物单次出入库能耗较传统冷库节省50%



全自动化出入库

自动化仓库

-60%能耗

自动化系统的黑灯作业节省高达60%的能耗



黑灯作业操作

电动叉车



代替柴油叉车

管理制度: 各项化学品使用管理制度 电量分布计量



精益化管理

智慧园区、IOT、碳管理平台、运输路径优化、能源综合利用平台 (上位机系统)



-12% 每日行驶里程降低12%

电子账单



代替纸质账单

绑带代替缠绕膜



可再利用，绑带可再使用和循环

100%可再循环托盘



可再循环

新能源运输车+充电桩



减少柴油 汽油使用量

# 深耕绿色设计

万纬物流将绿色、可持续、低碳作为公司长期发展方向。我们以创新为动力，将绿色可持续理念融入贯彻到设计阶段的各项决策中，通过加强制冷管理、道口设计、库内园区设计等方式，助力公司节能减碳路径实施，响应可持续发展目标。

## 制冷管理

公司响应国家号召，重视温室气体排放，逐步向低全球变暖潜能值(GWP)的制冷剂过渡，加速淘汰氢氯氟碳化物(HCFCs)，限控HFCs的使用，已全面使用环保制冷剂。同时，公司完善内部《万纬物流制冷系统实施细则》，明确制冷剂的使用类型，并在工艺和流程上采取了多项措施，加强了制冷系统能耗管理和碳排放管理。



## 道口设计

公司通过月台、穿堂等防跑冷措施减少能耗，已在50多个园区得到实践，并纳入万纬物流新建建筑的标准。

### 月台防跑冷(充气门封)和道口冷藏车充电装置

- 在卸货口增加门帘，以减少除装卸作业以外引起的跑冷，同时在车辆停靠道口后，利用充气门封将大车与道口的空隙填满，减少跑冷。
- 卸货车可将尾车箱停在穿堂处代替室外，道口供电箱可减少运输车柴油发电，以减少跑冷和车辆柴油使用量。
- 充气门封可根据车辆尺寸高度调节，减少跑冷。

### 穿堂处提醒及分道装置

- 在由室外进入穿堂时设置缓冲间，并在缓冲间进入穿堂处设置门开启声光报警器，以减少穿堂的冷量消耗。
- 设置人行、保温门、高叉门，以便相应用途进入，以减少人员、小车进入大门时产生的不必要跑冷。

## 库内园区设计

公司将库内园区的节能设计融入所有新建仓库建筑，并逐步在既有仓库中进行迭代替换。

- LED感应照明灯** —— 改造后人体感应照明相较改造前省电 **15%**左右。
- 智能电表** —— 远程控制电表，实时监控各区域用电情况。实现及时发现用电浪费现象，及时处理，省电更加智能化。



### 清洁能源应用

公司探索建设零碳示范园区，建立了从策划、设计、招采、施工、调试到运营的全流程屋顶分布式光伏管理体系。



自2022年首个万纬物流上海奉贤临港园区分布式光伏安装试点成功后，万纬物流在2023年大力推进技术落地，截至2023年末，已在全国19个园区实现光伏并网，布局13个用电需求强劲城市，装机容量达52.02MW，累计发电量超2200万度。



### 万纬南昌昌北冷链园区建设绿色节能环保的冷链配送中心

南昌昌北冷链园区是万纬物流冷链在江西布局的第一个高标冷库，也是南昌首个高标冷库，园区定位为江西省区域仓储中心、南昌市配送中心，主要为食品企业提供仓配管运一体化的物流服务。园区坚持可持续发展的理念，致力于提升智能化、可视化、精益化的仓储信息系统水平。



万纬南昌昌北冷链园效果图

#### 绿色规划设计：

- 在卸货口增加门帘，以减少除装卸作业以外引起的跑冷，同时在车辆停靠道口后，利用充气门封将大车与道口的空隙填满，减少跑冷，降低能耗。在由室外进入穿堂时设置缓冲间，并在缓冲间进入穿堂处设置门开启声光报警器，以减少穿堂的冷量消耗。
- 园区选用高性能机电系统，人体感应LED节能灯具。室内洁具均采用高效节水器具，项目整体节水率达到50%以上。同时对项目室内卫生器具和配件进行计量，通过跟踪用水量来进行用水管理并找到更多节水的可能性。
- 园区依据万纬物流的高标准设计要求建造，是南昌地区首家拥有自动化库的园区，配备标准横梁式货架132组，其中2号库为全自动化立体库，拥有37组自动化货架，仓库内采用提升机+四项穿梭车模式，设备紧凑灵活，大大节约穿堂空间，减少货品在穿堂停留时间，操作效率可达142托/小时。
- 园区在3栋冷库屋顶铺设光伏，采用高效光伏组件，转换效率高达21%，逆变器效率达到98%，安装屋顶面积36,985平方米，总装机容量约3.6MW。经初步估算，屋顶光伏年均发电量约330万度。

#### 绿色施工：

- 园区在施工过程中综合考虑环境和周边社区需求，围绕节材与材料资源利用、节水与水资源利用、节能与能源利用、节地与土地资源保护，降低施工期间给空气、水、土地的影响，营造干净、整洁、舒适、安全的施工环境。
- 园区回收利用废弃的旧模板做外架楼梯踏板、水管防护等，使用钢筋废料用于制作马凳等。
- 相较于行业标准水平的建筑，该项目最大幅度的降低13.0%的碳排放，减少11.2%的土地和水资源酸化可能，并有效阻止15.0%的环境富营养化可能。

#### 绿色运输与出行：

- 园区区位优势优越，可满足客户城配仓快速送达全城的需求。
- 2023年，万纬南昌昌北冷链园区5个新能源充电桩已正式投入使用，旨在鼓励万纬的员工和我们的租户采用更可持续和环保的交通方式，从而减少其出行产生的碳排放量。
- 万纬南昌昌北冷链园区是万纬物流第一个新能源运输车落地试点项目，充电时间在90分钟左右，实现满载制冷有效行程可达150公里至200公里，预计每台运输每年可以减少柴油消耗7.2吨。

#### 科技支撑运营服务：

- 园区依托万纬物流强大的软硬件实力，成为了南昌地区首家拥有自动化库的园区，园区同时拥有物业、工程、品控、运营、单证、运输等完整自有的专业管理团队。园区库内配备现代化立体货架及各式自动化操作设备，辅以智慧安防、智慧消防、数字月台、智能温控、WMS(仓储管理系统)、TMS(运输管理系统)等系统，实现温度数据、货品存储、货物运输情况实时监控，并通过智能算法优化仓库存储空间，依靠自动化设备在库内进行分拣搬运，大大降低人力成本，有效提升货物运转效率，为货品提供全流程安全保障。
- 园区搭载科技算法平台，通过平台，能够对企业供应链进行建模、预测、优化，为企业运营管理提供定制化解决方案。

依托南昌综保区政策扶持与综保区产业链集群效应，未来，万纬南昌昌北冷链园区将充分发挥自身优势，提升企业供应链效能，助力综保区形成多形态物流产业链和生态链，跑出物流新速度。



万纬物流南昌昌北冷链园区

万纬南昌昌北冷链园区1栋干仓、3栋冷库和1栋综合楼均获LEED BD+C:仓储和配送中心(LEED BD+C: Warehouses Distribution Centers)金级最终认证。



万纬南昌昌北冷链园区北区1-2号库、南区1-2号库LEED认证

万纬物流总结标杆园区的经验，建立标准化的园区分布式光伏系统建设体系。对于新建项目，万纬物流要求新建冷库分布式光伏100%覆盖；对于已交付项目，万纬物流计划逐步改造并加装分布式光伏系统，最终形成全国范围内万纬物流园区分布式光伏系统的全覆盖。

万纬物流要求新建冷库  
**100%**  
分布式光伏覆盖率

## 自动化仓库

公司推进自动化仓库建设，引入先进的自动化技术，提高仓库存储量及存储密度，提升运营效率，大力节省能源消耗及碳排放，并保障仓库的稳定运行。

特点	举措
节能	<ul style="list-style-type: none"> <li>全自动化出入库：堆垛机自动化立体冷库货物单次出入库能耗较传统冷库节省<b>50%</b></li> <li>黑灯作业操作：自动化系统的黑灯作业节省高达<b>60%</b>的照明能耗</li> </ul>
稳定	<ul style="list-style-type: none"> <li>系统运行稳定性高，可24小时持续作业</li> </ul>
高效	<ul style="list-style-type: none"> <li>仓库内采用输送机和直线穿梭车模式，设备紧凑灵活，极大节约穿堂空间，减少货品在穿堂停留时间</li> <li>单巷道操作效率峰值达到<b>62</b>托/小时/巷道，相较人工操作提高<b>140%</b></li> </ul>



# 践行绿色运营

万纬物流遵循《中华人民共和国环境保护法》等法律法规要求，重视公司发展对环境、社会的影响，将绿色低碳的发展理念融入运营管理全过程。2023年，公司未发生与环境保护相关并对公司有重大影响的、已确认的违规事件。

## 低碳运营

在实现低碳运营的道路上，公司采取了一系列关键举措，包括精细的化学管理、精确的电量分布计量，以及高效的电动叉车使用。公司致力于降低对环境的影响，多维度推动可持续经营。

 <h3>化学品管理</h3> <p>制定了《化学品管理制度》，建立化学品台账，张贴《化学品安全技术说明书》，设置化学品配比区。</p>	 <h3>电量分布计量</h3> <p>每个冷间，每台设备，以发现实际使用与设计值之间的偏差，并加以调整。</p>	 <h3>电动叉车</h3> <p>万纬物流所有园区应用100%电动叉车代替燃油叉车，有效促进了企业绿色环保、节能降耗。</p>
---	--	---

## 数智化碳管理

公司通过数字化手段搭建碳管理平台，依托数字平台，收集记录监测分析相关碳排放及减碳数据，整合节能、减排、光伏等措施，对园区的整体碳排放计量实时统计和追踪，提供整体解决方案。2023年，万纬物流将数智化碳管理平台进一步升级，从2022年收集记录分析各园区碳数据升级到企业层面，监测并定期分析企业层面碳趋势变化，保障各园区自身的低碳运营以及公司主体的减碳路径实现。

## 万纬物流自主研发的碳管理平台

2023年，万纬物流成功上线碳管理平台搭配光伏管理平台，实现了碳数据的监测、量化、分析、溯源一体化管理。该平台汇总了各园区月度光伏发电量、光伏消纳率、光伏发电覆盖率、光伏节降电费、生成碳排放数据、碳减排数据、企业碳排放现状等信息。通过平台，可实时关注园区和企业光伏项目的运行数据和状态，追踪和分析光伏电站的能效并可实现光伏月报的自动输出。通过这些复合型的管理措施，在不断提升业务运营可持续性的同时，有效减少可追溯的碳排放。



碳管理平台及光伏管理平台示意图



## 资源循环利用



### 水资源管理

公司积极响应国家对资源循环利用的号召，已制定涉及水资源保护的《资源管理政策》。我们致力于持续优化升级水资源系统，所有新建冷库均配备了电化学水处理节水设备，并定期监控园区耗水量。

指标	单位	2023年
用水量 <sup>7</sup>	吨(t)	1,221,235.54



### 包装材料管理

公司致力于包装材料的升级管理，以推动循环经济和降低资源消耗。在包装材料选择上，积极倡导使用环保材料，实行绿色包装材料采购制度，选用可循环、易回收、可降解的包装材料，以减少对环境的不良影响。同时，实施包装标准化和优化方案，以提高包装效率。

-  绑带代替缠绕带：绑带可重复利用，减少一次性缠绕膜的使用量，从而降低耗材使用量及碳排放；
-  电子账单替代纸质账单：采用无纸化(电子化)账单处理方式大幅减少纸张消耗。



### 废弃物管理

公司积极实践“零废弃”之路，制定了《废弃物管理政策》，倡导从源头减量，最大限度减少废弃物。我们致力于在设计、施工、运营的全营运流程中通过减少废弃物的产生和污染物防治，有效管理各类废弃物，降低营运过程中对环境造成的影响。此外，园区已全面使用**100%**可再循环托盘，减少了日常运营的消耗。

危险废弃物处置，公司交由具备资质的第三方进行无害化处理，无害废弃物则在垃圾分类收集后，交由相关市政单位处理。未来，万纬物流将深入探索建立“生产 - 使用 - 回收”全周期的治理模式，实现园区内的废弃物足迹闭环。

指标	单位	2023年
办公废弃物(有害)排放量 <sup>8</sup>	千克(kg)	1,355
废弃物(无害)排放量 <sup>9</sup>	吨(t)	39,769.74

<sup>7</sup> 统计范畴包括总部办公、高标园区公区公摊(含项目管理团队办公)和冷链园区(包含运输)。  
<sup>8</sup> 统计范畴包括总部办公、高标园区公区公摊(含项目管理团队办公)和冷链园区(包含运输)。  
<sup>9</sup> 统计范畴包括总部办公、高标园区公区公摊(含项目管理团队办公)和冷链园区(包含运输)。无害废弃物主要为可回收办公垃圾、其他办公垃圾和厨余垃圾。



## 绿色办公

公司倡导绿色办公理念，认真贯彻按需用电原则，及时关闭电源，综合管理中心不定期对各中心/区域进行检查和监督执行，小结各部门的每月绩效情况，分享优秀绿色办公案例，提升员工节能减耗、低碳环保意识。

### 绿色办公环境



#### 能耗设备节能

- 春秋季节不适用空调，夏季空调温度设置在26度，冬季温度设置在20度；
- 会议室无人时关闭所有设备电源，最后离开会议室的员工关好会议室门，等待会议室自动关灯；
- 最后离开办公室区域员工确保照明灯关闭，室内无人时照明灯保持关闭状态。



#### 延长电脑使用年限

- 办公电脑报废年限由3年提高到5年，能修则不换新，避免不需要的购置与闲置；
- 电脑年限到期换新，须将旧电脑归还公司处理。



#### 打印优化设置

- 除客户需要外，取消彩色打印，信息部设置彩色打印权限，彩色打印仅开放到与客户相关部门的手动设置；默认黑白、双面打印；
- 尽量使用电子文件减少纸质打印频次。

## 低碳运输

### 新能源运输车

公司积极探索新能源运输车替代柴油、汽油货车车辆的可能性。2023年，推进落实试点计划，并着手制定新能源运输车实施细则，以确保计划能够有序有效执行。细则将涵盖车辆的选型标准、使用规范、充电基础设施建设等多方面内容。结合监测和管理系统，对新能源车辆进行实时跟踪和数据分析，以优化运营、提升能源利用效率。

### 新能源充电桩

为构建更加全面的绿色能源体系，公司展开了新能源充电桩试点计划，配合新能源运输车在运营中高效便捷地充电，进一步推动可持续发展战略的实施。试点计划覆盖了物流网络的关键节点，新能源充电桩将被智能布局，以满足不同地区和运输节点的需求。经测试，万纬物流采用的120V充电桩将可在90分钟时间内充电，实现满载制冷有效行程150公里至200公里。

万纬物流采用的**120V**充电桩将可在**90分钟**时间内充电

### 绿色建筑

公司从开发减排的角度，通过新建、改造的方式，逐步扩大万纬物流园区内绿色建筑的覆盖度。我们积极推进绿色建筑发展，逐步完善万纬物流绿色冷库标准。由万纬物流自主编撰的《万纬绿色冷库产品底线标准》已形成国内、国际两个版本，能够满足国内外绿色冷库产品高品质的建造、运营需求。

#### 万纬物流荣获首批仓储配送绿色化企业授牌

万纬物流贯彻执行国家标准《绿色仓储与配送要求及评估》(GB/T 41243-2022)和《仓储配送绿色化企业评价办法》的要求及确定的程序。我们始终重视、推动与绿色、低碳有关的工作，提出了“科技赋能，引领园区智慧碳中和”的碳中和理念，在基本要求、仓储要求、配送要求和包装要求等评价方面都做出了积极的应答。

 <p>贯彻绿色发展理念，绿色管理体系健全</p>	 <p>仓库与库区实现绿色化，仓库功能区布局合理</p>	 <p>使用标准化、绿色化、智能化作业设备，优化作业流程</p>	 <p>利用信息化技术，与供应链上下游实现互联互通</p>	 <p>实行绿色包装材料采购制度，选用可循环、易回收、可降解的包装材料</p>
--	---	---	---	--

### LEED Volume批量认证计划

截至 2023 年末		
万纬物流累积已有 超过 <b>860</b> 万平方米 绿色认证面积	已有 <b>12</b> 个 冷库获得 LEED 铂金奖 / 金级认证	<b>108</b> 个高标库 获得国内绿色三星建筑认证

2023年，万纬物流进一步将标准落地，为确保所有新建冷库项目达到LEED金级设计要求，制定了《万纬物流LEED标准化设计指南》，在设计建造、原料采购、技术应用等全方面出具详细的指导说明与专业阐述，要求供应商在项目工程的全周期进行对标。在首个指南下的项目正式完成LEED认证后，万纬物流将参与LEED Volume批量认证，加快推进标准化建设。同时，万纬物流也对存量建筑计划逐步实现绿色认证全覆盖。

#### 万纬武汉东西湖冷链园区获得LEED金级认证

万纬武汉东西湖冷链园区是万纬物流在武汉地区打造的首个高标冷链智能园区，也是一座全温层、高标准的三层坡道园区，总建筑面积约9万平方米，冷库存储量近5.7万吨。

- 设计初期对园区的节能智慧系统进行了专项会议研讨，通过在园区设计太阳能光伏、自动化系统，对制冷余热进行回收，耗能设备均选用节能产品等践行绿色理念。
- 园区内采用智慧温控、智慧制冷、智慧消防、智慧安防等智慧化系统设计，为货物存储配送及园区绿色环保运营提供保障。
- 所有仓库屋顶(3栋冷库)均铺设光伏，采用高效光伏组件，转换效率高达**21.2%**，逆变器效率达到**98.6%**，屋顶面积22,638平方米，总装机容量约**3.19MW**。经初步估算，屋顶光伏年均发电量约**303万度**。
- 采用了整套自动化立体库系统，极大程度减少冷气泄露；自动化的黑灯作业可减少照明用电；配备双伸堆垛机系统具有实时能量反馈功能，也可达到节能目的。
- 自动化立体库的操作效率达到了**195托/小时**，峰值可达到228托/小时，是人工操作效率的2~3倍。
- 自动化立体库选用了进口集成商，世界一流的控制技术和硬件配置；仓库内采用输送机+堆垛机模式，设备紧凑灵活，减少货品在穿堂停留时间。
- 据测算，以ASHRAE90.1-2010 Energy Standard For Buildings Except Low-rise Residential Buildings标准为基础，项目节能率达到**50%以上**。



万纬武汉东西湖冷链园区效果图



万纬武汉东西湖冷链园区现场图



# 打造低碳园区

我们展望并规划未来，持续引入绿色低碳新技术，结合节能减排、循环经济等管理手段，将园区打造成行业的先进典范，并立志成为以可持续发展为驱动力的行业领先物流综合服务商。



## 清洁能源应用

- 分布式光伏
- 储能
- 仓库立面 BIPV
- 太阳能路灯



## 智慧管理

- 智慧园区
- IOT 平台
- 碳管理平台
- 能源综合利用平台



## 低碳供应链

- 行业标准
- 可持续供应链管理
- 碳交易
- 碳资产开发

## 仓储自动化



- 堆垛机动能回收技术
- 黑灯操作

## 资源循环利用



- 电子账单
- 木制可再循环托盘
- 绑带代替缠绕膜

## 绿色建筑



- 绿色底线标准
  - 绿色仓库三星 +LEED 金级底线设计标准
- 制冷系统
  - 低能耗高效率制冷系统
  - 余热回收利用地坪加热或融霜
  - 低充注技术
- 道口设计
  - 月台防跑冷充气门封
- 库内设计
  - LED 人体感应照明
  - 智能电表

## 低碳运输



- 新能源运输车
- 充电桩



# 03

## 链接 人才

员工雇佣与福利	50
员工培训与发展	53
职业健康与安全	59

万纬物流秉承以人为本理念，积极响应联合国可持续发展第1、2、3、4、5、8、10项目标，广纳贤才，关爱员工，提供安全、舒心的工作环境，并打造员工与企业共同发展的事业平台。



回应了  
香港联交所《环境、社会及管治报告指引》：  
B1/ B1.1/ B2/ B2.1/ B2.3/ B3/ B3.1/ B3.2/ B4/ B4.1  
GRI 2021：  
401-2/ 401-3/ 403-1/ 403-2/ 403-5/ 404-1/ 404-2/ 405-1/ 407-1/  
408-1/ 409-1



## 员工雇佣与福利

万纬物流致力于为每一位员工提供公正、透明的职业机会。多元化是我们团队的核心价值。我们关注员工全面福祉，提供丰富的员工关怀措施，致力于创造包容、平等的工作环境，舒适、健康的工作氛围，为公司和员工共同发展奠定坚实基础。2023年，公司在雇佣及劳工常规方面未发生已确认的违法违规事件。

### 规范雇佣

公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，以及《国际劳工组织》等国际公认的人权规范。依法依规管理员工，制定了《物流BU员工手册》《万纬物流绩效考核》等员工管理制度。在招聘和用工期间，我们坚持一视同仁，不因员工的性别、年龄、民族、信仰等差异而区别对待，为每一位员工提供平等的就业和发展机会。

### 员工人权承诺

- 
**员工的民主权和言论自由** 支持员工表达个人意愿和想法，设立工会，提供合理表达渠道。
- 
**结社自由** 在不违反中国宪法和法律规定的情况下，支持员工自由、自愿地建立和加入社会团体和组织，以促进和维护其职业利益。
- 
**反对强迫劳工** 禁止以任何形式的惩罚作为威胁，强迫劳工进行并非出于自愿开展的所有工作或任务。承诺以自愿为原则聘用所有员工，严禁以暴力、威胁或者非法限制人身自由的手段强迫或引诱员工劳动。
- 
**反对雇佣童工** 承诺在雇佣阶段对新员工年龄开展审查，严禁在运营的任何阶段使用童工。承诺在业务运营的任何阶段及所有运营地禁止招用不满16周岁的未成年人。
- 
**合法保障** 承诺在工作时间、假期保障、招聘、解聘等方面的雇佣制度，均按国家相关法律法规要求执行，与所有雇员签订符合当地法律法规要求的雇佣合约。
- 
**保护员工基本权益** 遵从当地使用的最低工资水平及工时要求，坚决保护员工基本权益。

### 多元发展

我们致力于打造一个多元化的人才队伍，通过多样的招聘渠道，如校园招聘和社会招聘，吸引并招募具有不同背景和专业技能的人才。积极倡导多元平等与包容的职场文化并逐步将这个理念纳入企业管理，制定了《人权与多元化政策》，我们倡导性别平等，尊重能力差异，培育多元的人才结构，为残障人士提供平等就业机会及更好的沟通平台。我们为所有员工提供公平的无差别的薪酬待遇，确保向所有人士提供平等机会，禁止任何形式的用工歧视或随意解雇员工的行为，坚决反对任何形式的歧视与骚扰，持续提升工作场所的包容性与公司发展的可持续性。

### 多元化人才结构



### 员工关怀

#### 多元化沟通渠道

公司重视员工关怀，充分保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权，以“投诉直通车”“建言献策”“炮火与心声”小程序为纽带，搭建员工与公司管理层之间的沟通桥梁，为管理层倾听一线员工心声、了解基层情况提供有效路径。在此基础上，各业务单位亦从服务员工视角出发，围绕帮助员工成长、帮助员工解决问题两个方面，深化灵活多样的员工沟通渠道建设，明确不同反馈渠道的适用主体、主要功能，并覆盖全体员工。



#### 薪酬福利

公司制定符合所在行业及自身发展阶段的薪酬方案，严格按照《中华人民共和国劳动法》相关规定，为全日制员工缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险和住房公积金。此外，在“五险一金”基础上另外缴纳商业保险，为员工提供育儿假、免费健康体检、节日关怀、住院关怀等多项关怀举措。

### 职代会

秉持着“维护职员合法权益、倡导健康文体生活、促进企业顺利运行”的工作宗旨，职代会代表全体职员的利益并参与、沟通、监督与员工相关的各项事务。同时，职工委员会在集团范围内发起成立共济会，其宗旨是“居安思危、同舟共济；人人为我，我为人人”，对遭遇重大困难的共济会会员提供经济援助。万纬物流的员工可自愿入会。

#### 万纬物流妇女节特别活动

万纬物流在国际妇女节向公司全体女员工发出邀约，共同分享彼此的所见、所闻、所思、所做，相互启发，旨在鼓励女性员工在职场道路上收获自己的成就。

在推动性别平等的方面，万纬物流倡导简单的人际关系，营造公平竞争的内部环境，在员工手册中明确禁止骚扰行为，并设立员工权益保障负责人，提供透明的员工沟通渠道。在员工的反馈提到，公司、部门做到了性别平等，以能力说话，为员工发展提供了良好的平台。管理者也愿意在员工孕晚期等特殊情境下采取人性化措施。



#### 万纬物流开展新春园区走访慰问活动

为感谢春节期间依然坚守园区一线、辛勤付出的客户与员工，新春之际，物流本部及区域合伙人代表携公司美好祝愿，纷纷前往园区走访慰问一线值守人员，向值守同事们致以节日的问候和新春的祝福，感谢大家在春节期间的付出，并为大家送上精心准备的大礼包。

总控中心在春节期间也时刻关注园区运营监控，安全运营始终要放在第一位，及时发现安全隐患并通知园区妥善解决。

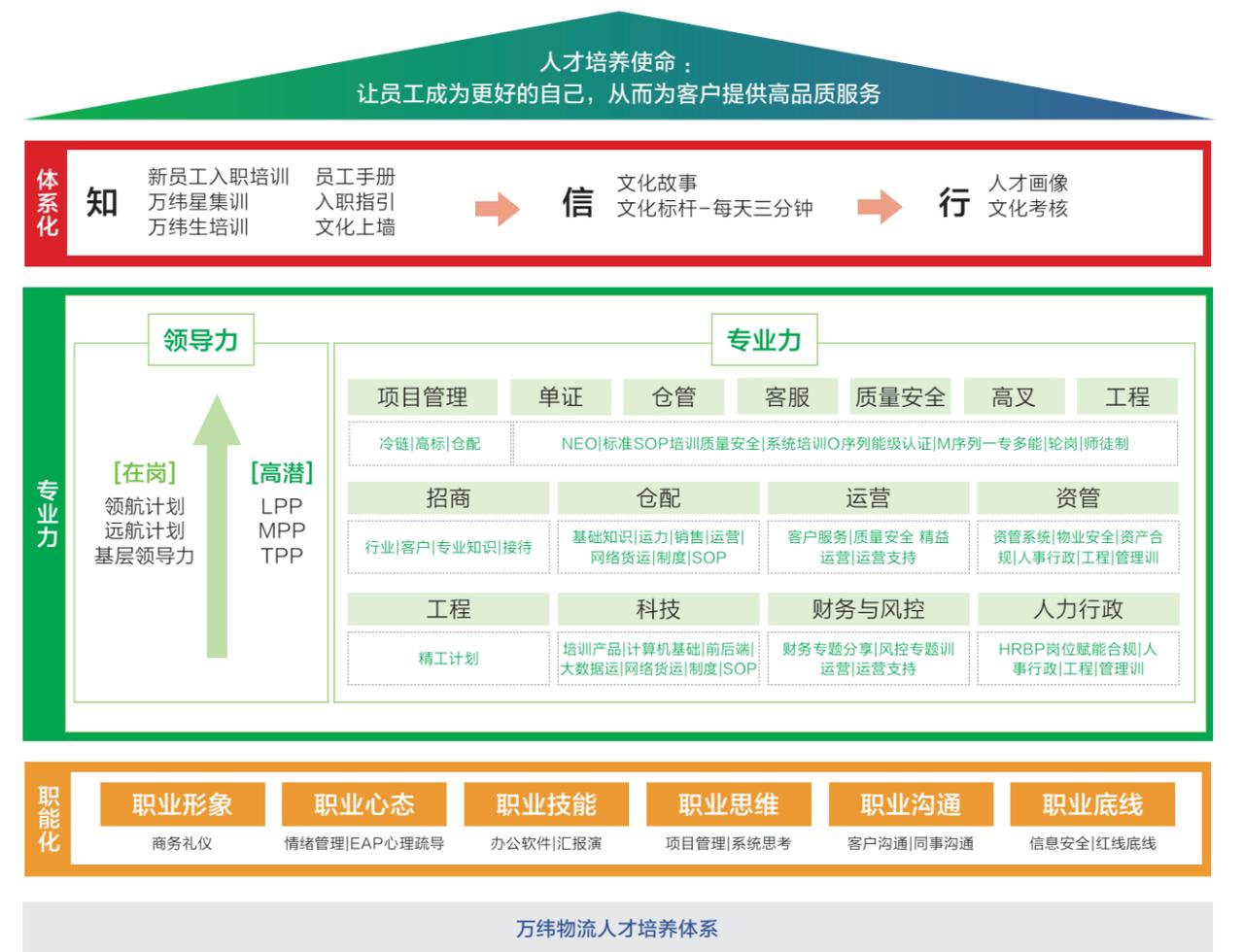


## 员工培训与发展

万纬物流始终认为，我们的员工是我们最宝贵的资产之一，同时员工的个人发展也与公司的发展息息相关，我们秉承着体系化、专业化、职业化的塑造要求，积极开展人才培育工作。

### 培训体系

秉持着让员工成为更好的自己，从而为客户提供高品质服务的人才培养使命，我们建立了万纬物流人才培养体系，旨在搭建全生命周期的职业发展通道，支撑员工在各岗位上更好服务客户、支持战略发展、实现自我价值，为物流行业培养人才。



万纬物流与高校建立校企合作关系，致力于培养新生力量，推动产教融合高质量发展。

### 万纬物流参与第十四届全国职业院校研讨会扩大企业高校影响力

2023年7月，由中国物流与采购联合会与全国物流职业教育教学指导委员会(简称“物流行指委”)主办、四川职业技术学院承办的“第十四届全国职业院校物流专业教学研讨会暨物流与供应链产教融合创新发展论坛”在四川遂宁举行，物流行指委委员以及全国各地物流职业院校的领导、专业带头人、物流行业协会、企业等860多人参加会议。



万纬物流现已与4所本科院校、7所职业技术学院建立了校企合作关系。企业与学校共创专业课程，将原先到企业来培养的专业知识课程前置化植入到学校的课程体系，更能培养出适合企业的专业人才，实现学校、企业、学生三赢。

为提升人才的密度和质量，保证稳定的服务能力，万纬物流设“万纬生”项目，增强冷链人才储备建设。

### “万纬生”项目

面向在校大二下学期学生，通过“在校开课+园区实习+师带徒”的实践模式，旨在院校招募即将毕业的学生，通过在校学习、园区实践、培训带教、企业文化活动、技能认证等方式，帮助学生了解公司、了解行业、提升技能及管理水平；在5年内，培养成能打仗、打胜仗的园区核心骨干。

**2023年度**

- 开展1期培训班
- 合作了9所学校

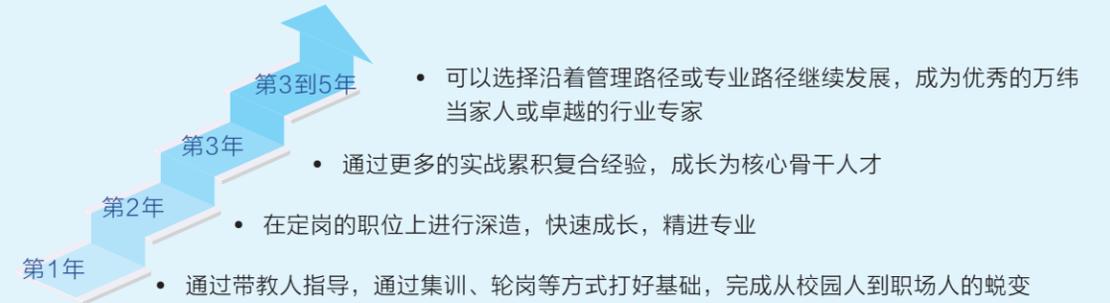
- 培养150余位万纬生
- 迭代12门课程
- 开发讲师24位

针对通过校园招聘入职的员工，万纬物流推出“万纬星”(VX STAR)项目，为年轻员工能力建设提供良好的实践平台。

### “万纬星”项目

“万纬星”是万纬物流针对本科及以上院校学生着力打造的经营管理人才培养项目。我们倡导“青春有为，理想万纬”，通过一线轮岗历练、导师帮带等方式实现年轻员工的自我蜕变，培养成为未来独当一面的经营管理人才。

自2021年项目开始，共培养210位万纬星。

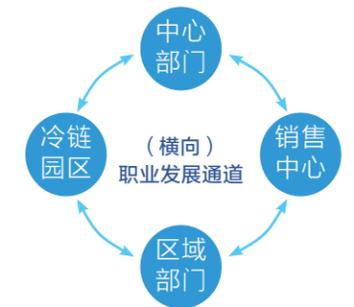


### 人才激励

公司致力于为员工提供富有挑战性的工作，制定完善的晋升机制，鼓励员工实现自我成长，从而满足公司长远战略发展的人才需求。为充分调动员工的主动性和积极性，公司从多方面打造了员工晋升的激励机制：评优评奖、薪酬奖励制度、职业发展通道等。

#### 横向发展：

为给予员工更广阔的视野和新的发展机会，积累不同方面的经验，发现自身才能与工作的最佳结合点，在满足公司业务发展的基础上，经评估合格审批通过后，员工可在管理序列与专业序列间或跨职能间互相调转。



#### 纵向发展：

万纬物流各个条线均已设置职业发展通道，当员工符合更高职务的任职资格，经评估合格审批通过后可向上晋级。同时内部岗位的空缺，也会优先考虑本条线符合任职资格的员工。



## 专业培训

我们聚焦提升员工专业能力，通过系统培训、O序列能级认证、M序列一专多能、轮岗、师徒制等提升员工业务技能，更好服务和支持一线。

### 拉通对齐-O序列技能认证

根据岗位任职资格要求，我们基于工作技能熟练度及责任承担对员工进行技能认证，以提高员工自驱力、工作效率、荣誉感。O序列技能认证涵盖单证、仓管、高叉、工程四类岗位，提升员工专业能力。

截至2023年末，共有967位员工获得O序列技能认证，万纬物流已经输出一套认证标准及认证流程。



### “一专多能”计划

为更好服务和支持一线，我们面向万纬物流的全体后台员工，实施“一专多能”学习认证，要求员工需学习掌握1个岗位基本操作技能，通过线上自学和现场教学方式进行学习，并安排理论考试和实操考核，单证岗和仓管岗两项考核通过后即认证合格。



已有893人通过理论考试  
合格率达97.8%

已有893人完成实操考核  
完成率达99.3%

### “乐学”线上移动学习平台——《每天三分钟》

各区域、各冷链园区组织学习公司标杆园区的优秀经验和工作方法，根据提炼总结的标杆园区的实战经验，举一反三、因地制宜，将与自己岗位相关的经验加以应用、迭代，形成具体的工作方法和举措。通过“乐学”线上移动学习平台持续为员工提供优质服务资源，V乐学《每天三分钟》栏目持续不断更新，推送向标杆园区学习优秀经验8个系列视频。



2023年，公司举办各类培训共计33场。其中，直播培训4场，参训人次超过2,856人次；线下培训29场，参训人次达2,856人次；新上线涵盖业务标准化、岗位标准化内容的在线学习视频427个。培训覆盖率90%，年人均培训时长为11.63小时。

具体培训情况如下：

类别	关键指标	2023年
按性别划分的受训雇员百分比	男性员工受训百分比	75.2%
	女性员工受训百分比	24.8%
按职能划分的受训雇员百分比	管理层员工受训百分比	5.95%
	非管理层员工受训百分比	94.05%
人均受训时长		11.63小时
按性别划分的人均受训时长	男性员工人均受训时长	11.43小时
	女性员工人均受训时长	12.30小时
按层级划分的人均受训时长	管理层员工人均受训时长	25.00小时
	非管理层员工人均受训时长	11.29小时

### 管理培训

我们将通过不断完善人才管理体系，夯实人才管理基础，畅通员工职业发展通道，释放人才活力，为每一名员工搭建实现梦想的舞台。

#### 远航计划

为打造园区负责人的后备梯队人员，为冷链非线性增长提供人才支持，我们采用培训和实战相结合的方式使学员的专业能力、文化共识、综合素质与领导力提升到园区负责人水平。

截至2023年末，已开展2期培训班，共培养71位储备园区负责人。



#### 基层领导力培训

2023年，我们在全国多个城市开展万纬物流基层领导力培训，旨在通过赋能一线核心业务骨干，培养能力优、技能强、擅分享、懂管理的内部人才队伍，满足业务发展需要；结合业务特点及场景，完成课程内化打磨及封装；培养认证各区域预备讲师，建立标准运营，形成项目常态化运营。



截至2023年末，我们已开展9期培训班，参训学员232人。我们共输出5门集团认证课程，5位集团认证讲师，15位万纬认证讲师。

#### MPP-核心业务(储备)骨干和LPP-关键(储备)岗位培训班

为了帮助各部门持续提升经营管理水平，在组织绩效目标的实现中提升各层级人员的管理能力，我们面向管理层及骨干人员，通过“面授学习+参访+课题研讨+团队熔炼”的培养方式，开展MPP-核心业务(储备)骨干培训班。同时，我们面向区域、本部、园区的负责人开展周期为1年的LPP-关键(储备)岗位培训班，提升其战略思维、开拓外部视野、增强跨部门高效协同、提升团队管理水平。



## 职业健康与安全

截至2023年末，3个园区已通过ISO 45001认证。我们要求新入职的员工必须进行三级安全教育(公司级、部门级、班组级)和考核，考核合格后方可上岗作业。致力于为员工构建安全的作业环境，尽量减少生产经营过程中发生可能导致的伤亡事故和职业病危害。



万纬武汉东西湖冷链园区ISO 45001认证证书

万纬长沙开福园区ISO 45001认证证书

万纬上海海港冷链园区ISO 45001认证证书

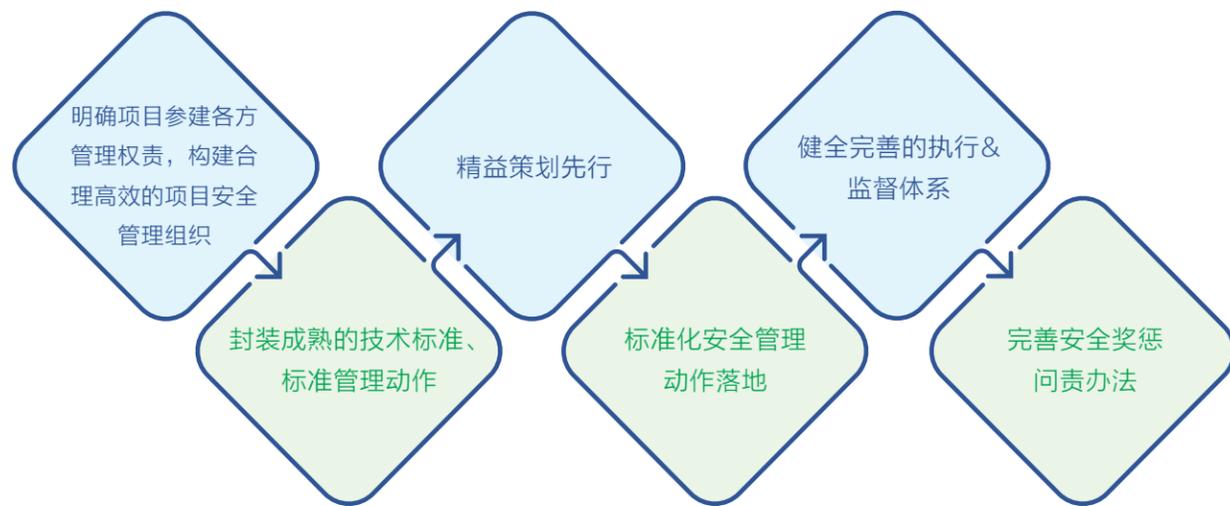


### 制度体系

我们严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《企业安全生产标准化基本规范》《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规。制定了《万纬物流工程安全生产管理制度》《万纬物流安全管理手册》《万纬物流安全生产与质量事故报告及问责管理办法》《万纬物流安全管理红绿灯机制》《万纬物流工程管理红黄牌机制》《万纬物流评估管理手册》《万纬冷链环境、职业健康安全管理体系》等管理制度，并搭建了产品工程系统安全管理体系，就工作场所安全程序提出意见及进行检讨，力求为职工提供一个安全、健康、舒适的工作环境。

### 安全管理实现路径

万纬物流坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的基本方针，明确安全管理底线要求、标准做法，夯实基础，持续提升项目安全管理水平。通过实现项目安全管理组织、方法的统一，实现管理目标。



### 安全检查

覆盖所有新建、改建项目，自开工阶段，我们成立安全小组，各小组成员分工明确，进行安全精益策划、风险源管理等安全检查保障工作，实施危险源辨识、风险评价和确定控制措施，形成《项目危险源清单》，并针对不同风险源分配不同小组成员进行监督，责任到人。

项目持续开展日安全检查、周安全检查，制定隐患整改措施。2023年，我们制定了《万纬物流工程管理红黄牌制度》，以更严格的规范、更严谨的态度，努力降低生产和操作中的事故风险。工程管理安全组还会对在建设项目不定期巡检，系统解决项目安全问题，落实安全管理问责管理办法。全面而严苛的项目基础安全检查管理体系，保障了项目全过程安全生产，最大程度上保障员工安全。



### 安全演练

我们积极开展安全生产月活动，强化全国园区人员的安全意识，提升了员工的应急能力，做到“人人都能讲安全，个个都会应急”，为公司实现持续安全生产奠定基础。万纬物流持续关注安全问题，加强安全培训和演练，打造安全的物流仓储环境。

### “安全生产月”活动

2023年6月，为响应国务院安委办关于第22个全国“安全生产月”活动部署，万纬物流投资与资管中心组织全国各区域、各园区物业服务中心，围绕“人人讲安全个个会应急”安全生产月活动主题，在园区联合租户等人员开展了内容丰富、形式多样的各项活动，提升员工的安全意识和应急技能。



# 04

## 链接 共赢

责任采购 64  
协作共赢 67

万纬物流积极响应联合国可持续发展 12 项目标，构建稳健的供应链生态系统，推动行业可持续发展。

12 负责任  
消费和生产



回应了  
香港联交所《环境、社会及管治报告指引》：  
B5/ B5.1/ B5.2/ B5.3/ B5.4  
GRI 2021：  
308-1/ 308-2/ 414-1/ 414-2



## 责任采购

万纬物流打造可持续供应链，执行严格供应商管理制度，深化ESG与业务的结合，强化供应链ESG风险识别与管理，不断推进绿色责任采购并鼓励供应商发布减碳承诺。

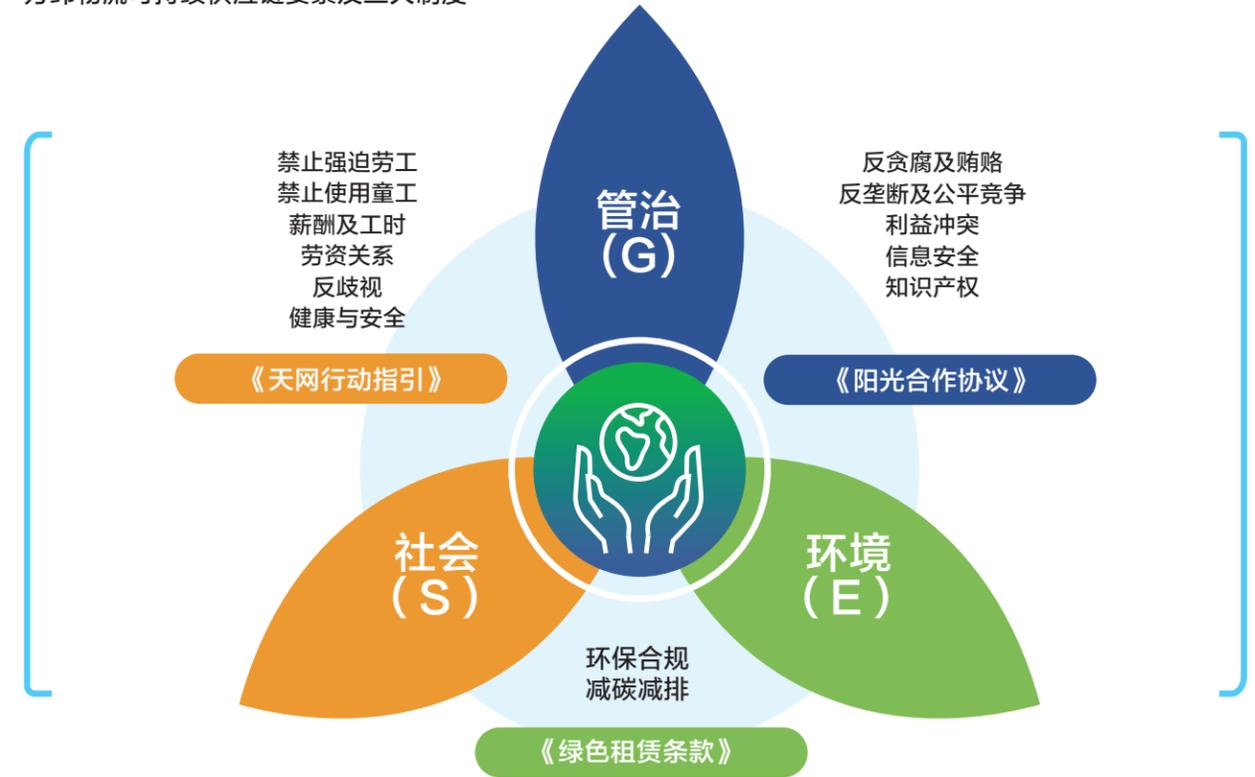
### 供应链体系

我们建立了完善的供应商管理体系，在充分保障供应商利益的前提下，对供应商的合规性、环保性及必要的质量管理等方面提出要求，贯穿供应商筛选、准入及考核全流程。2023年，万纬物流将ESG融入供应链管理，通过制定《供应商行为准则》《可持续采购政策》明确了供应商在ESG方面的评价机制。未来，万纬物流将优先考虑ESG评价结果高的供应商，逐步淘汰ESG评价结果低的供应商，并确保所有新进供应商100%签署《供应商行为准则》，历史合同补充通知，承诺其在ESG方面需遵守的基本标准，携手供应商，打造可持续的供应链环境。

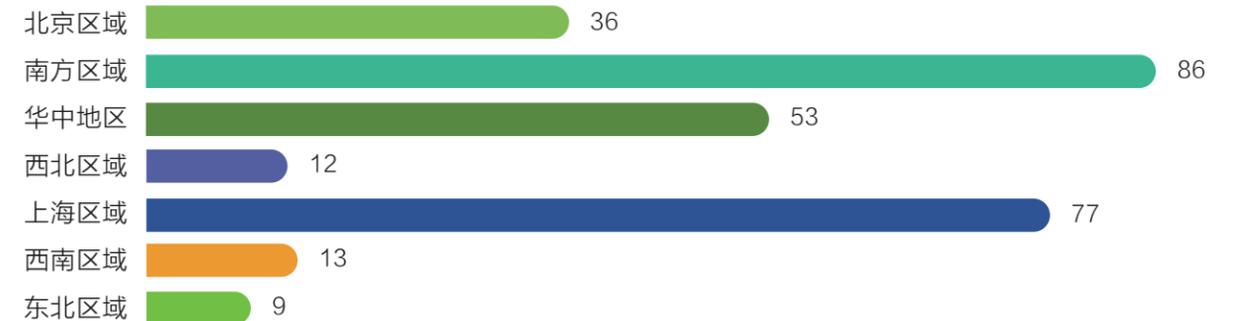
 确保所有新进供应商 **100%** 签署《供应商行为准则》



万纬物流可持续供应链要素及三大制度



2023年 供应商数量286(个)



### 廉洁供应

自公司成立以来，我们秉持着明确、坚决的原则，坚决拒绝并无条件遵守任何形式的“禁止一切索贿、行贿、受贿行为”的经营底线。在与供应商的合作中，我们将《阳光合作协议》视为合同不可或缺的一部分。2023年，所有供应商(包括承建商)签署《阳光合作协议》覆盖率100%。

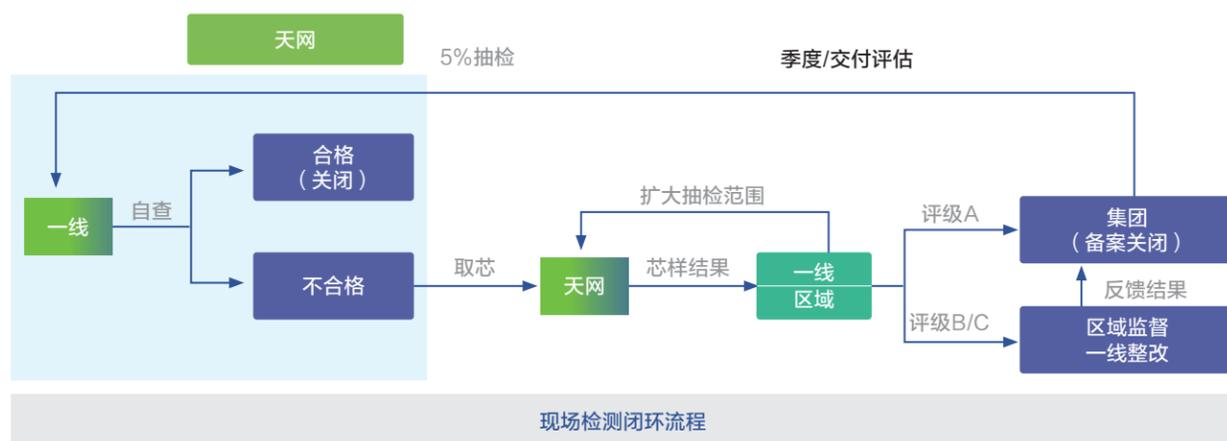
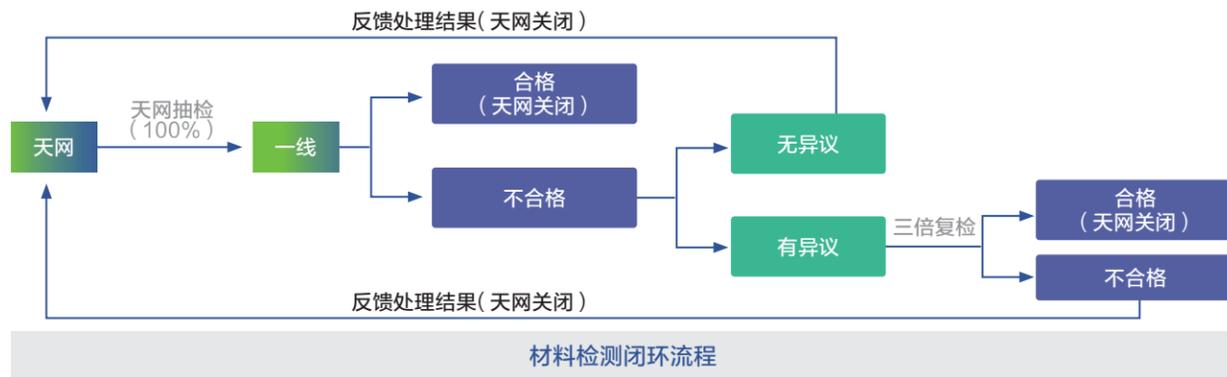
 所有供应商(包括承建商)签署《阳光合作协议》覆盖率 **100%**

该协议明确规定了各供应商及其关联公司必须遵守的廉洁自律要求，并对业务活动中的各种变相索贿、行贿、受贿行为提出了明确的规范要求，旨在确保我们的合作伙伴在与我们的业务往来中遵循高标准商业道德，共同维护诚信、公正的商业环境。

### 天网行动

我们定期开展“天网行动”的现场抽样工作，委托第三方服务机构采用飞检的形式进行，全过程公正、公开、透明、可溯源。为保证抽样工作的正常进行，每个抽样员都配备了抽样证、抽样单、执法记录仪、防护头盔、标识马甲等物料。

- 天网检测按照每月1次的抽检频率定期抽检一线公司项目。
- 天网检测安排专业抽检团队按照飞检的模式进行抽检。
- 抽检类型分为材料抽检和现场检测。



### 绿色租赁

为全面实现节能减排，我们初步识别了温室气体排放范畴三的主要排放源。万纬物流携手合作方和投资者推行绿色租赁，与租户签署“绿色租约”。2023年，我们已将《绿色租赁条款》纳入标准租赁合同模板中，鼓励租户在日常运营中更加环保、注重健康安全、使用高效节能设施，致力与租户携手推进可持续发展。房屋或项目涉及的环境绩效数据将由出租人和承租人共享，并将提高环境绩效设为共同目标。后续万纬物流将推动更多的租户加入绿色租赁的行列，确保所有新租户100%签署《绿色租赁条款》。

确保所有新租户 **100%** 签署《绿色租赁条款》

### 协作共赢

万纬物流秉持着“成为行业领先社会信赖的低碳多温区仓配服务商”的可持续发展目标，与合作伙伴携手努力，通过共同创新、高效运营和资源共享，共筑绿色物流生态。

### 规范承运

承运商是我们确保物流顺畅、高效的重要角色。我们建立健全的承运规范，制定了《冷运承运商管理制度》，明确了承运商引入机制、承运商绩效管理机制、承运商淘汰机制，细化承运标准和操作流程，以提高运输效率，降低运营风险。同时，与承运伙伴保持密切沟通，建立透明的信息共享机制，每月组织承运商培训，提高承运商的专业素养和服务水平，以确保货物安全、准时送达。未来，我们将不断完善承运规范，以适应市场变化，提升服务水平，助力物流行业朝着更加规范、高效、绿色的方向发展。

### 行业共融

我们致力于推动物流行业与供应链的产教融合，深度关注人才发展。通过积极探索，联合行业资源，建立产学研合作平台，为促进行业人才交流、塑造有竞争力的供应链人才队伍提供有力支持。

#### 万纬物流承办2023物流与供应链人力资源发展大会

为助力一体化供应链人才发展创新，推动人力资源数字化转型，搭建全国物流与供应链产教融合共同体，万纬物流承办了2023物流与供应链人力资源发展大会，如期在苏州召开。江苏省教育厅领导及苏州市委领导、中国物流学会会长、国内各知名物流职业院校领导、各知名物流企业人力总监以及物流行业协会会长等700余人参会。大会围绕“协同创新，融合发展”主题，聚焦于物流与供应链人才发展趋势。万纬物流被评为全国物流与供应链产教融合共同体常务理事单位，直接参与行业标准及专业标准制定。



# 05

## 链接 责任

卓越服务 70  
创新引领 72

万纬物流积极响应联合国可持续发展 9 项目标，专注研发创新，追求优质服务，持续提供高品质的解决方案。



回应了  
香港联交所《环境、社会及管治报告指引》：  
B6/ B6.1/ B6.2/ B6.3  
GRI 2021：  
416-1/ 416-2/ 417-1



# 卓越服务

万纬物流遵循高标准服务规范，提供及时、可靠的服务。通过建立完善的服务体系，加强与客户的事先、事中、事后沟通，助力客户获得最大价值。通过不断优化服务，确保客户感受到卓越的服务品质，为赢得客户信任和提升满意度奠定基础。

## 服务标准

全面细致的服务标准，是规范服务行为、提升服务能力的基础。万纬物流具备全面覆盖高标、冷链、运输的服务团队，制定《高标仓园区运营和服务标准2.0版》《冷链客户服务岗位考核内容》，致力于提升服务水平，通过服务为客户创造更多真实价值。



秉持“我们1%的失误，对客户而言，就是100%的损失。”的服务精神，万纬物流在公司内部以及所有园区全面推广四大服务理念，让所有万纬人“知行合一”，以客为尊，做有温度的物流人。



## 负责任营销

万纬物流遵守《中华人民共和国广告法》，在营销和推广的过程中，积极传递环境、社会和管治的理念，将可持续发展贯穿于我们的业务活动和品牌形象中。在对外宣传中，所有的营销物料均经过审核，保证真实、准确、合规。

## 服务保障

我们主动感知客户需求，不断提升服务品质，推出的“万纬客户服务平台”整合招商咨询、园区服务、入园预约、冷运服务、隐患上报、投诉报修、资讯发布等功能于一体，为客户提供全方位一站式的保障服务，解决客户租仓用仓痛点，全面满足客户需求。

未来，万纬物流还将通过理念升级、硬件升级、机制升级、系统升级、关怀升级等手段，将服务的理念和动作蕴于日常的每一项工作中，为客户提供超越期待的服务体验。

将服务态度凝聚成全新服务主张——万事有我在

万纬物流在与客户充分达成需求共识的前提下，以专业化的物流知识为客户设立专项解决方案。从一万件小事入手，将每一件小事做到极致，提高客户满意度。同时通过主动关注、用心关怀、耐心关爱等方法来维系与客户之间的关系，做好“当家人”的服务角色。

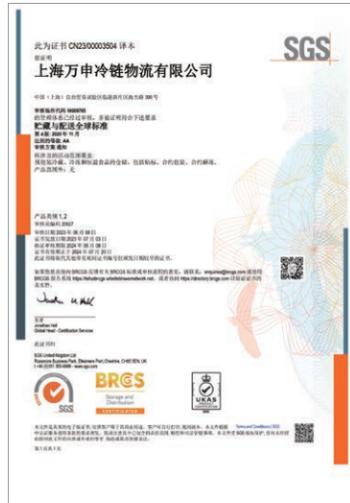
- 仓库租赁**：仓储租赁千万规模，高标准仓储设施。
- 库内运营**：库内运营事必躬亲，守护舌尖上的安全。
- 仓配一体**：仓配一体有条不紊，保障每一份食品安全。
- 一体化供应链**：一体化供应链，从供应链出发，提供个性化解决方案。
- 物流科技**：物流科技无处不在，科技赋能园区服务。

## 客户满意度

秉持“以客户为中心”的经营管理方针，我们持续优化服务质量，用心守护亿万消费者的服务体验，高度重视客户意见建议，通过电话访问，了解客户需求，倾听客户意见，每季度实施客户满意度调查。我们致力于为客户提供好产品和服务，2023年度，万纬物流冷链及高标仓园区总体客户满意度达95%以上。

- 2023年目标
- 事件上报率 **100%**
  - 处理及时率 **100%**
  - 事件关闭率 **100%**

# 创新引领



万纬上海海港园区7月获得了国内第三方冷链物流企业的首个BRC最高级别AA级认证

万纬物流长期深耕于冷链物流，视质量和安全为生命线。万纬物流冷链拥有全方位的卓越运营管理能力和食品安全管理水平。我们以责任心为基础，以数字化为手段，以专业能力为保障，提供高标准服务，发挥综合性竞争优势，引领行业高质量发展。

## 质量与安全

食品质量安全是万纬物流运营服务的原点。我们遵守《中华人民共和国食品安全法》《食品安全国家标准食品冷链物流卫生规范》，且制定了远高于行业的食品安全管理体系，严格执行《万纬冷链食品安全管理体系》《万纬温湿度管理制度和标准》等多项内部制度。

各冷链园区按照ISO 9001标准运行，质量安全组每年定期组织全国各园区进行认证。截至2023年末，已完成26个已运行园区的ISO 9001认证及万纬上海新浜冷链园区获得FSSC2000食品安全认证，万纬上海海港园区更是于2023年得到了国际食品安全领域BRCGS的权威认证，是国内第三方冷链物流的**首个最高级别AA级认证企业**。万纬嘉兴平湖冷链园区获HACCP食品安全保障体系认证。



万纬物流所获的ISO 9001标准认证

## “1+5+7”综合管理体系

万纬物流采取了“1+5+7”的综合管理体系，保证产品的质量与安全。



万纬物流自主开发安全质量管理体系QEHSS，实现冷链园区安全管理标准统一，隐患排查及治理实现闭环管理。已运营园区实现100%上线，而新建冷链园区开仓即上线。在线QEHSS平台涵盖全链条9个模块，涉及质量检查项72项、安全检查项126项。

已运营园区实现  
**100%**上线

在线QEHSS平台涵盖全  
链条**9**个模块

涉及质量检查项**72**项  
安全检查项**126**项

模块名称	措施
温湿度管理	对标药品冷链存储、监控方案，率先建立中国食品冷链物流行业高标准温湿度管控体系；通过温度传感器布点、信息推送、周月报推送、结果跟进的方式进行闭环管理，实现温湿度管理标准化、持续化、规范化。
异物管理	通过货品进入冷库前、存储中和出库前检查，实现不接收、不制造、不放过的工作原则。
产品防护	对CCTV监控、进出库管控方面进行产品防护，CCTV覆盖园区所有角落及储存产品库区，进出入库口设有门禁，防止人员蓄意进入及污染物进入。
追溯管理	当确认在已交付顾客或消费者食用后发现不合格产品，由客户下达指令，相关人员组织实施召回，办理召回事项。
有害生物管理	通过日常管理、风险管理及定期沟通，实现可量化、可追溯和可提升，最终达到虫害风险管理体系；同时对标外部标杆企业，识别食品流通/加工行业有害生物管理差异度，结合万纬物流现有《虫害管理制度》，重新定义万纬冷链有害生物控制标准。
卫生管理	从人员卫生(健康证明)、设备设施卫生(便于拆卸、清洗和消毒)、库内卫生(无积水、纸屑、木屑)、园区卫生(无积水)、作业卫生5个方面进行管控。
不良品管理	不良品信息反馈、不良品存放(专区存放、WMS系统锁定)、不良品报废三个维度进行管理，避免不良品流出，进入市场。
应急管理	制定停水、停电是园区常见能源异常，规范化停水停电应急预案流程。
清洁程序	万纬物流对库区及运营区域硬件条件做出明确要求，且对库房的卫生管理进行责任制划分管理。

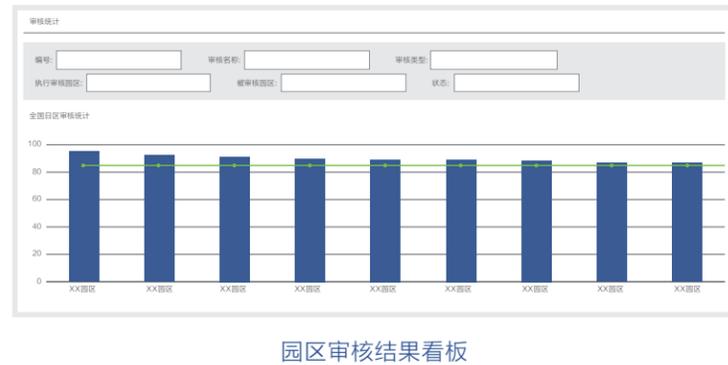
### 隐患排查与治理模块

定期推送检查提醒与隐患整改进度给节点负责人。



### 日常审核模块

通过信息化平台，实现质量安全组对冷链园区半年度审核监督管理，并落实岗位责任制。

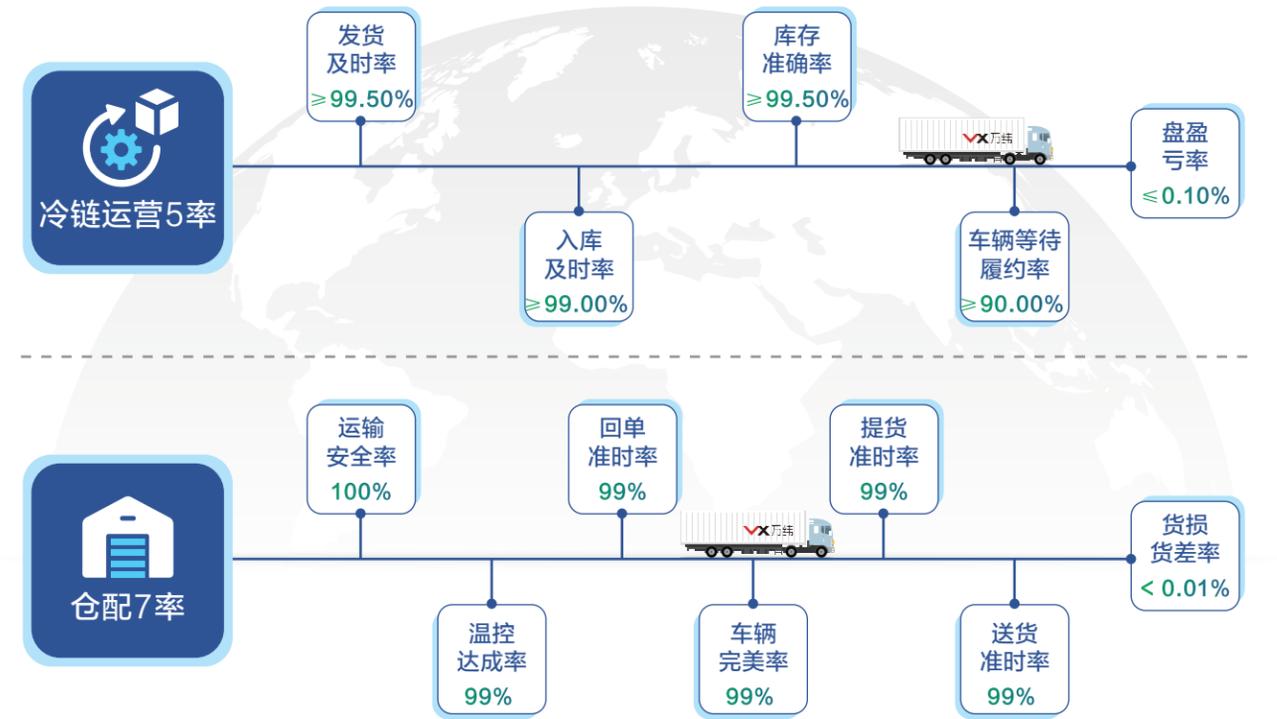


### 人员能力建设

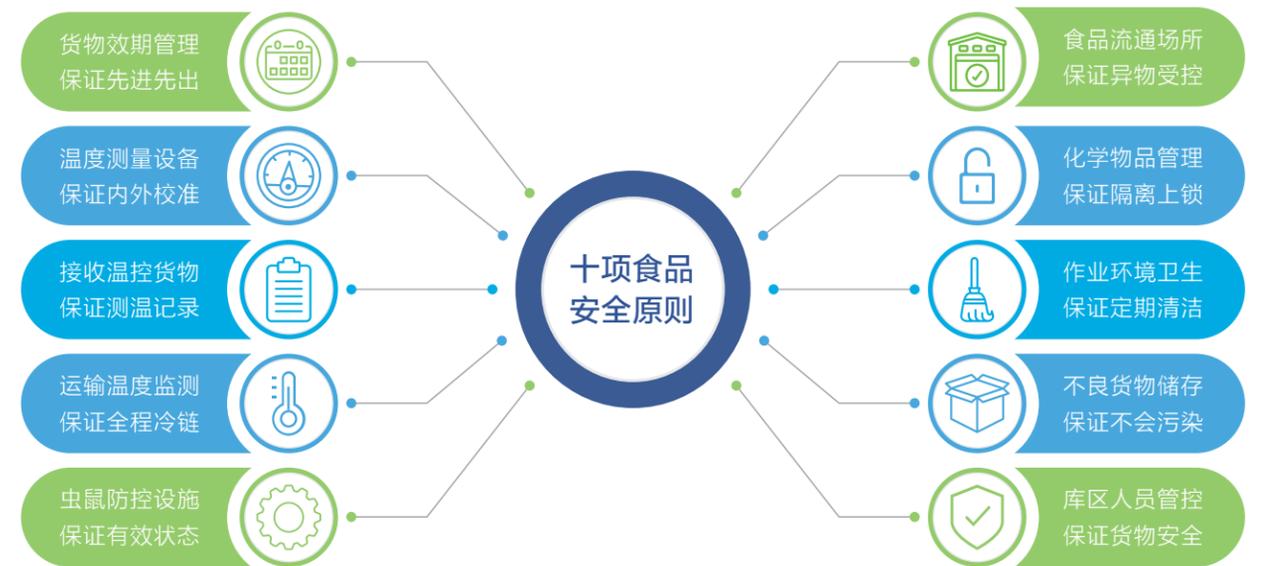
园区质量安全负责人专业知识考试，与能力认证。



万纬物流制定了“冷链运营5率”及目标值和“仓配7率”及目标值，对库存、温度、时效、货损、安全等各方面做了详细的管理规范与指标要求。



### 万纬物流提出了十项食品安全原则底线



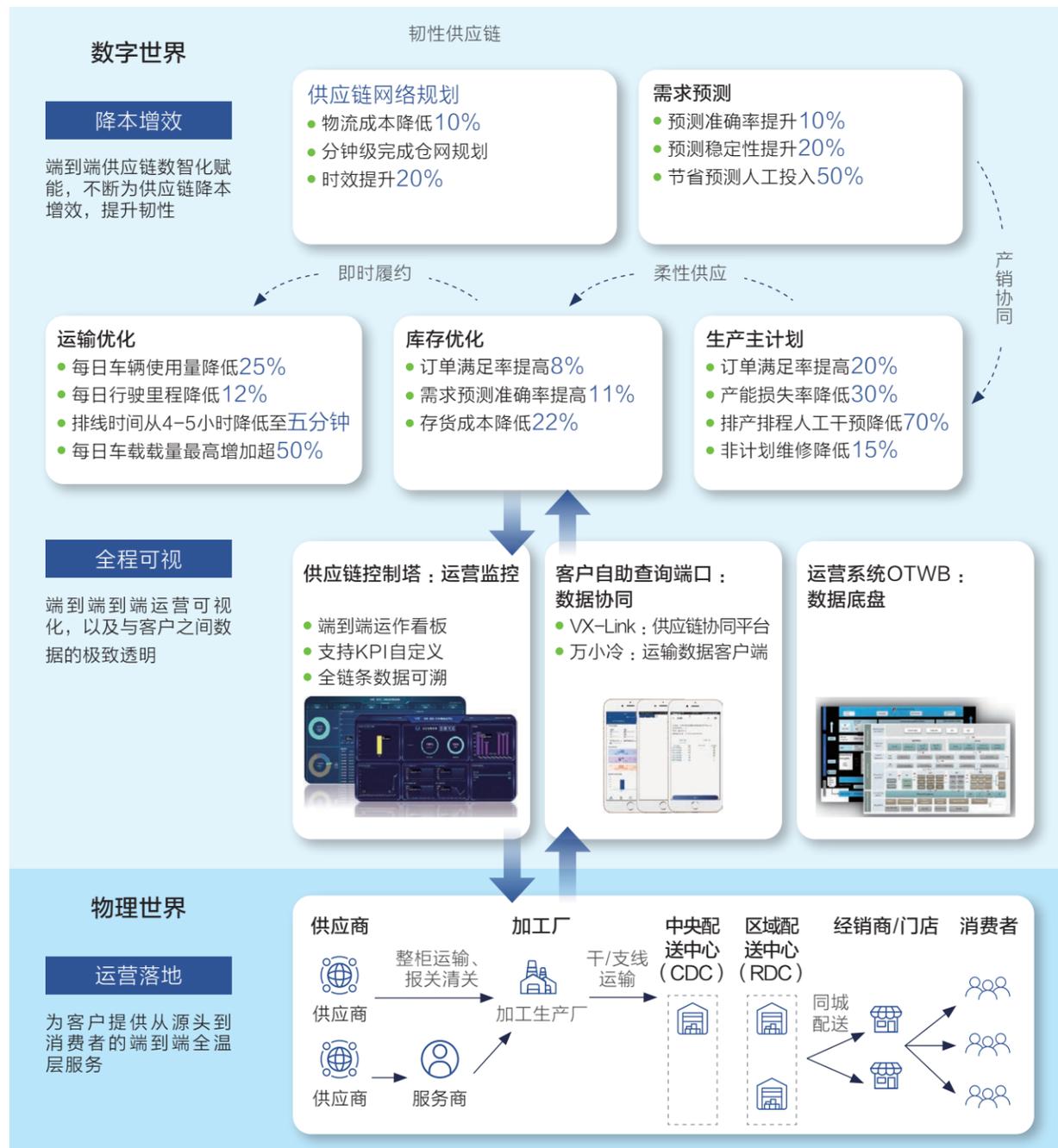
在食品质量安全领域，万纬物流秉承着“向客户学习”“客户是最好的老师”的态度和精神，积极向行业头部客户学习细分行业标准，并在多个客户的食品安全审核中获得高分。我们以客户为中心，用精益求精的态度满足高要求。从切入冷链开始，秉承“服务城市实体经济及老百姓的美好生活，为老百姓美好生活保驾护航”的使命，坚守食品质量安全高标准，更好地为客户服务，将食品质量安全作为企业永恒不变的初心。

### 数智化供应链管理

我们大力推进数字化建设，提高内部管理的效率，呈现高品质的服务质量。通过数字化驱动运营服务能力，万纬物流为客户带来深度的服务体验，提升客户合作的耦合度和粘性。

#### 数物一体，全域协同

万纬物流旨在实现“数物一体，全域协同”，通过端到端运营可视化，实现物流的实时监控和管理，以及与客户之间数据的极致透明。在此基础上，万纬致力于进一步帮助客户降本增效，带来更多价值。我们从供应链全局视角出发，统筹企业生产、物流及销售，结合企业自身需求，提供个性化解决方案，帮助客户建立韧性供应链，打破运营效率壁垒，提升服务水平，提高供应链透明度，优化运营效率，提高应对风险能力，并增强协同合作。



### 数字化运营系统：数字化集成方案

万纬物流的数智化进程正在加速，为加强仓储管理，提升运营服务质量，万纬物流自主研发OTWB(OMS订单管理系统、TMS运输管理系统、WMS仓储管理系统、BMS账单管理系统)系统集成，专注于仓储及运输的实物现场管理与执行过程，覆盖从订单下达到仓储、运输及结算的全周期流程，提升冷链运营服务的效率及精准度。

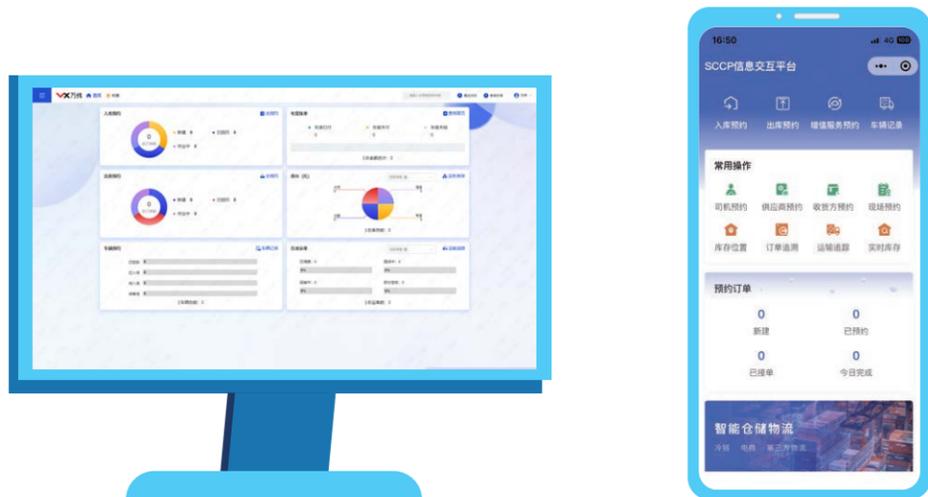
系统将供应链上下游、消费者与货主之间、品牌商与经销商之间完成了无缝链接，全面完整地实现了信息流、物流以及资金流的高效无差错流动，将原本割裂的订单环节、仓储环节和运输环节融合打通，与客户充分共享流程中任何的信息，极大地消除了信息壁垒，实现了信息共享。此外，全流程打通后的数据将极大地推动整个服务过程的可视化和智能化，从根本上打破供应链服务效率和成本的瓶颈，为千余家客户护航。



万纬仓配平台	
 <b>万里眼 (监控中心)</b>	为运输车辆提供“场景+服务+工具”的模块化应用，通过GPS/便携设备定位以及温度获取，来完成对司机、车辆及货物的实时追踪，同时基于多样化的预警规则，前置化异常的发生，提前干预，保障安全，实现全方位监控。
 <b>数字兵符 (调度中心)</b>	通过对运输进行最优路线规划、最佳配送方案制定、车辆调度调配等，实现多元化的服务模式，提供个性化的运输解决方案，并为企业提供更精准、高效的管理手段，以提高运输效率和减少成本。
 <b>万掌柜 (结算中心)</b>	基于丰富灵活的计费引擎和计费模式，实现运输费用即时计算，为需要多方参与的账单审批业务提供了更加开放、灵活、实时的协作，实现系统内多账户即时共享，同时对接财务和银行，优化物流流程，实现开票与支付的即时化，进一步提高账单闭环效率。
 <b>万小冷 (移动端)</b>	以运输需求为驱动，通过万小冷移动端，为客户、万纬物流、司机提供更加灵活和高效的工作方式，在提高工作效率和便捷性的同时，达到智能“感知”、精准“互联”和高效“执行”，实现全链路高效联动及全流程可控可视可追溯。
 <b>万里行 (网货平台)</b>	多样化接单能力，除合同物流中的承运商之外，平台同时支持引入个体司机，丰富运力池。在传统物流基础上，利用网络货运模式，提供抢单/指派等新的作业玩法，实现货主、仓配平台、承运人之间资源高效匹配与协作，提升运输效率，最终实现合作共赢。

**供应链协同 : VX-Link供应链协同平台**

VX-Link是万纬物流面向客户全新推出的数据交互平台，打破信息壁垒，架起客户与万纬物流之间沟通的桥梁，为客户提供更多便捷的在线化服务，支持数据报表汇总、线上预约、一件查询等多样化功能，助力万纬物流综合服务能力，为客户创造真实价值。



VX-Link供应链协同平台示意图

**供应链可视化 : Project-V解决方案**

万纬供应链控制塔(Project-V)是一种集成供应链各个环节的智能化解决方案。通过数据采集、分析和预测，实现对整个供应链的可视化、实时监控和控制，可以帮助企业更好地把握供应链的状况，及时发现问题并采取行动，提高供应链的可靠性、灵活性和效率。同时，供应链控制塔也可以通过协同作业、资源优化和风险管理等功能，实现供应链各个环节的优化和协同，以最大化整个供应链的效能。

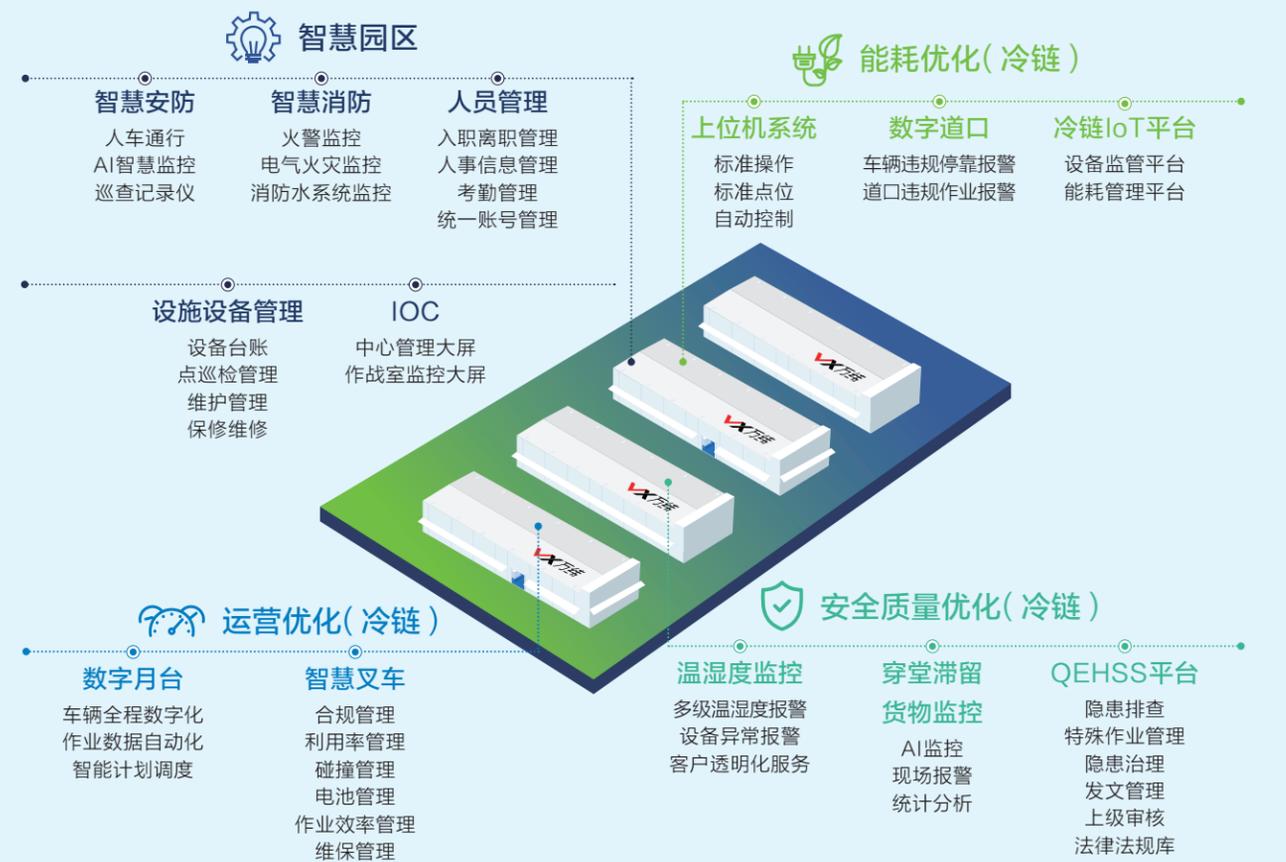
- 提高供应链透明度
- 优化运营效率
- 提高应对风险能力
- 增强协同合作
- 支持数据驱动的决策



Project-V解决方案示意图

**智慧园区配套 : 万纬智慧园区平台**

万纬智慧园区平台基于物联网、大数据、云计算、人工智能等新型科学技术，感知、监测、分析、控制、整合园区各个关键环节的资源，实现标准化、远程化、可视化、规模化管理，赋能园区创新发展和服务体验升级。



万纬智慧园区平台

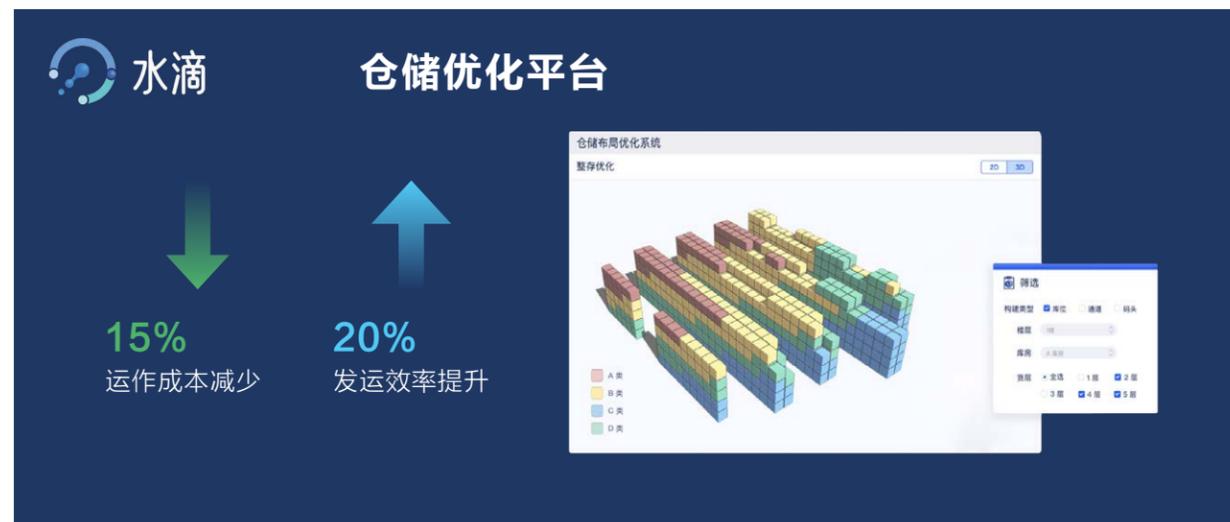
### 供应链智能化：供应链网络规划平台

河图是基于混合整数规划的运筹优化算法产品，致力于为企业提供供应链优化决策。利用数字孪生还原baseline，找出现实瓶颈，确认优化方向。基于此搭建多个场景并进行对比，选择最优的规划方案。此外，河图丰富的组件库可支持自定义KPI看板，帮助企业沉淀定制化供应链规划方案。



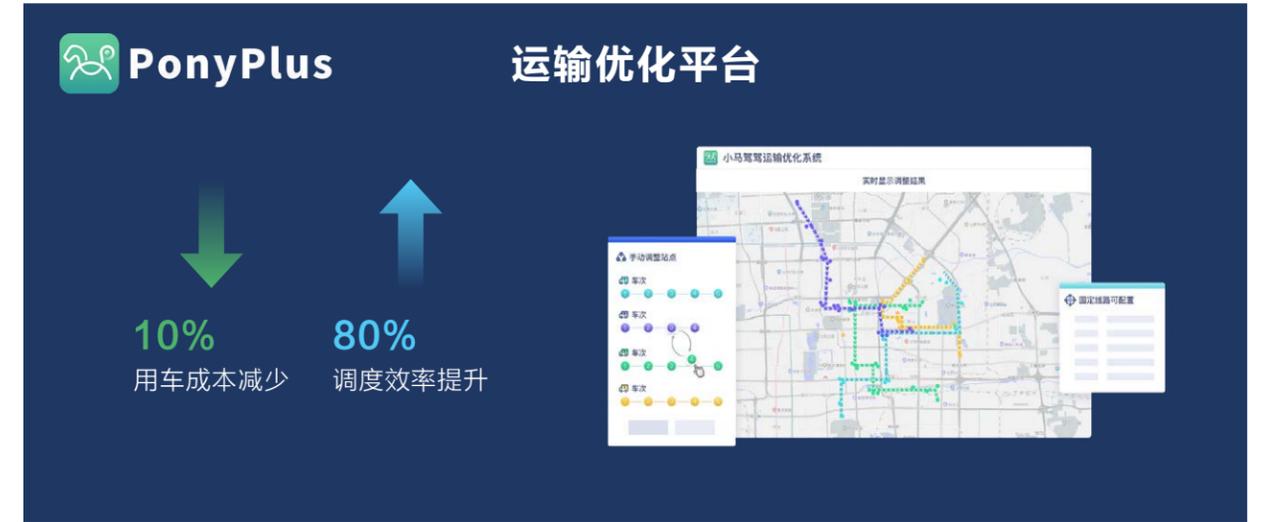
### 供应链智能化：仓储优化平台

水滴根据产品热度及相关性，制定库位使用效率量化指标，动态调整产品在库内的布局及拣选路径，做到人货场精准匹配，大幅提升运营效率。



### 供应链智能化：运输优化平台

PonyPlus会考虑门店订单量、时间窗、车辆配载等，动态排线排车，科学调度，提供配送任务分配、配送路径规划的服务，帮助企业节省运输车辆、运输里程数、调度时间，减少用车成本，实现降本增效。



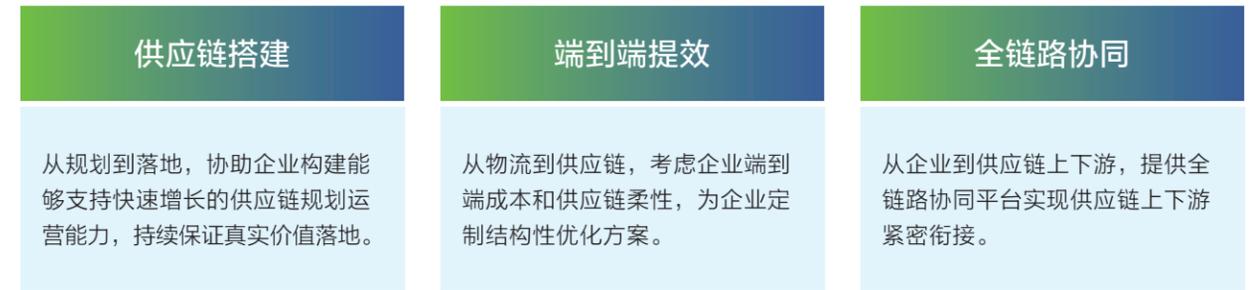
### 供应链智能化：供应链计划平台

Planiverse通过机器学习及运筹算法，帮助企业实现需求计划制定、追踪、风险识别与消除，通过优化算法设计差异化的安全库存模型及补货策略模型，协助企业完成智能多级库存管理，补货决策优化，实现产销协同。



**一体化解决方案：以客户需求为中心，为客户带来更多价值**

凭借全国冷链布局及一体化解决方案能力，通过数智化手段，科技赋能，我们传播可持续发展核心价值观，打造绿色供应链，共建行业生态圈。我们依托自主研发的供应链优化平台，从客户供应链的战略层、战术层到执行层，帮助企业洞察风险，优化决策，在不确定性市场环境中以万策应万变。万纬物流已经形成全链路、一体化的供应链解决方案，与企业客户建立高度共生的合作关系，从基础设施即服务(IAAS)走到了解决方案即服务(SAAS)。



**树立行业标杆**

我们注重知识产权的保护，鼓励创新研发和技术输出。截至2023年末，万纬物流持有24项软件著作权，及96项商标。作为行业领先全温层物流综合服务商，万纬物流致力于为客户提供高标准仓储设施及多元化的冷链物流服务。万纬物流躬身入局，主动与行业协会合作，积极参与国家标准、行业标准制定，主动将在行业实践中总结出的标准、管理体系等经验和洞察对外分享和输出，为高标准共建行业生态、推动行业高质量发展贡献万纬物流的一份力量。万纬物流已累计参与制定及发布4项国家标准以及8项团体标准。

序号	标准类型	标准代码	标准名称
1	国家标准	GB/T24616-2019	《冷藏、冷冻食品物流包装、标志、运输和储存》
2	国家标准	GB/T41243-2022	《绿色仓储与配送要求及评估》
3	国家标准	GB51440-2021	《冷库施工及验收标准》
4	国家标准	GB/T42503-2023	《农产品产地冷链物流服务规范》
5	团体标准	T/CNFIA158-2022	《食品物流标准体系构建指南》
6	团体标准	T/CGCC85-2023	《城市绿色货运配送企业评价指标》
7	团体标准	T/CECS1455-2023	《冷库吸气式感烟火灾报警系统技术规程》
8	团体标准	T/CECS1456-2023	《冷库地面工程技术规程》
9	团体标准	T/CCTASXX-2023	《冷链物流多式联运(公铁水联运)通用标准》
10	团体标准	T/CFLP0057-2023	《食材供应商质量管理审核规范》
11	团体标准	T/SEESA014-2022	《零碳物流园区创建与评价技术规范》
12	团体标准	T/CECS1405-2023	《仓库防火技术规程》



# 06

## 链接 社会

万纬服务年 86  
社区发展倡议 87

万纬物流带着为社区和百姓守护美好生活的使命，积极响应联合国可持续发展目标第 11 项目标，将企业的发展和社区生态结合，担当社会责任。



回应了  
香港联交所《环境、社会及管治报告指引》：  
B8/ B8.1  
GRI 2021：  
413-1



## 万纬服务年

万纬物流追求经济效益与社会效益并重的可持续发展，时刻保持着对外部环境的敏锐观察，认为只有切实肩负起企业的社会责任才能真正实现商业价值与社会价值的有机融合。

### “司机之家”送温暖

万纬物流全国园区每天要迎接大量来自各地的货运司机，在交往的过程中，我们发现这一职业的特殊性带来的不便。进入园区后将经历漫长的卸货等待，他们只能选择在狭小的驾驶室或者园区某个角落打发时间；长途驾驶身体疲惫，无法有一个安静的地方养精蓄锐。

我们非常关注这些“痛点”，希望可以切实解决司机们的烦恼，提升园区的体验。自2021年起，我们推出“司机之家”项目，为司机设立休息驿站，提供进食进水、手机充电的场所。2023年度，全国各园区(万纬上海枫泾园区、宁波北仑新碶园区、无锡锡山园区、嘉兴湘家荡园区、福州连江园区、南宁新中园区、西安空港园区二期、昆山千灯园区、重庆空港园区、天津武清园区二期、武汉空港园区、广州从化明珠园区、合肥经开园区)的“司机之家”仍在服务于每天途径的司机们。



万纬物流“司机之家”



## 社区发展倡议

万纬物流以“社区”为样本，探讨如何通过改造社区，实现未来可持续发展。

### 健康生活倡议

万纬物流以身作则，践行健康生活，传递“阳光丰盛、健康快乐”的价值观，每年组织员工、邀请客户和合作伙伴一起以跑步的方式迎接新年。

#### 促进健康生活万纬 2023新年跑

新年新征程——万纬2023新年跑活动如期在上海徐汇滨江举行，近百人参与。公司将阳光健康的文化理念与企业实践相融合，倡导健康的生活方式，并将这种理念持续向员工、客户、合作方乃至社会更广范围传播。



倡导健康的生活方式



### 可持续发展倡议

2023年，在《联合国气候变化框架公约》第28次缔约方大会(COP28)“未来可持续社区的平衡发展和韧性”主题边会上，万纬物流作为零碳社区代表联合全球各地的零碳社区建设的双碳同行者们共同发起倡议，推动全球零碳社区建设，减少碳排放，促进可再生能源的应用，保护生态环境与生物多样性共同行动，为应对气候危机贡献力量。

#### 万纬物流联合发起“全球零碳社区发展倡议”

万纬物流董事长发表了“践行低碳发展理念推动社会可持续发展”主题演讲，分享万纬物流低碳物流实践。由于缺乏完善的冷链服务，每年全球因食品腐烂造成大量碳排放，根据联合国环境规划署报告及国际制冷协会数据，每年因食品损失和废物排放将产生约10亿吨二氧化碳当量，占全球二氧化碳排放总量的2~3%，与二氧化碳排放量前10个国家数据相当。在此背景下，以促进冷链的减碳降耗为目标，万纬物流在仓储、运营、运输等环节开展了多样化的低碳实践，打造绿色低碳一体化供应链。



万纬物流董事长发表主题演讲

# 附录

## 关键绩效表

环境指标编号	单位	2023年		
		总部办公	高标园区公区公摊(含项目管理团队办公)	冷链园区(包含运输)
<b>A1 排放物</b>				
<b>A1.2 温室气体排放量及密度</b>				
温室气体总排放(范畴一、二)	吨二氧化碳当量	229.9199	46,903.7252	104,110.7624
温室气体排放密度(范畴一、二)	千克二氧化碳当量/建筑面积	42	5.4	65.9
直接排放(范畴一) <sup>1</sup>	吨二氧化碳当量	35.5611	381.5756	180.5481
间接排放(范畴二) <sup>2</sup>	吨二氧化碳当量	194.3588	46,522.1497	103,930.2143
<b>A1.3 所产生有害废弃物总量及密度</b>				
办公 - 有害垃圾	千克	75	880	400
有害废弃物密度	千克/建筑面积	0.0137	0.0001	0.0003
<b>A1.4 所产生无害废弃物总量及密度</b>				
无害废弃物总量	吨	24.38	38,467.1787	1,278.1801
无害废弃物密度	吨/建筑面积	0.0045	0.0044	0.0008
办公 - 可回收垃圾	吨	18.7500	820.28	369.2328
办公 - 其他垃圾	吨	0	36,320.812	903.1473
餐厨 - 厨余垃圾	吨	5.63	1,326.0867	5.8
<b>A2 资源使用</b>				
<b>A2.1 按类型划分的直接及/或间接能源总耗量及密度</b>				
能源总耗量 <sup>3</sup>	吨标准煤	59.0804	10,252.1499	22,395.6384
能源消耗密度	吨标准煤/建筑面积	0.0108	0.0012	0.0142
汽油使用量	升	15,645	1,498.41	1,548
柴油使用量	升	0	19,885.7	67,827.4
天然气使用量 <sup>4</sup>	立方米	0	151,050	0
用电量	万千瓦时	34.0801	8,157.487226	18,100.132753
外购热力	吉焦	0	0	6,410.5204
<b>A2.2 总耗水量及密度</b>				
用水量	吨	267	598,219.69	622,748.845
用水密度	吨/建筑面积	0.0488	0.0685	0.3943

### 附注

- 1 范畴一二氧化碳包括汽油、柴油、天然气供暖产生的直接排放
- 2 范畴二二氧化碳包括外购电力及外购热力产生的间接排放
- 3 能源总耗量包括汽油、柴油、天然气、外购电力和外购热力使用量总和
- 4 天然气使用量主要是天然气供暖使用量

### 数据计算参考标准

- 1) 汽油、柴油、天然气产生的二氧化碳排放参考国家发展和改革委员会发布的《公共建筑运营单位(企业)温室气体排放核算方法和报告指南(试行)》计算；
- 2) 外购电力及外购热力产生的间接二氧化碳排放参考国家发展和改革委员会发布的《公共建筑运营单位(企业)温室气体排放核算方法和报告指南(试行)》计算，其中大陆地区电力排放因子参考《关于做好2023—2025年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》标准，海外地区电力排放因子参考IGES List of Grid Emission Factors <https://www.iges.or.jp/en/pub/list-gridemission-factor/en>；
- 3) 外购热力统计范围为集中供暖，集中供暖能耗通过CJJ/T34-2022《城镇供热管网设计标准》的公式进行计算；
- 4) 能源总耗量通过GB/T 2589 2020《综合能耗计算通则》进行标准煤折算。

社会指标编号	单位	2023年
<b>B1 雇佣</b>		
<b>B1.1 按不同类别划分的雇员人数</b>		
雇员总数	人	2,687
性别		
男性	人	2,045
女性	人	642
雇佣类型		
全日制雇佣	人	2,687
非全日制雇佣	人	0
年龄		
29岁及以下	人	876
30岁-49岁	人	1,773
50岁或以上	人	38
地区		
中国大陆	人	2,684
港澳台	人	3
海外	人	0
<b>B2 健康与安全</b>		
<b>B2.1 过去三年(包括汇报年度)每年因工受伤的人数及比率</b>		
2021年因工作关系死亡员工人数	人	0
2022年因工作关系死亡员工人数	人	0
2023年因工作关系死亡员工人数	人	0
2021年因工作关系死亡员工比率	百分比	0
2022年因工作关系死亡员工比率	百分比	0
2023年因工作关系死亡员工比率	百分比	0
<b>B3 发展与培训</b>		
<b>B3.1 按性别及雇员类别划分的受训雇员百分比</b>		
受训雇员占雇员总百分比	百分比	100%
性别		
男性	百分比	75.2%
女性	百分比	24.8%

社会指标编号	单位	2023年
雇员类别		
管理层	百分比	5.95%
非管理层	百分比	94.05%
培训类型		
新员工培训	百分比	11.81%
其他专项培训	百分比	88.19%
<b>B3.2按性别及雇员类别划分雇员的平均受训时数</b>		
全体员工	小时	11.63
性别		
男性	小时	11.43
女性	小时	12.30
雇员类别		
管理层	小时	25.00
非管理层	小时	11.29
接受的培训类型		
新员工培训	小时	14
其他专项培训	小时	34.25
<b>B5供应链管理</b>		
<b>B5.1按地区划分的供应商数目</b>		
地区		
北京区域	个	36
南方区域	个	86
华中地区	个	53
西北区域	个	12
上海区域	个	77
西南区域	个	13
东北区域	个	9

社会指标编号	单位	2023年
<b>B6产品责任</b>		
<b>B6.1已出售或已运送产品总数中因安全与或健康理由而须回收的百分比</b>		
已出售或已运送产品总数中因安全与或健康理由而须回收的数量	次	0
<b>B6.2接获关于产品及服务的投诉数目</b>		
客户(产品或服务)投诉数量	件	164
客户满意度	百分比	>95
<b>B6.3描述与维护及保障知识产权有关的惯例</b>		
报告期内的新增获得专利数量	件	2
报告期内累计获得专利数量	件	6
累计持有的软著数量	件	24
累计持有的商标数量	件	96
<b>B6.5描述消费者信息保障相关执行及监察方法</b>		
信息安全培训开展平均小时数	小时	3
<b>B7反贪污</b>		
<b>B7.1于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目</b>		
认定作为参与者的反竞争行为的案件数量	件	0
违反反垄断法的行为的案件数量	件	0
涉贪污、贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的诉讼案件	件	0
<b>B7.3反贪污培训</b>		
参与反贪腐培训的董事会成员、高级管理职人数	人	50

☎ 电话：400-056-5656

🌐 <https://vx56.com/>

📍 上海市闵行区申长路988弄虹桥万科中心T7&T8-2F

